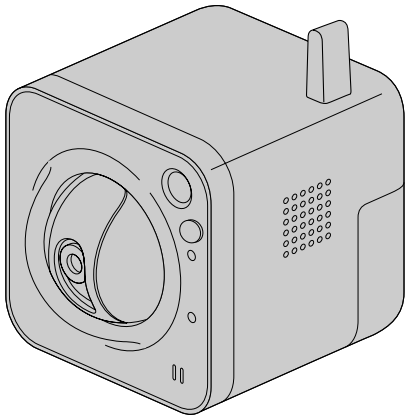
Panasonic

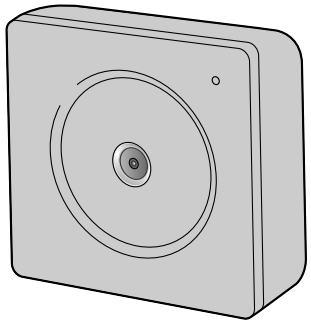
# Manual de instrucciones

## Cámara de red

**Nº modelo** Serie BL-VT164
Serie BL-VP100



BL-VT164W



BL-VP104W

Este manual abarca los modelos: Serie BL-VT164 (BL-VT164W, BL-VT164, BL-VT164WE, BL-VT164E, BL-VT164WU, BL-VT164U, BL-VT164WBR) y Serie BL-VP100 (BL-VP104W, BL-VP104, BL-VP101, BL-VP104WE, BL-VP104E, BL-VP101E, BL-VP104WU, BL-VP104U, BL-VP101U, BL-VP104WBR).

Antes de conectar o de poner en funcionamiento este aparato, lea atentamente estas instrucciones y guarde este manual para poderlo consultar en el futuro.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.

# Prefacio

## Acerca de los manuales del usuario

Hay 2 ejemplares de manuales de instrucciones para las BL-VT164W, BL-VT164, BL-VP104W, BL-VP104, BL-VP101 (modelo P), BL-VT164WE, BL-VT164E, BL-VP104WE, BL-VP104E, BL-VP101E (modelo E), BL-VT164WU, BL-VT164U, BL-VP104WU, BL-VP104U, BL-VP101U (modelo U), BL-VT164WBR, BL-VP104WBR (modelo BR) como se indica a continuación.

- Guía de instalación: Explica la forma de instalar y de conectar los dispositivos.
- Manual de instrucciones: Explica la forma de llevar a cabo los ajustes y de operar esta cámara.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.
Las pantallas utilizadas en estos manuales de instrucciones muestran el caso de la BL-VT164 (modelo P). Según el modelo utilizado, es posible que las pantallas mostradas en las explicaciones sean distintas de las pantallas que realmente aparecen en la cámara.

## Acerca de las notaciones

Las siguientes notaciones se emplean para describir funciones que se limitan a modelos específicos.
Las funciones que no tienen notaciones son aplicables a todos los modelos.
(VT164W): Las funciones con esta notación están disponibles cuando se emplea el modelo BL-VT164W.
(VT164): Las funciones con esta notación están disponibles cuando se emplea el modelo BL-VT164.
(VP104W): Las funciones con esta notación están disponibles cuando se emplea el modelo BL-VP104W.
(VP104): Las funciones con esta notación están disponibles cuando se emplea el modelo BL-VP104.
(VP101): Las funciones con esta notación están disponibles cuando se emplea el modelo BL-VP101.

## Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

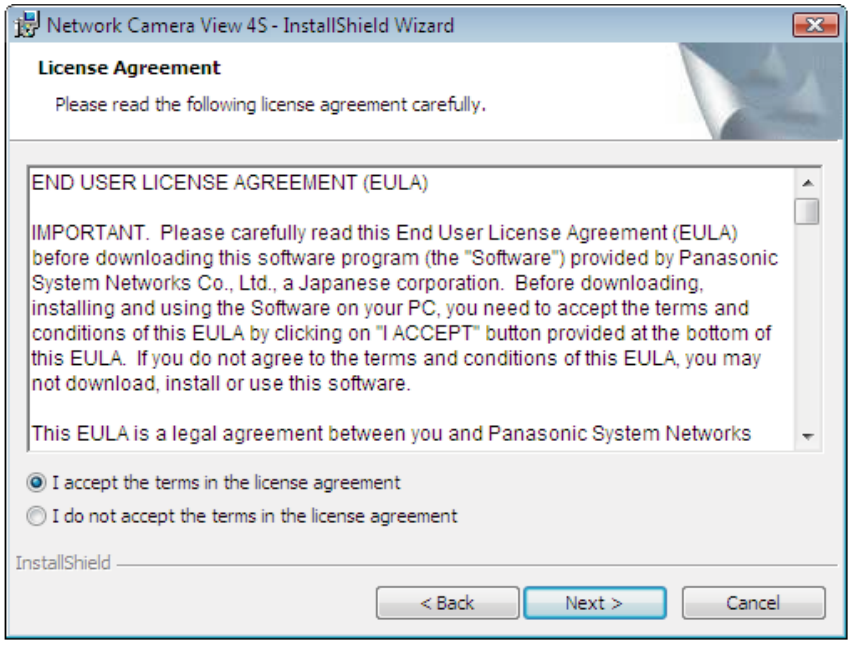
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, ActiveX y DirectX son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Las fotos de las pantallas de los productos de Microsoft se imprimen con permiso de Microsoft Corporation.
- Pad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países.
- Android es una marca comercial de Google Inc.
- Todas las otras marcas comerciales aquí identificadas son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Abreviaturas

En este manual de instrucciones se emplean las abreviaturas siguientes.
Microsoft® Windows® 7 se menciona como Windows 7.
Microsoft® Windows Vista® se menciona como Windows Vista.
Microsoft® Windows® XP SP3 se menciona como Windows XP.
Windows® Internet Explorer® 9.0, Windows® Internet Explorer® 8.0, Windows® Internet Explorer® 7.0 y Microsoft® Internet Explorer® 6.0 se mencionan como Internet Explorer.
Universal Plug and Play se menciona como UPnP™ o UPnP.

# Software de visualización

Es necesario instalar el software de visualización “Network Camera View 4S” para poder visualizar las imágenes en un PC. Este software puede instalarse directamente desde la cámara o seleccionando el botón [Install] que hay al lado de [Viewer Software] en el menú del CD-ROM suministrado, y siguiendo luego las instrucciones que aparecen en la pantalla.




## IMPORTANTE

- El ajuste predeterminado de “Instalación automática del software de visualización” es “On”. Siga las instrucciones de la página 187 cuando se visualice el mensaje en la barra de información del explorador.
- Cuando aparezca por primera vez la página “En directo”, se visualizará el asistente para la instalación del control ActiveX® necesario para poder visualizar las imágenes procedentes de la cámara. Siga las instrucciones del asistente.
- Cuando se vuelva a visualizar el asistente para la instalación, incluso después de haber completado la instalación de ActiveX, reinicie el PC.
- El software de visualización se emplea en cada PC y debe otorgarse una licencia individualmente. El número de instalaciones del software de visualización desde la cámara puede verificarse en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento” (→página 160). Para más detalles sobre la licencia del software, consulte a su distribuidor.

# Tabla de contenido


**1 Para mirar las imágenes en un PC .....7**
**1.1 Observación de las imágenes de una sola cámara .....7**
**1.2 Acerca de la página “En directo” (BL-VT164W/BL-VT164) .....10**
**1.3 Acerca de la página “En directo” (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101) .....15**
**1.4 Observación de las imágenes de múltiples cámaras .....18**
**2 Observación de las imágenes en un teléfono móvil/terminal móvil .....20**
**2.1 Observación de las imágenes en un teléfono móvil .....20**
**2.2 Observación de las imágenes en un terminal móvil .....23**
**3 Acción al ocurrir una alarma .....32**
**3.1 Tipo de alarma .....32**
**3.2 Acción al ocurrir una alarma .....32**
**4 Transmita las imágenes a un servidor FTP .....34**
**4.1 Transmita una imagen de alarma al ocurrir una alarma (transmisión de imagen de alarma) .....34**
**4.2 Transmita imágenes a un intervalo o período designado (Transmisión periódica de imágenes de FTP) .....34**
**5 Acerca de la seguridad de la red .....35**
**5.1 Funciones de seguridad incorporadas .....35**
**6 Visualización del menú de configuración desde un PC .....36**
**6.1 Cómo visualizar el menú de configuración .....36**
**6.2 Cómo operar el menú de configuración .....38**
**6.3 Acerca de la ventana del menú de configuración .....40**
**7 Configure los ajustes básicos de la cámara [Básica] .....42**
**8 Configuración de los ajustes de Internet [Internet] .....47**
**9 Configure los ajustes relacionados con las imágenes y el sonido [Imagen/Audio] (BL-VT164W/BL-VT164)/ Configure los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen] (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101) .....49**
**9.1 Configure los ajustes relacionados con la relación de aspecto [JPEG/H.264] .....49**
**9.2 Configure los ajustes relacionados con las imágenes JPEG [JPEG/H.264] .....50**
**9.3 Configure los ajustes relacionados con las imágenes H.264 [JPEG/H.264] .....52**
**9.4 Configuración de los ajustes relacionados con las operaciones de la cámara [Cámara] (BL-VT164W/BL-VT164) .....58**
**9.5 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes y las posiciones de preajuste [Imagen/Posición] (BL-VT164W/BL-VT164)/ Configure los ajustes relacionados con el ajuste de la imagen, extra zoom, y zona privada [Imagen/Privado] (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101) .....60**
9.5.1 Configure los ajustes relacionados con la calidad imagen (menú de configuración “Ajustar imagen”) .....61
9.5.2 Ajuste de las áreas de máscara .....65
9.5.3 Configure los ajustes relacionados con las posiciones de preajuste (menú de configuración “Posición de preajuste”) (BL-VT164W/BL-VT164) .....68

9.5.3.1 Registro de posiciones de preajuste ....69
9.5.4 Ajuste el campo de visión angular empleando la función del extra zoom (BL-VP104W/ BL-VP104) ....71
9.5.5 Configure los ajustes relacionados con la zona privada (menú de configuración de “Zona privada”) (BL-VT164W/BL-VT164) ....71
9.5.6 Configure los ajustes relacionados con la zona privada (menú de configuración de “Zona privada”) (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101) ....73
**9.6 Configuración de los ajustes relacionados con el audio [Audio] (BL-VT164W/ BL-VT164) ....75**

**10 Configuración de los ajustes de pantalla múltiple [Multipantallas] ....78**

**11 Configure los ajustes de alarma [Alarma] ....80**
**11.1 Configure los ajustes relacionados con la acción de alarma [Alarma] ....80**
**11.2 Configuración de los ajustes relacionados con la acción de cámara al ocurrir una alarma [Alarma] (BL-VT164W/BL-VT164) ....82**
**11.3 Configure los ajustes relacionados con la imagen de alarma [Alarma] ....83**
**11.4 Configure los ajustes relacionados con el terminal de salida de alarma [Alarma] (BL-VT164W/BL-VT164) ....85**
**11.5 Cambie el nombre de AUX [Alarma] (BL-VT164W/BL-VT164) ....86**
**11.6 Configure los ajustes de VMD [Área VMD] ....87**
**11.7 Configuración de los ajustes relacionados con la notificación por correo [Notificación] ....91**
**11.8 Configure los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic [Notificación] ....92**

**12 Configure los ajustes relacionados con el reconocimiento de imagen [Func. avanzadas] ....95**
**12.1 Configure los ajustes relacionados con la notificación XML [Notificación XML] ....95**
**12.2 Configuración de los ajustes relacionados con la detección de rostros [Detección de rostros] ....97**

**13 Configure los ajustes relacionados con la autenticación [Gestión usuarios] ....99**
**13.1 Configure los ajustes relacionados con la autenticación de usuario [Auten usuario] ....99**
**13.2 Configure los ajustes relacionados con la autenticación de anfitrión [Auten anfitr.] ....100**
**13.3 Configuración de los ajustes relacionados con la continuidad de prioridades [Sistema] ....101**

**14 Configure los ajustes de los servidores [Servidor] ....104**
**14.1 Configure los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico [Correo] ....104**
**14.2 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor FTP [FTP] ....105**
**14.3 Configure los ajustes relacionados con el servidor NTP [NTP] ....107**

**15 Configuración de los ajustes de la red [Red] ....109**
**15.1 Configure los ajustes de la red [Red] ....109**
**15.2 Configure los ajustes de HTTPS ....117**
15.2.1 Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL) ....118
15.2.2 Generación del certificado autofirmado (certificado de seguridad) ....119

15.2.3 Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado) ....121
15.2.4 Instalación del certificado del servidor ....123
15.2.5 Configuración del protocolo de conexión ....124
**15.3 Acceso a la cámara empleando el protocolo HTTPS ....125**
15.3.1 Instale el certificado de seguridad ....125
**15.4 Configuración de los ajustes relacionados con DDNS [DDNS] ....135**
15.4.1 Configuración del servicio DDNS (Ejemplo del servicio “Viewnetcam.com”) ....136
15.4.2 Cuando se utiliza el servicio “Viewnetcam.com” ....137
15.4.3 Procedimiento para registrar la información del servicio “Viewnetcam.com” ....138
15.4.4 Verificación de la información registrada para el servicio “Viewnetcam.com” ....139
15.4.5 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico” ....139
15.4.6 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico (DHCP)” ....139
**15.5 Configuración de los ajustes relacionados con SNMP [SNMP] ....140**
**15.6 Configure los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes de FTP [Trans imá FTP] ....141**
**15.7 Configure los ajustes del programa horario de la transmisión periódica de imágenes FTP [Trans imá FTP] ....142**
15.7.1 Cómo ajustar los programas horarios ....143
15.7.2 Forma de borrar el programa horario ....144

**16 Utilización de la cámara en una LAN inalámbrica [Inalámbrico] (BL-VT164W/BL-VP104W) ....145**
**16.1 Conexión manual de la cámara a una LAN inalámbrica (configuración manual) [Básica] ....145**
**16.2 Conexión de la cámara a una LAN inalámbrica con WPS (configuración automática) [Básica] ....149**
**16.3 Utilización de la función QoS inalámbrico de la cámara [Básica] ....154**
**16.4 Confirmación de la información inalámbrica de la cámara [Estado] ....155**

**17 Configure los ajustes relacionados con los programas horarios [Programa horario] ....157**

**18 Mantenimiento de la cámara [Mantenimiento] ....160**
**18.1 Compruebe el registro cronológico del sistema [Registro del sistema] ....160**
**18.2 Actualice el firmware [Actualización] ....160**
**18.3 Compruebe el estado [Estado] ....162**
**18.4 Reposición de los ajustes/reinicio de la cámara [Ajustes predet] ....163**

**19 Modo Privado (BL-VT164W/BL-VT164) ....165**
**19.1 Configuración del Modo Privado con el botón PRIVACY ....165**
**19.2 Configuración del Modo Privado con el menú de configuración ....166**
**19.3 Desactivación del Modo Privado ....166**

**20 Empleo del CD-ROM ....167**
**20.1 Acerca del inicio del CD ....167**
**20.2 Instalación del “IP Setting Software” de Panasonic ....168**
**20.3 Instalación de los manuales ....169**
**20.4 Instalación del software de visualización ....169**
**20.5 Configure los ajustes de la red de la cámara empleando el “IP Setting Software” de Panasonic ....170**

**21 Acerca del registro cronológico del sistema visualizado ....172**

**22 Solución de problemas ....177**

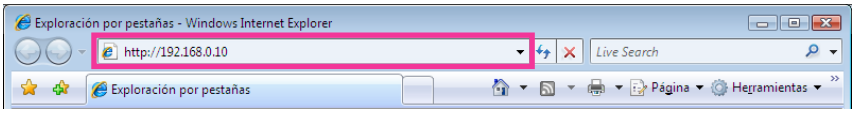
# 1 Para mirar las imágenes en un PC

A continuación se describe la forma de observar en un PC las imágenes procedentes de la cámara.

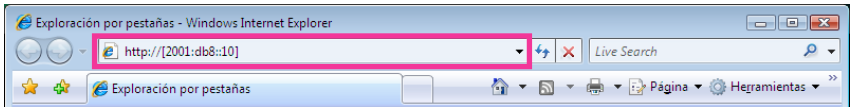
## 1.1 Observación de las imágenes de una sola cámara

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP designada con el “IP Setting Software” de Panasonic en el cuadro de la dirección del explorador.
   - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv4:** http://URL registrada empleando la dirección IPv4
     `http://192.168.0.10/`
   - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv6:** http://[URL registrada empleando la dirección IPv6]
     `http://[2001:db8::10]/`

**<Ejemplo de acceso IPv4>**




**<Ejemplo de acceso IPv6>**



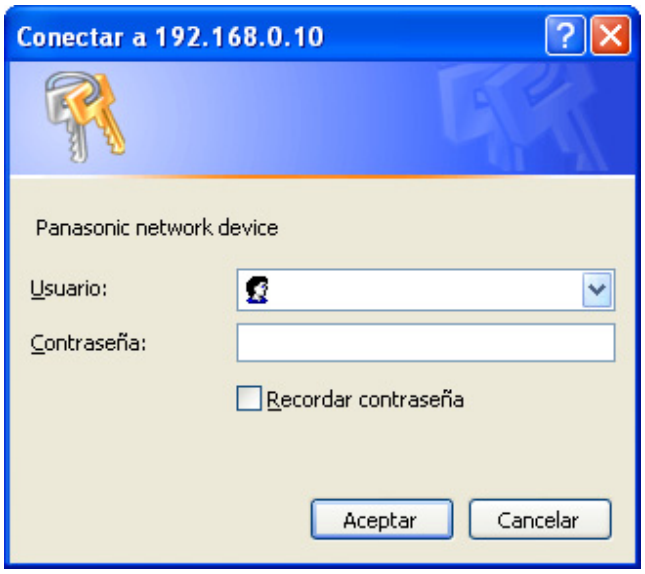

**IMPORTANTE**

- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del “80”, introduzca “http://dirección IP de la cámara +: (dos puntos) + número del puerto” en el cuadro de la dirección del explorador. (Ejemplo: http://192.168.0.11:8080)
- Cuando el PC esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del explorador de Web (en [Opciones de Internet...], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.

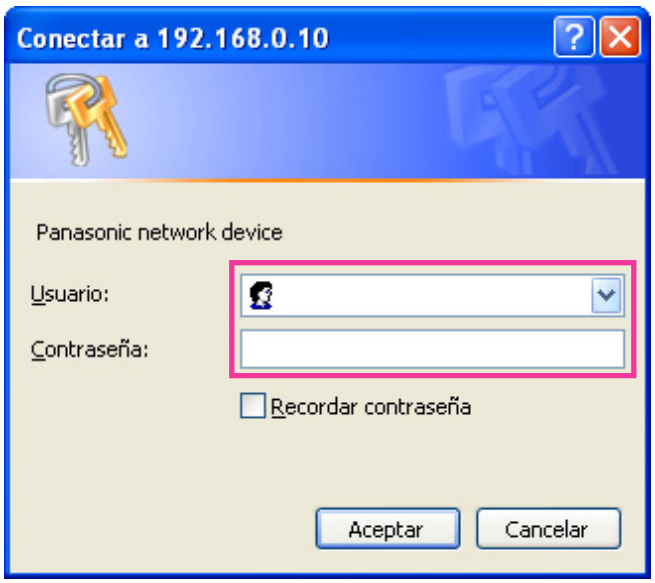
**Nota**

- Consulte el apartado página 125 para encontrar más información sobre en caso de seleccionar “HTTPS” para “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Red] de la página “Red” (→página 109).

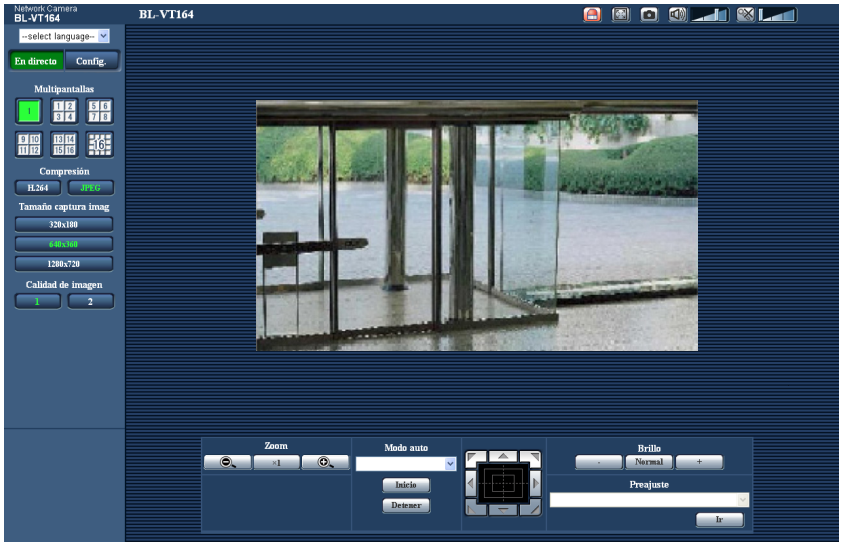
3. Presione la tecla [Intro] del teclado.
   → Aparecerá la ventana con los campos de introducción del nombre de usuario y de la contraseña.




4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
   El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
   Nombre de usuario: admin
   Contraseña: 12345



**5.** Haga clic en el botón [Aceptar].
→ Se visualizará la página “En directo”. Para más información sobre la página “En directo”, consulte (VT164W) (VT164): página 10, (VP104W) (VP104) (VP101): página 15.




Cuando seleccione “Off” para “Auten usuario”, no se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo. Sin embargo, cuando se haga clic en el botón [Config.] aparecerá una ventana de autenticación. Deberá introducir un nombre de usuario y una contraseña.
El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
Nombre de usuario: admin
Contraseña: 12345

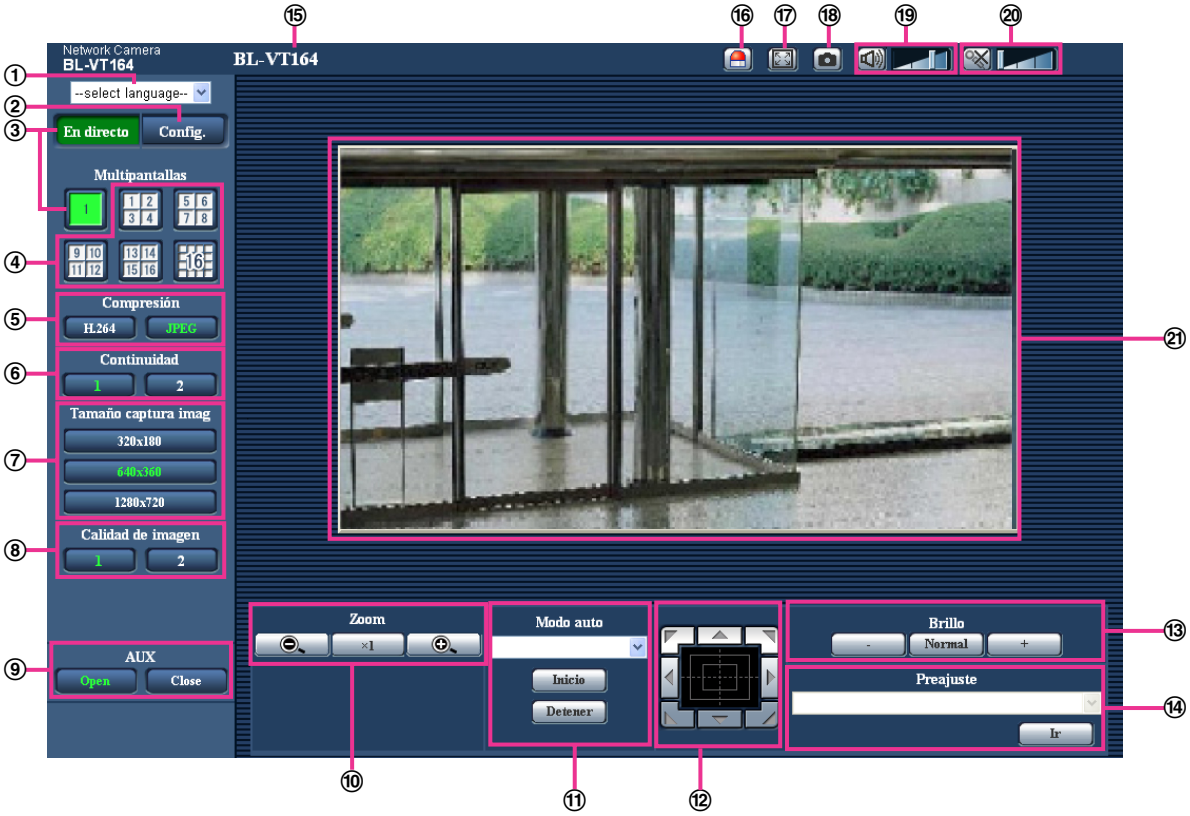
## IMPORTANTE

- Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña para el nombre de usuario “admin”. Se recomienda cambiar periódicamente esta contraseña.
- Cuando trate de visualizar múltiples imágenes H.264 en un PC, es posible que no se visualicen las imágenes dependiendo del rendimiento del PC.

### Nota

- El número máximo de accesos simultáneos de usuarios es de 14 incluyendo a los usuarios que reciben imágenes H.264 y los usuarios que reciben imágenes JPEG. Dependiendo de los valores ajustados para “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” y “Velocidad en bits máx.(por cliente)*”, es posible que el número máximo de accesos concurrentes sea de menos de 14 usuarios. Cuando estén accediendo concurrentemente 14 usuarios, se visualizará el mensaje de límite de acceso para los usuarios que traten acceder posteriormente. Cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión” de “H.264”, sólo se inclinará en el número máximo el primer usuario que accede para ver imágenes H.264. El segundo y demás usuarios que miren imágenes H.264 no se incluirán en el número máximo.
- Independientemente de si se ha seleccionado “On” u “Off” para “Transmisión de H.264”, las primeras imágenes visualizadas serán las imágenes JPEG.
- El intervalo de actualización puede llegar a ser más largo dependiendo del entorno de la red, del rendimiento del PC, del motivo fotográfico, del tráfico de acceso, etc.
  **<Intervalo de actualización de imágenes JPEG>**
  Cuando opera la “Transmisión de H.264”: máx. 5 fps
  Cuando no opera (o está parada) la “Transmisión de H.264”: máx. 30 fps

# 1.2 Acerca de la página “En directo” (BL-VT164W/ BL-VT164)




① **Menú desplegable de [select language]**
Podrá seleccionar el idioma de visualización para la cámara. El idioma predeterminado puede ajustarse en [Idioma] de los ajustes [Básica]. (→página 42)

② **Botón [Config.]**[*1]
Visualiza el menú de configuración. El botón se encenderá en verde y se visualizará el menú de configuración.

③ **Botón [En directo]**
Visualice la página “En directo”. El botón se encenderá en verde y se visualizará la página “En directo”.

④ **Botones [Multipantallas]**
Las imágenes de varias cámaras pueden visualizarse en una pantalla múltiple registrando las cámaras en el menú de configuración. (→página 18)

⑤ **Botones [Compresión]**

- **Botón [H.264]:** Las letras “H.264” del botón cambiarán a color verde y se visualizará una imagen H. 264. Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264” de “H.264(1)”, “H.264(2)”, se visualizará el botón [H.264]. (→página 54)
- **Botón [JPEG]:** Las letras “JPEG” del botón cambiarán a color verde y se visualizará la imagen JPEG.

⑥ **Botones [Continuidad]**
Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen H.264.

- **Botón [1]:** El carácter “1” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(1)”. (→página 54)
- **Botón [2]:** El carácter “2” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(2)”. (→página 54)

⑦ **Botones [Tamaño captura imag]**

Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

| | |
|---|---|
| **[VGA]** | Las letras “VGA” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño VGA. |
| **[QVGA]** | Las letras “QVGA” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño QVGA. |
| **[640x360]** | Los dígitos “640x360” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 640 x 360 (píxeles). |
| **[320x180]** | Los dígitos “320x180” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 320 x 180 (píxeles). |
| **[800x600]** | Los dígitos “800x600” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 800 x 600 (píxeles). |
| **[1280x720]** | Los dígitos “1280x720” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 1280 x 720 (píxeles). |

**Nota**

- Cuando se selecciona “1280x720” para el tamaño de captura de imagen, es posible que resulte más pequeño que el tamaño real dependiendo del tamaño de la ventana del explorador de Web.
- Los botones [VGA], [QVGA] y [800x600] sólo se visualizan cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”.
- Los botones [640x360], [320x180] y [1280x720] sólo se visualizan cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”.

⑧ **Botones [Calidad de imagen]**

Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

- **Botón [1]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “Calidad 1” del “Ajuste de la calidad de imagen”. (→página 50)
- **Botón [2]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “Calidad 2” del “Ajuste de la calidad de imagen”. (→página 50)

⑨ **Botones [AUX]**[*2]

Estos botones se visualizarán sólo cuando se seleccione “Salida AUX” para “Terminal 3” de “Alarma” en el menú de configuración. (→página 80)

- **Botón [Open]:** Las letras “Open” del botón cambiarán a color verde y el estado del conector AUX será el de abierto.
- **Botón [Close]:** Las letras “Close” del botón cambiarán a color verde y el estado del conector AUX será el de cerrado.

**Nota**

- Los nombres de “AUX”, “Open” y “Close” pueden cambiarse. (→página 86)

⑩ **Botones [Zoom]**[*2]

- **:** Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Gran Angular”.
-

**:** Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom a x1,0.
- **:** Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Tele”.

⑪ **[Modo auto]**[*2]

Seleccione una operación desde el menú desplegable y haga clic en el botón [Inicio]. Se iniciará la operación seleccionada.
Haga clic en el botón [Detener] para detener la operación.

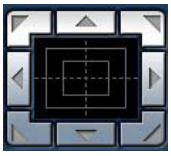
La operación seleccionada se detendrá cuando se opere la cámara (panoramización/inclinación/zoom) o cuando se inicie una acción que debe realizarse de acuerdo con los ajustes hechos para “Retorno automático” (→página 58) o para “Movimiento de cámara por alarma” (→página 82).

- **Toma mapa preajust.:** Ocho imágenes en miniatura de la posición de preajuste 1-8 (→página 68) se visualizarán en orden en una nueva ventana que se abre. Cuando se hace clic en una imagen en miniatura, la cámara se mueve a la posición respectiva y las imágenes en directo se muestran en la página “En directo”.

**Nota**

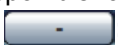
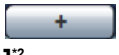
- No opere el explorador hasta que se hayan visualizado todas las imágenes en miniatura y la cámara haya vuelto a la posición original (donde estaba la cámara cuando se llevó a cabo “Toma de mapa 360” o “Toma mapa preajust.”).
- Si se realiza “Toma mapa preajust.” con una posición de preajuste que no está registrada (una de las posiciones de preajuste 1-8), se visualizará la imagen en miniatura de la posición de preajuste anterior a la posición de preajuste que no está registrada.
  En este caso, la cámara no se moverá cuando se haga clic en la imagen en miniatura.
- La cámara no retornará siempre exactamente a la misma posición que estaba antes de efectuarse “Toma mapa preajust.”. (Algunas veces puede darse alguna diferencia.)
- La ventana en la que se visualizan las imágenes en miniatura se cierra cuando se hace clic en los botones siguientes que pueden cambiar el canal de la cámara o recargar las imágenes: [En directo], [Multipantallas], [H.264], [JPEG], [Continuidad], [Tamaño captura imag], [Calidad de imagen], [Config.].
  Para volver a visualizar las imágenes en miniatura, lleve a cabo “Toma mapa preajust.” otra vez.

⑫ **Teclado de control/botones**[*2]

-  **:** Haga clic con el botón izquierdo en el teclado de control para ajustar la posición horizontal/vertical de la cámara (panoramización/inclinación). La velocidad de panoramización/inclinación será más rápida si el punto en el que se hace clic está más alejado del punto central del teclado de control.
  También podrá realizar la panoramización/inclinación con la cámara arrastrando el ratón.
  El zoom puede ajustarse haciendo clic con el botón derecho. Cuando se hace clic con el botón derecho en un punto superior/inferior del teclado de control, se efectúa el acercamiento/alejamiento con zoom de la imagen visualizada.
  El zoom también puede ajustarse empleando la rueda del ratón.

⑬ **Botones [Brillo]**[*2]

Margen disponible: 0 - 127

- **Botón**  **:** La imagen visualizada se verá más oscura.
- **Botón** **:** El brillo ajustado retornará al brillo predeterminado (64).
- **Botón**  **:** La imagen será más clara.

⑭ **[Preajuste]**[*2]

Seleccione una posición de preajuste desde el menú desplegable y haga clic en el botón [Ir]. La cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada (→página 68). La “H” al lado del número de posición de preajuste indica la posición inicial. Cuando se seleccione “Posición inicial”, la cámara se moverá a la posición inicial. (→página 58) Cuando se haya registrado el “ID preajustado” para una posición de preajuste, el ID preajustado registrado se visualizará al lado del número de la posición de preajuste.

⑮ **Título de cámara**

Se visualizará el título de cámara introducido para “Título de cámara” en la página [Básica]. (→página 42)

⑯ **Botón de indicación de ocurrencia de alarma**[*2]

Este botón se visualizará y parpadeará cuando haya ocurrido una alarma. Cuando se haga clic en este botón, se repondrá el terminal de salida de alarma y desaparecerá este botón. (→página 32)

⑰ **Botón de pantalla completa**

Las imágenes se visualizarán en una pantalla completa. Para volver a la página “En directo”, presione la tecla [Esc]. La relación de aspecto de las imágenes visualizadas se ajustará de acuerdo con el monitor.

⑱ **Botón de Instantánea**

Haga clic en este botón tomar una fotografía (una imagen fija). La imagen se visualizará en una ventana abierta nueva. Cuando se haga clic con el botón derecho en la imagen visualizada, aparecerá el menú emergente. La imagen puede guardarse en el PC seleccionando “Save” desde el menú emergente visualizado.
Cuando se seleccione “Print”, se habilitará la salida de impresora.

**Nota**

- Cuando se utilicen Windows 7 o Windows Vista es posible que sea necesario realizar los ajustes siguientes.
  Haga clic en “Opciones de Internet” del menú de la Herramientas de Internet Explorer, y luego en la ficha [Seguridad]. Seleccione “Sitios de confianza” y haga clic en “Sitios”. Registre la dirección de la cámara en “Sitios Web” de la ventana de “Sitios de confianza”.

⑲ **Botón de entrada de micrófono**[*3]

Activa/desactiva la recepción de audio (para escuchar en un PC el audio procedente de la cámara). Este botón se visualizará sólo cuando se seleccione “Entrada de Mic”, “Interactivo(Dúplex)” o “Interactivo(Semidúplex)” para “Transmisión/recepción de audio” en el menú de configuración. (→página 75)

Cuando se hace clic en este botón, el botón cambia al botón y no se oye el sonido procedente de la cámara.

El volumen del audio puede ajustarse (Baj/ Med/ Alt) moviendo el cursor del volumen .

⑳ **Botón de salida de audio**[*3]

Activa/desactiva la transmisión de audio (para reproducir el audio desde el PC con el altavoz de la unidad). Este botón se visualizará sólo cuando se seleccione “Salida de audio”, “Interactivo(Dúplex)” o “Interactivo(Semidúplex)” para “Transmisión/recepción de audio” en el menú de configuración. (→página 75)
El botón parpadeará durante la transmisión de audio.

Cuando se hace clic en este botón, el botón cambia al botón y no se oye el sonido procedente del PC.

El volumen de salida el audio puede ajustarse (Baj/ Med/ Alt) moviendo el cursor del volumen .

**Nota**

- Cuando un usuario está empleando la función de transmisión de audio con “Interactivo(Semidúplex)” seleccionado, el botón de recepción y el botón de transmisión quedan inoperables para los otros usuarios. Cuando se selecciona “Interactivo(Dúplex)”, el botón de transmisión queda inoperable para los otros usuarios.
- La duración posible de la transmisión de audio es hasta de 5 minutos por transmisión. Cuando han transcurrido 5 minutos, la transmisión de audio se detiene automáticamente. Para activar la función de transmisión de audio, haga clic otra vez en el botón [Salida de audio].
- Cuando se reinicia la cámara, el nivel de volumen ajustado (para la transmisión y la recepción de audio) vuelve al nivel que se había ajustado en la ficha [Audio] del menú de configuración. (→página 75)
- El nivel de volumen actual cambiará en tres pasos aunque el cursor del volumen pueda ajustarse con precisión.

### ㉑ Área principal*2

En esta área se visualizarán las imágenes de la cámara.
La hora y la fecha actuales se visualizan de acuerdo con los ajustes configurados para “Formato de visualización de la hora” y “Formato de visualización de la fecha/hora”. (→página 43)
Adicionalmente, cuando se realiza el ajuste, se visualiza el estado del brillo (→página 44), el grado de panoramización/inclinación y el factor de zoom (→página 59) y el ID preajustado (→página 70) así como los caracteres configurados para el “Título de cámara en pantalla” (→página 44). El número de líneas para la visualización es de 2.
Haga clic en el punto que desee del área principal en la página “En directo” para que sea el centro del ángulo de visión. La cámara se moverá para ajustar la posición con el fin de ajustar como centro el punto en el que se haya hecho clic.
Cuando seleccione una zona del área principal arrastrando el ratón, la zona seleccionada se situará en el centro del área principal. En este caso, la relación de zoom se ajustará automáticamente.
El zoom puede ajustarse empleando la rueda del ratón.

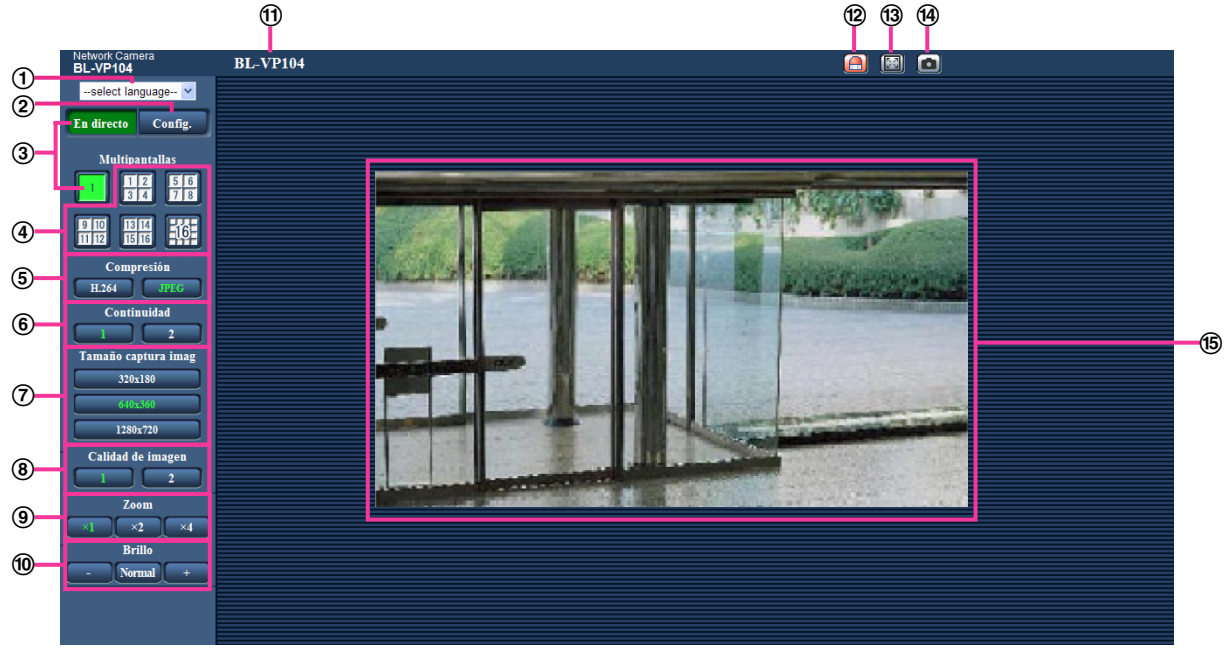
**Nota**

- Cuando la opera un usuario de nivel de acceso inferior, es posible que las imágenes visualizadas en la pantalla cambien temporalmente. Esto no afecta la operación de la cámara.
- Cuando se arrastre el ratón para mover la cámara afuera de su margen de operación, la cámara se moverá a la posición solicitada y se detendrá al final del margen de operación. Entonces, se ajustará automáticamente la relación de zoom de la imagen visualizada.
- Dependiendo del PC utilizado, es posible que ocurra desfase de imagen* en la pantalla cuando la escena filmada cambia drásticamente debido a restricciones de GDI del sistema operativo.
  *Es un fenómeno en el que partes de la pantalla se muestra desalineadas.

---

*1 Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador”.
*2 Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador” o “2. Ctrl cámaras” cuando se haya seleccionado “On” para “Auten usuario” (→página 99).
*3 Podrán operarla los usuarios que pertenezcan al nivel de acceso seleccionado para “Nivel de permiso de trans./recep. de audio” en la ficha [Audio] de la página “Imagen/Audio”. Para más información sobre el “Nivel de permiso de trans./recep. de audio”, consulte la página 75.

# 1.3 Acerca de la página “En directo” (BL-VP104W/ BL-VP104/BL-VP101)




① **Menú desplegable de [select language]**
Podrá seleccionar el idioma de visualización para la cámara. El idioma predeterminado puede ajustarse en [Idioma] de los ajustes [Básica]. (→página 42)

② **Botón [Config.]**[*1]
Visualiza el menú de configuración. El botón se encenderá en verde y se visualizará el menú de configuración.

③ **Botón [En directo]**
Visualice la página “En directo”. El botón se encenderá en verde y se visualizará la página “En directo”.

④ **Botones [Multipantallas]**
Las imágenes de varias cámaras pueden visualizarse en una pantalla múltiple registrando las cámaras en el menú de configuración. (→página 18)

⑤ **Botones [Compresión]**

- **Botón [H.264]:** Las letras “H.264” del botón cambiarán a color verde y se visualizará una imagen H. 264. Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264” de “H.264(1)”, “H.264(2)”, se visualizará el botón [H.264]. (→página 54)
- **Botón [JPEG]:** Las letras “JPEG” del botón cambiarán a color verde y se visualizará la imagen JPEG.

⑥ **Botones [Continuidad]**
Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen H.264.

- **Botón [1]:** El carácter “1” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(1)”. (→página 54)
- **Botón [2]:** El carácter “2” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(2)”. (→página 54)

⑦ **Botones [Tamaño captura imag]**
Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

| | |
|---|---|
| **[VGA]** | Las letras “VGA” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño VGA. |

| | |
|---|---|
| **[QVGA]** | Las letras “QVGA” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño QVGA. |
| **[640x360]** | Los dígitos “640x360” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 640 x 360 (píxeles). |
| **[320x180]** | Los dígitos “320x180” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 320 x 180 (píxeles). |
| **[800x600]** VP104W VP104 | Los dígitos “800x600” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 800 x 600 (píxeles). |
| **[1280x720]** VP104W VP104 | Los dígitos “1280x720” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño de 1280 x 720 (píxeles). |

**Nota**

- Los botones [VGA], [QVGA] y [800x600] sólo se visualizan cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”.
- Los botones [640x360], [320x180] y [1280x720] sólo se visualizan cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”.

VP104W VP104:

- Cuando se selecciona “1280x720” para el tamaño de captura de imagen, es posible que resulte más pequeño que el tamaño real dependiendo del tamaño de la ventana del explorador de Web.

⑧ **Botones [Calidad de imagen]**

Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

- **Botón [1]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “Calidad 1” del “Ajuste de la calidad de imagen”. (→página 50)
- **Botón [2]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “Calidad 2” del “Ajuste de la calidad de imagen”. (→página 50)

⑨ **Botones [Zoom]**

Las imágenes se acercarán con el zoom electrónico mediante el software de visualización “Network Camera View 4S”.

- **Botón [x1]:** Los dígitos “x1” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en x1.
- **Botón [x2]:** Los dígitos “x2” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en x2.
- **Botón [x4]:** Los dígitos “x4” cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en x4.

⑩ **Botones [Brillo]**[*2]

Margen disponible: 0 - 127

- **Botón** [-]**:** La imagen visualizada se verá más oscura.
- **Botón** [Normal]**:** El brillo ajustado retornará al brillo predeterminado (64).
- **Botón** [+]**:** La imagen será más clara.

⑪ **Título de cámara**

Se visualizará el título de cámara introducido para “Título de cámara” en la página [Básica]. (→página 42)

⑫ **Botón de indicación de ocurrencia de alarma**[*2]

Este botón se visualizará y parpadeará cuando haya ocurrido una alarma. Cuando se haga clic en este botón, se repondrá el terminal de salida de alarma y desaparecerá este botón. (→página 32)

⑬ **Botón de pantalla completa**

Las imágenes se visualizarán en una pantalla completa. Para volver a la página “En directo”, presione la tecla [Esc]. La relación de aspecto de las imágenes visualizadas se ajustará de acuerdo con el monitor.

⑭ **Botón de Instantánea**

Haga clic en este botón tomar una fotografía (una imagen fija). La imagen se visualizará en una ventana abierta nueva. Cuando se haga clic con el botón derecho en la imagen visualizada, aparecerá el menú emergente. La imagen puede guardarse en el PC seleccionando “Save” desde el menú emergente visualizado.
Cuando se seleccione “Print”, se habilitará la salida de impresora.

**Nota**

- Cuando se utilicen Windows 7 o Windows Vista es posible que sea necesario realizar los ajustes siguientes.
  Haga clic en “Opciones de Internet” del menú de la Herramientas de Internet Explorer, y luego en la ficha [Seguridad]. Seleccione “Sitios de confianza” y haga clic en “Sitios”. Registre la dirección de la cámara en “Sitios Web” de la ventana de “Sitios de confianza”.

⑮ **Área principal**[*2]

En esta área se visualizarán las imágenes de la cámara.
La hora y la fecha actuales se visualizan de acuerdo con los ajustes configurados para “Formato de visualización de la hora” y “Formato de visualización de la fecha/hora”. (→página 43)
Adicionalmente, cuando se realiza el ajuste, se visualiza el estado del brillo (→página 44), el grado de panoramización/inclinación y el factor de zoom (→página 59) y el ID preajustado (→página 70) así como los caracteres configurados para el “Título de cámara en pantalla” (→página 44). El número de líneas para la visualización es de 2.
Haga clic en el punto que desee del área principal en la página “En directo” para que sea el centro del ángulo de visión. La cámara se moverá para ajustar la posición con el fin de ajustar como centro el punto en el que se haya hecho clic.
Cuando seleccione una zona del área principal arrastrando el ratón, la zona seleccionada se situará en el centro del área principal. En este caso, la relación de zoom se ajustará automáticamente.
El zoom puede ajustarse empleando la rueda del ratón.

**Nota**

- Cuando la opera un usuario de nivel de acceso inferior, es posible que las imágenes visualizadas en la pantalla cambien temporalmente. Esto no afecta la operación de la cámara.
- Cuando se arrastre el ratón para mover la cámara afuera de su margen de operación, la cámara se moverá a la posición solicitada y se detendrá al final del margen de operación. Entonces, se ajustará automáticamente la relación de zoom de la imagen visualizada.
- Dependiendo del PC utilizado, es posible que ocurra desfase de imagen* en la pantalla cuando la escena filmada cambia drásticamente debido a restricciones de GDI del sistema operativo.
  *Es un fenómeno en el que partes de la pantalla se muestra desalineadas.

---

[*1] Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador”.
[*2] Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador” o “2. Ctrl cámaras” cuando se haya seleccionado “On” para “Auten usuario” (→página 99).

# 1.4 Observación de las imágenes de múltiples cámaras

Las imágenes de varias cámaras podrán visualizarse en una pantalla múltiple. Pueden visualizarse simultáneamente las imágenes de 4 cámaras (hasta 16 cámaras). Para visualizar las imágenes en una pantalla múltiple, es necesario registrar de antemano las cámaras. Pueden registrarse 4 cámaras como un grupo y pueden registrarse hasta 4 grupos (16 cámaras). (→página 78)

## IMPORTANTE

- Cuando se visualizan imágenes en una pantalla dividida en 16, las operaciones de panoramización, inclinación y zoom no estarán disponibles para las imágenes de cámaras con funciones de panoramización/inclinación/zoom.
- Cuando se visualizan imágenes en una pantalla dividida en 4, las operaciones de panoramización, inclinación y zoom estarán disponibles sólo para las imágenes de cámaras con funciones de panoramización/inclinación/zoom. Visite nuestro sitio en la Web (**modelo P/E/U:** http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para encontrar más información acerca de las cámaras compatibles y sus versiones.
- En una pantalla múltiple sólo pueden visualizarse imágenes JPEG con reproducción de fotograma por fotograma. El audio no se oirá.
- Cuando se desconecta la alimentación o se desconecta el cable LAN mientras se visualizan imágenes, no podrá realizarse la visualización de las imágenes en una pantalla múltiple desde la página “En directo”.
- Cuando se visualizan imágenes en una pantalla múltiple y se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”, la imagen se visualizará verticalmente alterada para la relación de aspecto de “4:3”.
- Está disponible la grabadora “Network Camera Recorder with Viewer Software Lite” que es compatible con la visualización en directo y la grabación de imágenes de múltiples cámaras. Visite nuestro sitio en la Web (**modelo P/E/U:** http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para encontrar más información.

1. Haga clic en [Multipantallas] en la página “En directo”.
   → Las imágenes procedentes de las cámaras registradas se visualizan en una pantalla múltiple (la pantalla puede dividirse hasta en 16 partes). A continuación se dan las instrucciones para la visualización en una pantalla dividida en 4.

① Para que se muestre la pantalla 1 cámara, haga clic en el botón [En directo].
También podrá hacer clic en “1”, debajo de “Multipantallas” para que se visualice la página “En directo” de la cámara.
② Haga clic en el botón [Multipantallas] para que se visualicen las imágenes de las cámaras en pantallas múltiples divididas en 4 o en 16.
③ Haga clic en un título de cámara. Las imágenes en directo de la cámara correspondiente al título de cámara que se haya hecho clic se visualizarán en la página “En directo” de la nueva ventana abierta.

# 2 Observación de las imágenes en un teléfono móvil/terminal móvil

## 2.1 Observación de las imágenes en un teléfono móvil

Podrá conectarse a la cámara empleando un teléfono móvil a través de Internet para observar en la pantalla del teléfono móvil las imágenes (sólo JPEG) de la cámara. También podrá actualizar las imágenes para que se visualice la imagen más reciente y podrá efectuar las operaciones de panoramización, inclinación y zoom.

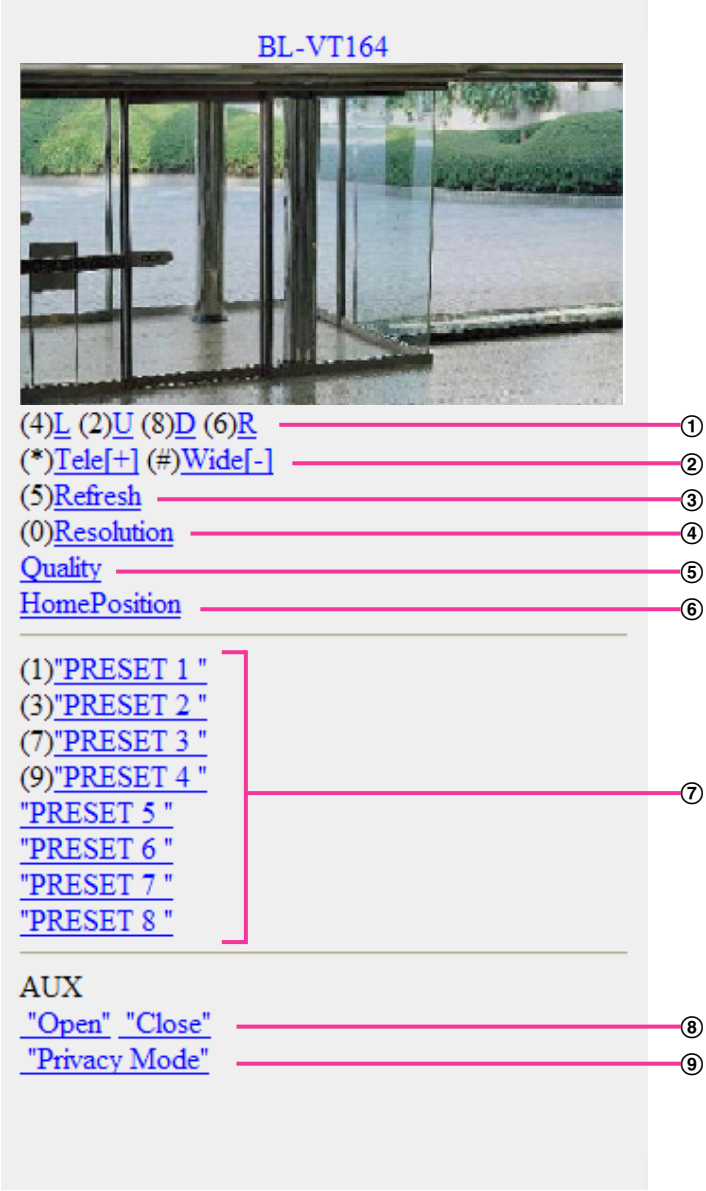
**IMPORTANTE**

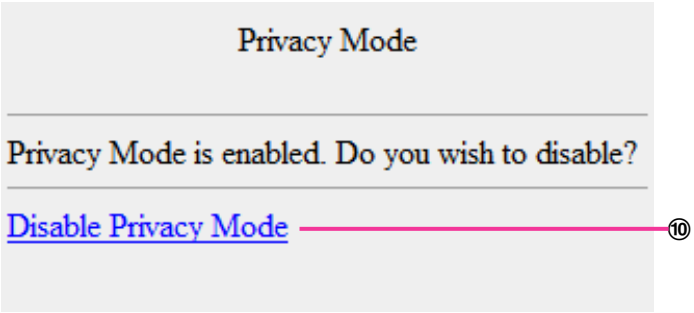
- Si se visualiza la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
  Nombre de usuario: admin
  Contraseña: 12345
  Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña “admin” para el usuario. (→página 99)
- Si el teléfono móvil utilizado no es compatible con la codificación UTF-8, no podrá visualizar correctamente la pantalla.

**Nota**

- Es necesario configurar de antemano los ajustes de la red del teléfono móvil para poder conectarse a Internet y poder observar las imágenes de la cámara. (→página 109)

1. Acceda a “http://dirección IP/mobile”[1] o “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS/mobile” empleando un teléfono móvil.
   → Se visualizarán las imágenes de la cámara.






| Funciones | Descripción general de las funciones |
|---|---|
| ① Panoramización/inclinación*2 VT164W VT164 | Controla la orientación de la cámara. La cámara efectuará la panoramización o se inclinará en cada sentido al pulsar la tecla de control correspondiente. |
| ② Control del zoom*2 VT164W VT164 | Es posible efectuar las operaciones de zoom de la cámara pulsando “*” o “#”. |
| ③ Actualizar | Al pulsar la tecla de control “5” se actualizan las imágenes de la cámara. |
| ④ Control de la resolución | Al pulsar la tecla de control “0” se cambia el tamaño de captura de imagen.<br>• Imagen con la relación de aspecto de “4:3” — Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x240 (predeterminado) y 640x480.<br>• Imagen con la relación de aspecto de “16:9” — Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x180 (predeterminado) y 640x360.<br>**Nota**<br>• En algunos teléfonos móviles no puede cambiarse el tamaño de captura de imagen aunque se cambie la resolución con el control de la resolución. |
| ⑤ Control de la calidad de imagen | La calidad de imagen puede cambiarse entre “Calidad 1” y “Calidad 2” (→página 50). |
| ⑥ Posición inicial*2 VT164W VT164 | La cámara se moverá a la posición inicial (→página 58). La posición inicial sólo se visualizará cuando se haya ajustado la posición inicial. |
| ⑦ Preajuste*2 VT164W VT164 | La cámara se moverá a la posición de preajuste designada para mostrar las imágenes al pulsar la tecla de control correspondiente al canal deseado. (Los números de las teclas de control no se muestran para el Preajuste N.º 5 ni superiores. Para ellos sólo se visualizarán los ID preajustados). (→página 68) |
| ⑧ Control AUX*2 VT164W VT164 | Controla el terminal AUX.<br>Estos botones se visualizarán sólo cuando se seleccione “Salida AUX” para “Terminal 3” en el menú de configuración. (→página 80) |
| ⑨ Modo Privado VT164W VT164 | Seleccione “Privacy Mode” para activar el Modo Privado. |

| Funciones | Descripción general de las funciones |
|---|---|
| ⑩ Deshabilitar el Modo Privado VT164W VT164 | Seleccione “Disable Privacy Mode” para volver a la visualización normal. |

**Nota**

- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del “80”, introduzca “http://dirección: (dos puntos) + número del puerto/mobile”*1 en el cuadro de la dirección del explorador. Cuando utilice la función DDNS, acceda a “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/mobile”.
- Cuando seleccione “HTTPS” para “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Red] de la página “Red”, introduzca lo siguiente.
  “https://dirección IP: (dos puntos) + número del puerto/mobile” o “https://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/mobile”
- Cuando se visualice la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario de un administrador o usuario y la contraseña. Dependiendo del teléfono móvil utilizado, es posible que tenga que introducir la contraseña cada vez que cambia la pantalla.
- Es imposible transmitir/recibir audio empleando un teléfono móvil.
- Dependiendo del teléfono móvil utilizado, es posible que no se visualicen las imágenes de tamaño más grande. En este caso, la selección de “9 Baja” para el “Ajuste de la calidad de imagen” de “JPEG” (→página 50) puede resolver algunas veces este problema.
- Dependiendo del teléfono móvil utilizado o de su plan contratado, el acceso puede resultar imposible.

---

*1 La dirección IP es la dirección IP de WAN global del enrutador a la que puede accederse a través de Internet.

*2 Sólo se visualiza para los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador” o “2. Ctrl cámaras” cuando se haya seleccionado “On” para “Auten usuario”. (→página 99)

# 2.2 Observación de las imágenes en un terminal móvil

Podrá conectarse a la cámara empleando un terminal móvil para observar en la pantalla del terminal móvil las imágenes (sólo MJPEG) de la cámara. Las imágenes se actualizan automáticamente para que se visualice la imagen más reciente. También pueden efectuarse operaciones tales como las de panoramización/inclinación/zoom.
Los terminales móviles compatibles se indican a continuación. (En enero de 2012)

– iPad, iPhone, iPod touch (iOS 4.2.1 o posterior)
– Terminales de móviles Android™

Desde exploradores de terminales móviles Android estándar sólo podrán verse las imágenes JPEG.
Visite nuestro sitio en la Web (**modelo P/E/U:** http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para encontrar más información sobre los dispositivos compatibles.

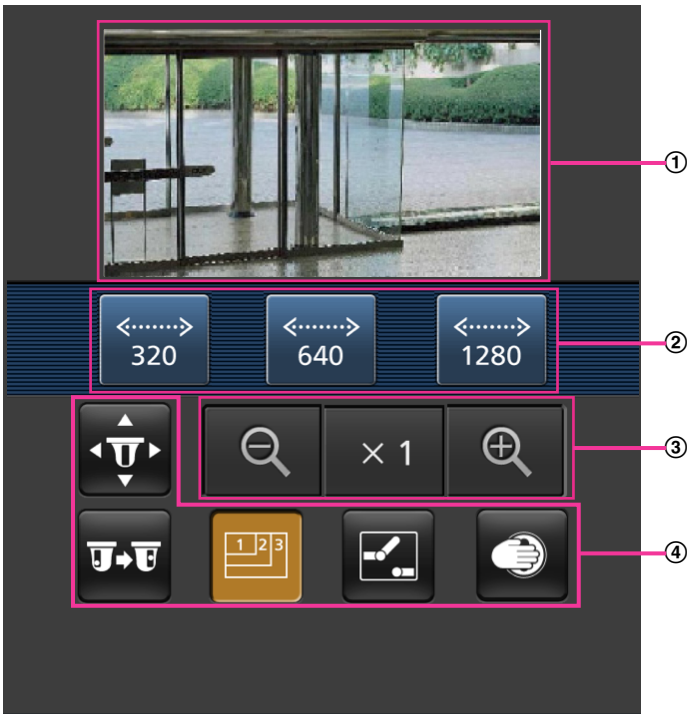
**IMPORTANTE**

- Si se visualiza la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
  Nombre de usuario: admin
  Contraseña: 12345
  Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña “admin” para el usuario. (→página 99)

**Nota**

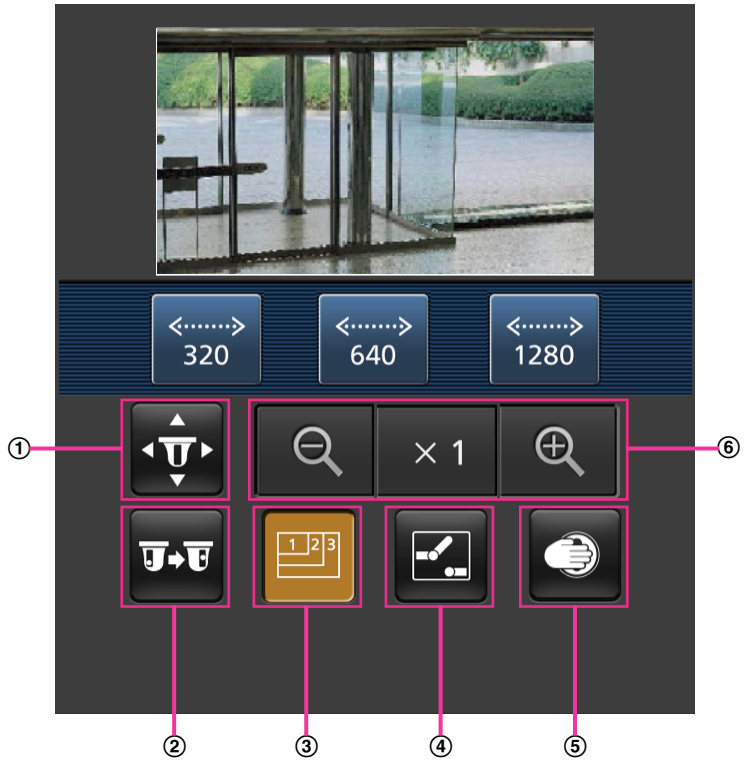
- Para mirar las imágenes de la cámara desde un terminal móvil, es necesario configurar antes la red para poderse conectar a Internet. (→página 109)

1. Acceda a “http://dirección IP/cam”*1 o “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS/cam”*2 empleando un terminal móvil.
   → Se visualizarán las imágenes de la cámara.




① Área de imágenes en directo
Visualiza las imágenes de la cámara.
② Área de botones de operación
Cuando se seleccionan funciones en el área de selección de funciones ④, se visualizan los botones para operar estas funciones.
③ Área de operación del zoom
Se visualizan los botones para operar el zoom.
④ Área de selección de funciones
Cuando se seleccionan funciones que pueden operarse, los botones de operación se visualizan en el área de botones de operación ②.

**2.** Haga clic en el botón de la función que desee operar.

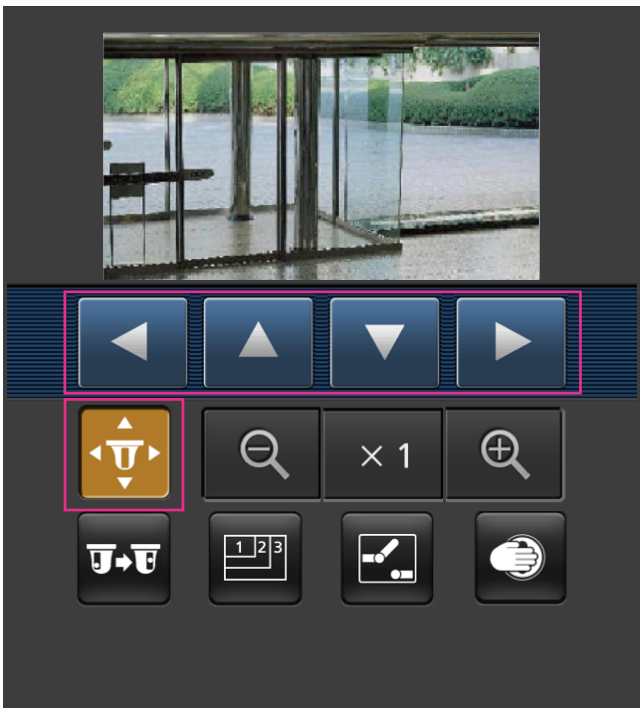



① Panoramización/inclinación VT164W VT164
② Preajuste VT164W VT164
③ Control de la resolución
④ Control AUX VT164W VT164
⑤ Control del Modo Privado VT164W VT164
⑥ Visualización del zoom VT164W VT164

A continuación se explica cada función.

① Panoramización/inclinación VT164W VT164

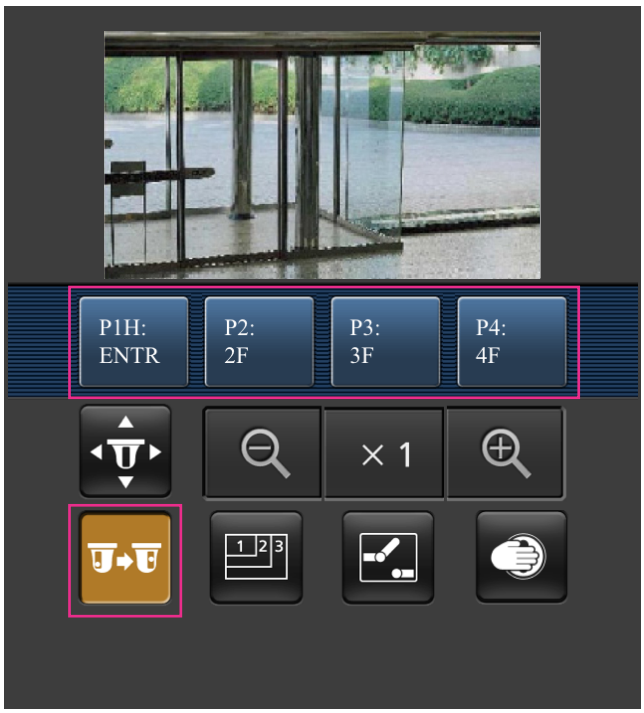
Presione el botón para que se visualicen los botones utilizados para operar la panoramización/inclinación en la pantalla. La panoramización/inclinación pueden ajustarse en cada sentido con los botones , , y .




② Preajuste VT164W VT164

Presione el botón para que se visualicen en la pantalla los botones utilizados para seleccionar la posición de preajuste. Las imágenes de cámara se visualizan para las direcciones preajustadas de cámara registradas de acuerdo con los números de preajuste seleccionados con los botones.

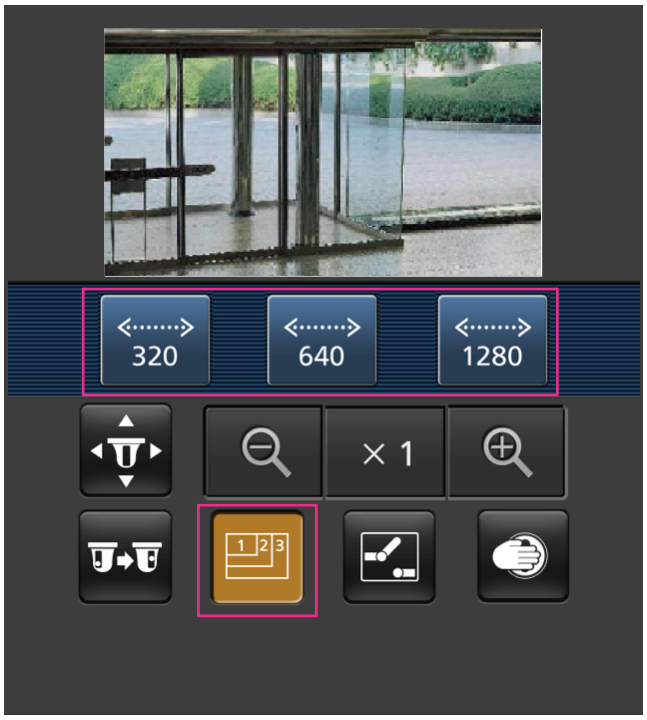
- Sólo se visualizan los números de posición 1-4 para las posiciones de preajuste.
- Sólo se visualizan las posiciones de preajuste registradas. No se visualizan las posiciones de preajuste que no están registradas.




③ Control de la resolución

Presione el botón para que se visualicen en la pantalla los botones utilizados para seleccionar la resolución. La resolución puede cambiarse seleccionando el ajuste de una resolución con los botones.

- **Imagen con la relación de aspecto de “4:3”**
  VT164W VT164 VP104W VP104:
  Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x240, 640x480 (predeterminado) y 800x600.
  VP101:
  Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x240 y 640x480 (predeterminado).
- **Imagen con la relación de aspecto de “16:9”**
  VT164W VT164 VP104W VP104:
  Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x180, 640x360 (predeterminado) y 1280x720.
  VP101:
  Cambia el tamaño de captura de imagen entre 320x180 y 640x360 (predeterminado).



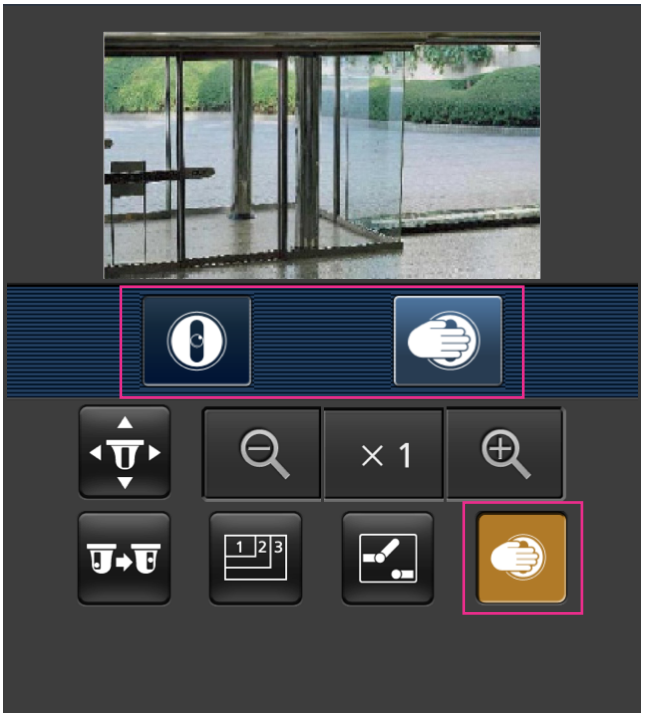

④ Control AUX VT164W VT164

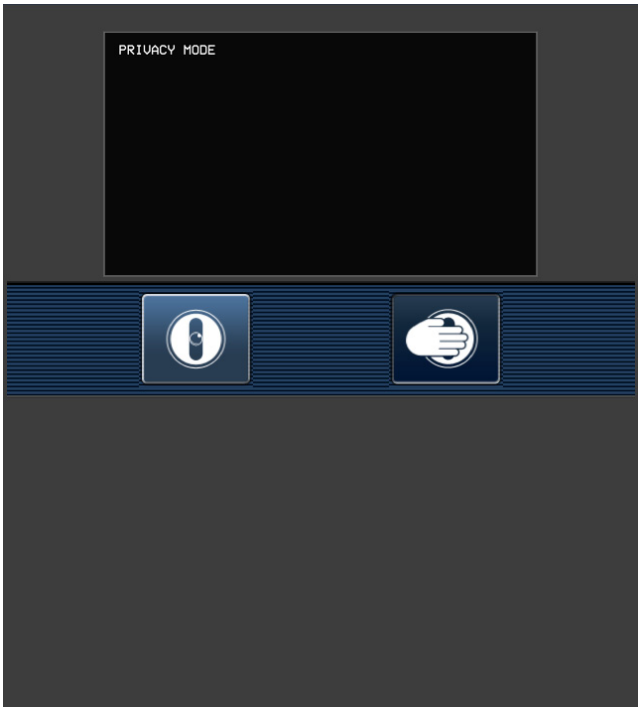
Presione el botón para que se visualicen los botones utilizados para operar la salida AUX en la pantalla. Los terminales de salida AUX pueden controlarse con los botones y .

Esta función se visualizará sólo cuando [Terminal 3] se ajuste en [Salida AUX] en el menú de configuración. (→página 80)

⑤ Control del Modo Privado VT164W VT164

Presione el botón para que se visualicen en la pantalla los botones utilizados para operar el Modo Privado. El Modo Privado puede habilitarse e inhabilitarse con los botones y .



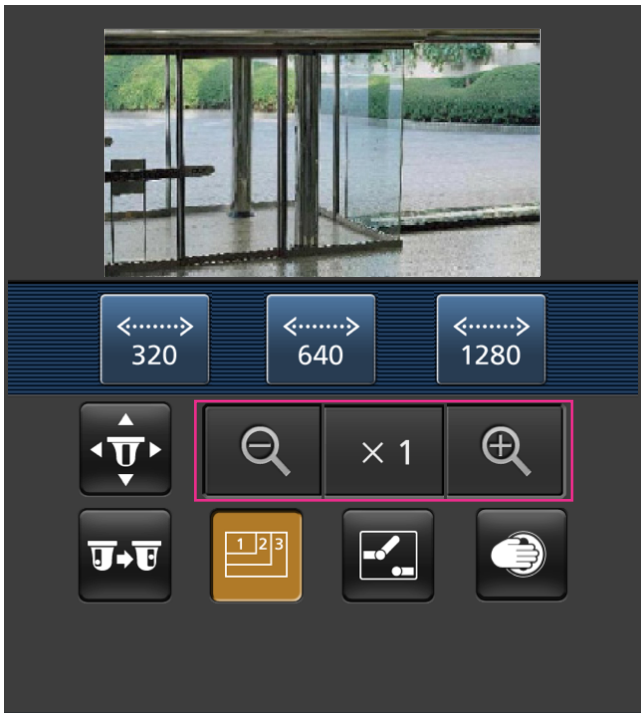




Para activar el Modo Privado, presione .

Para desactivar el Modo Privado, presione .

⑥ Visualización del zoom VT164W VT164

El zoom de la cámara puede operarse con los botones , y .




**Nota**

- Podrá cambiar el tamaño de la imagen visualiza en el terminal móvil accediendo a la dirección siguiente.
  - Visualización grande: http://IP address/cam/dl
  - Visualización mediana: http://IP address/cam/dm
  - Visualización perqueña: http://IP address/cam/ds
- Cuando se cambia la resolución con el control de resolución, cambia la resolución de la imagen visualizada pero su tamaño sigue siendo el mismo.
- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del “80”, introduzca “http://dirección: (dos puntos) + número del puerto/cam”[*1] en el cuadro de la dirección del explorador. Cuando utilice la función DDNS, acceda a “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/cam”[*2].
- Cuando “HTTPS” se ajuste en “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Red] de la página “Red”, introduzca lo siguiente:
  “https://dirección IP: (dos puntos) + número del puerto/cam” o “https://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/cam”.
- Cuando se visualice la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario de un administrador o usuario y la contraseña. Dependiendo del terminal móvil utilizado, es posible que tenga que introducir la contraseña cada vez que cambia la pantalla.
- Es imposible transmitir/recibir audio empleando un terminal móvil.
- Dependiendo del terminal móvil utilizado, es posible que no se visualicen las imágenes de tamaño más grande. En este caso, la selección de “9 Baja” para el “Ajuste de la calidad de imagen” de “JPEG” (→página 50) puede resolver algunas veces este problema.

- Dependiendo del terminal móvil utilizado o de su plan contratado, el acceso puede resultar imposible.

---

*1 La dirección IP es la dirección IP de WAN global del enrutador a la que puede accederse a través de Internet. Sin embargo, cuando se accede a la misma LAN que la cámara con un terminal móvil inalámbrico compatible, la dirección IP es la dirección IP local.

*2 Sólo cuando se acceda a la cámara a través de Internet.

# 3 Acción al ocurrir una alarma

La acción de alarma (acción de cámara al ocurrir una alarma) se lleva a cabo cuando ocurren las alarmas siguientes.

## 3.1 Tipo de alarma

- **Alarma de terminal** VT164W VT164**:** Cuando se conecte un dispositivo de alarma, como pueda ser un sensor, a los conectores EXT I/O 1-3 de la cámara, la acción de alarma se llevará a cabo cuando se active el dispositivo de alarma conectado.
- **Sens. calor corporal** VT164W VT164**:** Cuando se detecte una diferencia de temperatura en el área de detección del sensor, se llevará a cabo la acción de alarma.
- **Alarma de VMD:** Cuando se detecte movimiento en el área VMD, se llevará a cabo la acción de alarma. *VMD son las siglas inglesas de “Detección de movimiento de vídeo”.
- **Alarma de comando:** Cuando reciba un protocolo de alarma Panasonic desde el dispositivo conectado a través de una red, se llevará a cabo la acción de alarma.

## 3.2 Acción al ocurrir una alarma

### Visualice el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo”

Se visualizará el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo” cuando ocurra una alarma.(→VT164W VT164: página 10, VP104W VP104 VP101: página 15)

**IMPORTANTE**

- Cuando se seleccione “Llam selec.(30s)” para “Modo de actualización del estado de alarma” (→página 42), el botón de indicación de ocurrencia de alarma se actualizará a intervalos de 30 segundos. Por tal razón, puede tardarse un máximo de 30 segundos hasta que se visualice el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo” cuando ocurra una alarma.

### Notifique las ocurrencias de alarma al dispositivo conectado al conector de alarma

Es posible emitir señales desde el conector de alarma del panel posterior de la cámara y hacer sonar el zumbador cuando ocurra una alarma. Los ajustes para la salida de alarma pueden configurarse en la sección “Configuración del terminal de salida de alarma” de la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 80, página 85)

### Transmita automáticamente una imagen a un servidor

Cuando ocurra una alarma puede transmitirse una imagen de alarma al servidor designado de antemano. Los ajustes necesarios para transmitir una imagen de alarma a un servidor pueden configurarse en la sección “Imagen de alarma” de la ficha [Alarma] de la página “Alarma” (→página 83) y ficha [FTP] (→página 105) de la página “Servidor”.

## Notifique las ocurrencias de alarma por correo electrónico

El correo de alarma (notificación de ocurrencia de alarma) puede enviarse al ocurrir una alarma a las direcciones de correo electrónico registradas de antemano. Pueden registrarse hasta 4 direcciones como recipientes del correo de alarma. Puede enviarse una imagen de alarma (imagen fija) como archivo adjunto del correo de alarma. Los ajustes para el correo de alarma pueden configurarse en la sección “Notificación por correo” de la ficha [Notificación] de la página [Alarma] (→página 91) y ficha [Correo] de la página “Servidor” (→página 104).

## Notifique las ocurrencias de alarma a las direcciones IP designadas (notificación del protocolo de alarma Panasonic)

Esta función sólo esta disponible cuando se ha conectado al sistema un dispositivo Panasonic, como pueda ser la grabadora de discos de red. Cuando se selecciona “On” para “Protocolo de alarma Panasonic”, se notificará al dispositivo Panasonic conectado que la cámara está en el estado de alarma. Los ajustes para el Protocolo de alarma Panasonic pueden configurarse en la sección “Notificación del protocolo de alarma Panasonic” de la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 92)

# 4 Transmita las imágenes a un servidor FTP

Las imágenes pueden transmitirse a un servidor FTP. Configurando los ajustes siguientes, podrá realizarse la transmisión a un servidor FTP de las imágenes capturadas al ocurrir una alarma o capturadas a un intervalo designado.

**IMPORTANTE**

- Cuando emplee esta función, ajuste el nombre de usuario y la contraseña para acceder al servidor FTP para restringir a los usuarios que pueden iniciar sesión en el servidor FTP.

## 4.1 Transmita una imagen de alarma al ocurrir una alarma (transmisión de imagen de alarma)

Cuando ocurra una alarma puede transmitirse una imagen de alarma al servidor FTP. Para transmitir imágenes de alarma a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes de antemano.
Los ajustes para el servidor FTP pueden configurarse en la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 105)
La función de transmisión de imagen de alarma puede activarse/desactivarse en la sección “Imagen de alarma” de la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 83)

**Nota**

- Dependiendo del tráfico de la red, es posible que el número de imágenes transmitidas no llegue al número de imágenes ajustado para la transmisión.

## 4.2 Transmita imágenes a un intervalo o período designado (Transmisión periódica de imágenes de FTP)

Las imágenes pueden transmitirse a un intervalo o período designado. Para transmitir imágenes a un intervalo o período designado, es necesario configurar los ajustes de antemano.
Los ajustes para el servidor FTP pueden configurarse en la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 105)
Es posible determinar si debe utilizarse la función de transmisión periódica de imágenes de FTP y configurar los ajustes relacionados con las imágenes de alarma y el programa horario en la ficha [Trans imá FTP] de la página “Red”. (→página 141)

**Nota**

- Dependiendo de la velocidad de la línea o del tráfico, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo designado.
- Cuando se seleccione “On” para la función de transmisión de imagen de alarma y para la función de transmisión periódica FTP, la función de transmisión de imagen de alarma tendrá prioridad sobre la función de transmisión periódica FTP. Por lo tanto, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo designado en el ajuste de “Transmisión periódica de imágenes de FTP”.

# 5 Acerca de la seguridad de la red

## 5.1 Funciones de seguridad incorporadas

Esta cámara está provista de las siguientes funciones de seguridad.

① Acceso a las restricciones mediante autenticación de anfitrión y autenticación de usuario

Podrá restringir a usuarios para que no puedan acceder a la cámara ajustando “On” para la autenticación de anfitrión y/o autenticación de usuario. (→página 99, página 100)

② Acceso a las restricciones cambiando el puerto HTTP

Podrá evitar el acceso ilegal como por ejemplo la exploración de puertos, etc., cambiando el número de puerto HTTP. (→página 112)

③ Encriptación del acceso mediante la función HTTPS

Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las cámaras empleando la función HTTPS. (→página 117)

**IMPORTANTE**

- Prepare y mejore las contramedidas de seguridad para evitar el descubrimiento de información, como puedan ser datos de imágenes, información de autenticación (nombre de usuario y contraseña), información de correo electrónico de alarmas, información del servidor FTP, información del servidor DDNS, etc. Lleve a cabo contramedidas tales como la restricción de acceso (empleando la autenticación de usuarios) o la encriptación del acceso (empleando la función HTTPS).
- Después de que el administrador haya accedido a la cámara, asegúrese de cerrar el explorador para mayor seguridad.
- Cambie periódicamente la contraseña del administrador para mayor seguridad.

**Nota**

- Cuando no pasa la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (PC) 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso a la cámara durante cierto tiempo.

# 6 Visualización del menú de configuración desde un PC

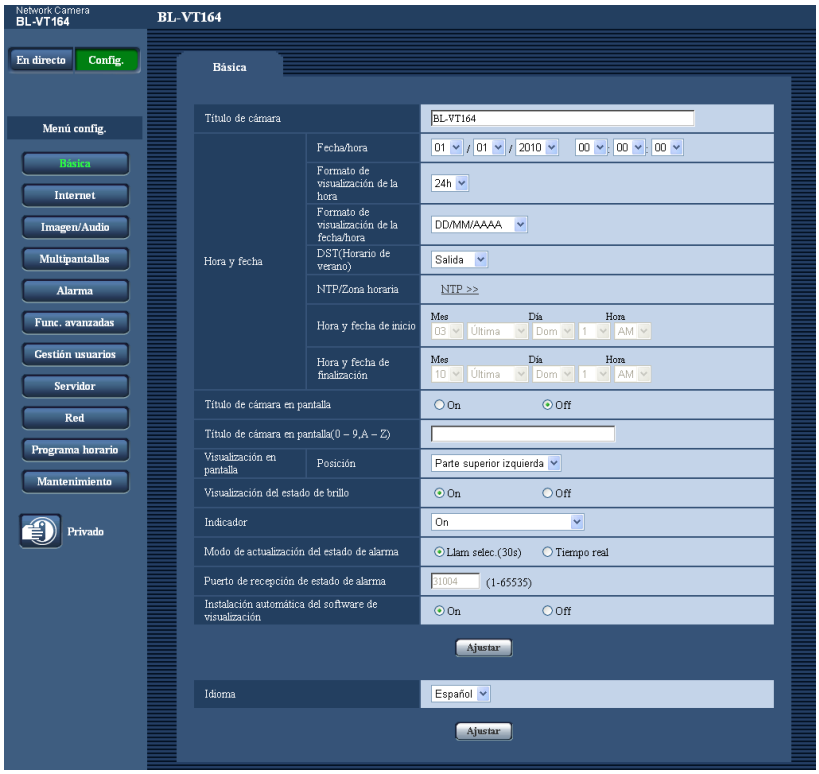
Los ajustes de la cámara pueden configurarse en el menú de configuración.

**IMPORTANTE**

- El menú de configuración sólo podrá ser operado por los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador”. Consulte la página 99 para ver el modo de configuración del nivel de acceso.

## 6.1 Cómo visualizar el menú de configuración

1. Visualice la página “En directo”. (→página 7)
2. Haga clic en el botón [Config.] de la página “En directo”.
   Si se visualiza la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña y luego haga clic en [Aceptar].
   El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
   Nombre de usuario: admin
   Contraseña: 12345
   → Se visualizará el menú de configuración. Para más información sobre este menú, consulte la página 40.

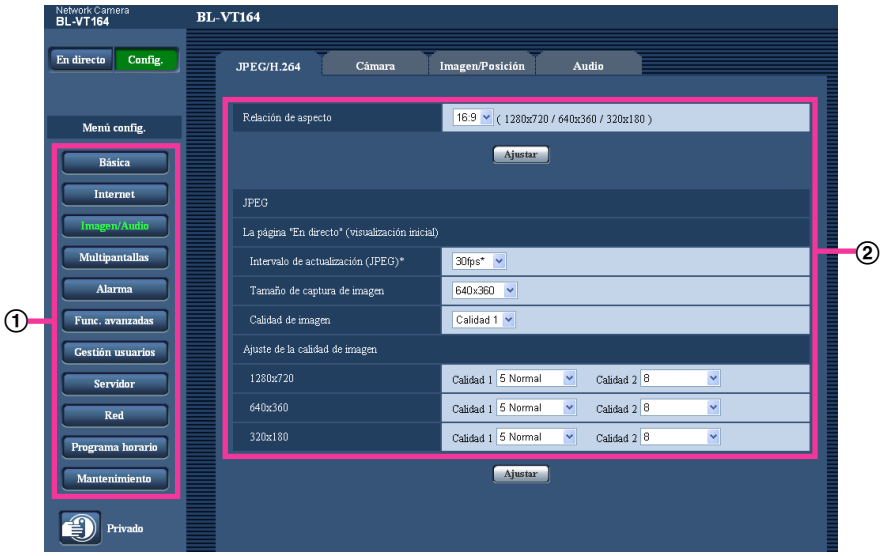



**Nota**

- Cuando se seleccione “Off” para “Auten usuario”, si se hace clic en el botón [Config..], aparecerá una ventana de autenticación. Deberá introducir un nombre de usuario y una contraseña.
  El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.

Nombre de usuario: admin
Contraseña: 12345

# 6.2 Cómo operar el menú de configuración



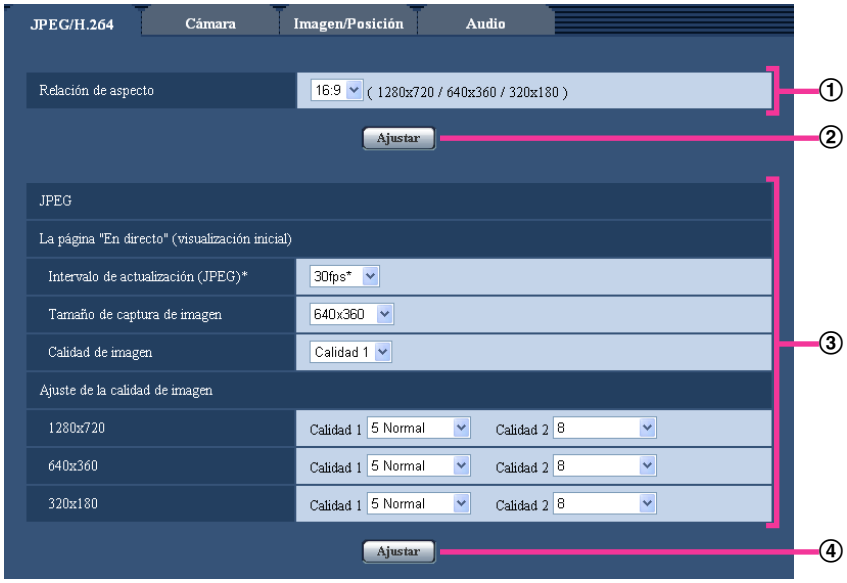

① Botones del menú
② Página de configuración

1. Haga clic en el botón deseado en el cuadro de la izquierda de la ventana para visualizar el menú de configuración respectivo.
   Cuando haya fichas en la parte superior de la página de “Config.” visualizada en el cuadro de la derecha de la ventana, haga clic en la ficha que desee para visualizar y configurar los elementos de ajuste relacionados con el nombre de la ficha.
2. Complete cada elemento de ajuste visualizado en el cuadro de la derecha de la ventana.
3. Después de haber completado cada elemento de ajuste, haga clic en el botón [Ajustar] para aplicarlos.

## IMPORTANTE

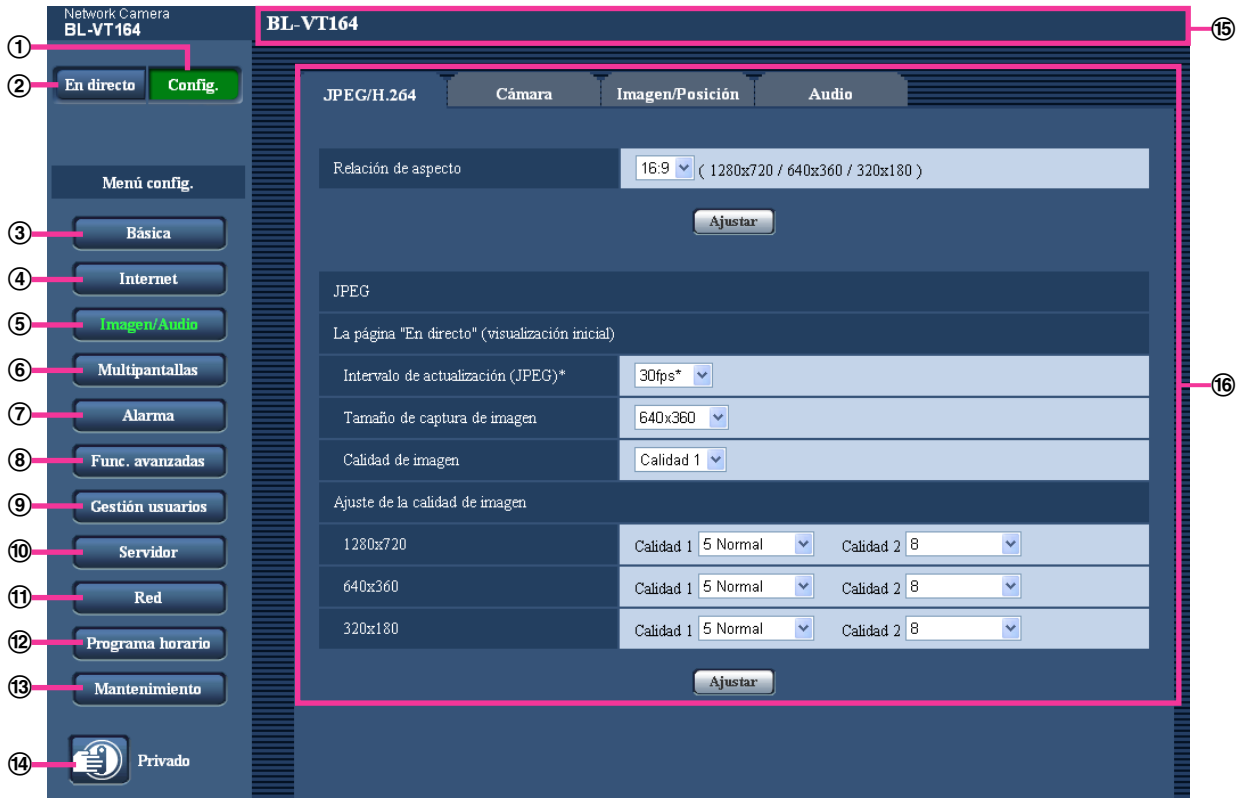
- Cuando haya dos o más botones [Ajustar] y [Ejecutar] en la página, haga clic en el botón correspondiente al elemento de ajuste editado.

**<Ejemplo>**




Después de haber completado los elementos de ajuste del campo ①, haga clic en el botón [Ajustar] (②) de debajo del campo (①).
Los ajustes editados en el campo ① no se aplicarán a menos que se haga clic en el botón [Ajustar] (②) de debajo del campo (①).
Del mismo modo que arriba, haga clic en el botón [Ajustar] (④) de debajo del campo ③ después de haber completado los elementos de ajuste del campo ③.

# 6.3 Acerca de la ventana del menú de configuración




① **Botón [Config.]**
Visualice la página “Config.”.

② **Botón [En directo]**
Visualice la página “En directo”.

③ **Botón [Básica]**
Visualiza la página “Básica”. Los ajustes básicos tales como los de la hora y la fecha y del título de la cámara pueden configurarse en la página “Básica”. (→página 42)

④ **Botón [Internet]**
Visualiza la página “Internet”. Los ajustes de Internet tales como UPnP (Redireccionamiento automático de puerto), DDNS (Viewnetcam.com) y los ajustes de la red para Internet pueden configurarse en la página “Internet”. (→página 47)

⑤ **Botón [Imagen/Audio]** (VT164W) (VT164)
Visualiza la página “Imagen/Audio”. Los ajustes relacionados con la calidad de imagen, el tamaño de captura de imágenes y las acciones de cámara de imágenes de cámara JPEG/H.264 pueden configurarse en la página “Imagen/Audio”. (→página 49)
**Botón [Imagen]** (VP104W) (VP104) (VP101)
Visualiza la página “Imagen”. Los ajustes relacionados con la calidad de imagen, el tamaño de captura de imágenes, etc. de las imágenes de cámara JPEG/H.264 pueden configurarse en la página “Imagen”. (→página 49)

⑥ **Botón [Multipantallas]**
Visualiza la página “Multipantallas”. Las cámaras cuyas imágenes deban visualizarse en una pantalla múltiple podrán registrarse en la página “Multipantallas”. (→página 78)

⑦ **Botón [Alarma]**
Visualiza la página “Alarma”. Los ajustes relacionados con las ocurrencias de alarma, tales como los ajustes para la acción de alarma al ocurrir una alarma, la notificación de la ocurrencia de alarma, y los ajustes del área de detección VMD pueden configurarse en la página “Alarma”. (→página 80)

⑧ **Botón [Func. avanzadas]**
Visualiza la página “Func. avanzadas”. El ajuste relacionado con la notificación XML, los destinos de la información sobre la detección de rostros y los ajustes relacionados con la detección de rostros pueden configurarse en la página “Func. avanzadas” (→página 95)

⑨ **Botón [Gestión usuarios]**
Visualiza la página “Gestión usuarios”. Los ajustes relacionados con la autenticación, tales como las restricciones de usuarios y de PC para el acceso a la cámara, pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”. (→página 99)

⑩ **Botón [Servidor]**
Visualiza la página “Servidor”. Los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico, el servidor FTP y el servidor NTP a los que accede la cámara, pueden configurarse en la página “Servidor”. (→página 104)

⑪ **Botón [Red]**
Visualiza la página “Red”. Los ajustes de la red y los ajustes relacionados con la función de transmisión periódica de imágenes de DDNS (Dynamic DNS - DNS dinámico), SNMP (Simple Network Management Protocol - protocolo de gestión de red sencilla) y FTP (File Transfer Protocol - protocolo de transferencia de archivos) pueden configurarse en la página “Red”. (→página 109)

⑫ **Botón [Programa horario]**
Visualiza la página “Programa horario”. En la página de “Programa horario”, será posible designar zonas horarias para permitir la recepción de entrada de alarma o para permitir la activación de la función de detección de movimiento de vídeo (VMD). (→página 157)

⑬ **Botón [Mantenimiento]**
Visualiza la página “Mantenimiento”. En la página “Mantenimiento” podrá efectuar la verificación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la verificación del estado y la inicialización del menú de configuración. (→página 160)

⑭ **Botón [Privado]** VT164W VT164
Presione el botón [Privado] para ocultar temporalmente las imágenes de la cámara a la visión y proteger así su privacidad. (→página 165)

⑮ **Título de cámara**
Se visualizará el título de la cámara cuyos ajustes se estén actualmente configurando.

⑯ **Página de configuración**
Se visualizarán páginas de cada menú de configuración. Hay fichas para algunos menús de configuración.

# 7 Configure los ajustes básicos de la cámara [Básica]

Los ajustes básicos tales como los del título de la cámara, de la hora y la fecha, etc. pueden configurarse en la página “Básica”. (→página 36, página 38)

### [Título de cámara]

Introduzca el título de la cámara. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber introducido el título de la cámara. El título introducido se visualizará en el campo del “Título de cámara”.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Varía de la forma siguiente según el modelo que se utilice.
  BL-VT164W (VT164W)/BL-VT164 (VT164)/BL-VP104W (VP104W)/BL-VP104 (VP104)/BL-VP101 (VP101)

### [Fecha/hora]

Introduzca la hora y la fecha actuales. Cuando se seleccione “12h” para “Formato de visualización de la hora”, podrá seleccionarse “AM” o “PM”.

- **Margen disponible:** 01/01/2010 00:00:00 - 31/12/2035 23:59:59

## IMPORTANTE

- Dependiendo de condiciones tales como la temperatura ambiente y el período de operación, es posible que la hora y la fecha configuras no sean exactas.
- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP. (→página 107)

### [Formato de visualización de la hora]

Seleccione el formato de visualización de la hora de “24h”, “12h” u “Off”. Introduzca la hora actual que refleje este ajuste cuando introduzca la hora y la fecha actuales para “Fecha/hora”. Para ocultar la hora y la fecha, seleccione “Off”.

- **Ajuste predeterminado:** 24h

### [Formato de visualización de la fecha/hora]

Seleccione un formato de visualización de la fecha/hora. Cuando se ajuste “2010/04/01 13:10:00” para “Fecha/hora” después de haber seleccionado “24h” para “Formato de visualización de la fecha/hora”, la hora y la fecha se visualizarán, respectivamente, de la forma siguiente.

- **DD/MM/AAAA:** 01/04/2010 13:10:00
- **MM/DD/AAAA:** 04/01/2010 13:10:00
- **DD/Mmm/AAAA:** 01/Apr/2010 13:10:00
- **AAAA/MM/DD:** 2010/04/01 13:10:00
- **Mmm/DD/AAAA:** Apr/01/2010 13:10:00
- **Ajuste predeterminado:**
  - DD/MM/AAAA (modelo E/U)
  - Mmm/DD/AAAA (modelo P/BR)

### [DST(Horario de verano)]

Seleccione “Entrada”, “Salida” o “Auto” para determinar si debe o no aplicarse el horario de ahorro con luz diurna. Configure este ajuste si se aplica el horario de verano (horario de ahorro con luz diurna) en la zona en la que se utiliza la cámara.

- **Entrada:** Se aplica el horario de verano. Se mostrará un asterisco (*) en el lado izquierdo de la hora y fecha visualizadas.
- **Salida:** No se aplica el horario de verano.
- **Auto:** Aplica el horario de verano de acuerdo con los ajustes efectuados para “Hora y fecha de inicio” y “Hora y fecha de finalización” (mes, día de la semana, día y hora).
- **Ajuste predeterminado:** Salida

### [NTP/Zona horaria]

Cuando se hace clic en “NTP >>”, se visualiza la ficha [NTP] de la página “Servidor”. (→página 107)

### [Hora y fecha de inicio] [Hora y fecha de finalización]

Cuando haya seleccionado “Auto” para “DST(Horario de verano)”, seleccione la hora y fecha para la hora de inicio y la hora de finalización (mes, día de la semana, día y hora).

### [Título de cámara en pantalla]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe visualizarse el título de cámara en la pantalla. Cuando se selecciona “On”, la cadena de caracteres introducida para “Título de cámara en pantalla(0-9, A-Z)” se visualizará en la posición seleccionada para “Visualización en pantalla”.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando mueva la cámara a una posición de preajuste, los caracteres configurados para “Título de cámara en pantalla” se borrarán y en su lugar se visualizará el ID de preajuste.

### [Título de cámara en pantalla(0-9, A-Z)]

Introduzca la cadena de caracteres que desee visualizar en la imagen.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres disponibles:** 0-9, A-Z y las marcas siguientes.
  ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; = ?
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Visualización en pantalla] - [Posición]

Seleccione la posición en la que desee que se visualicen la hora y la fecha y una cadena de caracteres en la imagen de la página “En directo”.

- **Parte superior izquierda:** La información de arriba se visualizará en la esquina superior izquierda del área principal de la página “En directo”.
- **Parte inferior izquierda:** La información de arriba se visualizará en la esquina inferior izquierda del área principal de la página “En directo”.
- **Parte superior derecha:** La información de arriba se visualizará en la esquina superior derecha del área principal de la página “En directo”.
- **Parte inferior derecha:** La información de arriba se visualizará en la esquina inferior derecha del área principal de la página “En directo”.
- **Ajuste predeterminado:** Parte superior izquierda

### [Visualización del estado de brillo]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe visualizarse el estado del brillo del visualizador en las imágenes visualizadas en la página “En directo” cuando ajuste el brillo.

- **Ajuste predeterminado:** On

### [Indicador]

Determine si deben emplearse los indicadores siguientes.

– Indicador de POWER

- **On:** El indicador se encenderá de acuerdo con el estado.
- **On(Acceso):** El indicador se encenderá cuando se miren las imágenes.
- **On(Con sens. calor corporal)** (VT164W) (VT164)**:** El indicador se enciende durante 1 segundo cuando se activa el sensor de calor corporal (sensor de infrarrojos piroeléctrico) (cuando se efectúa una detección).
- **Off:** Se apagará el indicador.
- **Ajuste predeterminado:** On

– Indicador WIRELESS (indicador WPS) (VT164W) (VP104W)

- **On:** El indicador se encenderá de acuerdo con el estado de operación de WPS.
- **On(Acceso):** El indicador se encenderá durante el inicio de WPS y se apagará durante la utilización normal.
- **Off:** El indicador se encenderá durante el inicio de WPS y se apagará durante la utilización normal.
- **Ajuste predeterminado:** On

**Nota**

- **Indicador de POWER (rojo/naranja/verde):** El indicador se encenderá o parpadeará de la forma siguiente de acuerdo con el estado de la cámara.

| Estado de operación | | Indicador de estado |
|---|---|---|
| Cuando se conecta la alimentación | Antes de establecerse la conexión con la red | Parpadea en naranja |
| | Cuando se ha establecido la conexión con la red | Parpadea en naranja → Parpadea en verde → Se enciende en verde |

| Estado de operación | Indicador de estado |
|---|---|
| Durante el estado de espera o de conexión (El cable no está conectado.) | Se enciende en naranja |
| Durante el estado de espera o de conexión (El cable está conectado.) | Se enciende en verde |
| Durante el proceso de actualización | Parpadea en naranja |
| Durante la inicialización | Parpadea en naranja → Se apaga |
| Error de reenvío de puerto causado por la función UPnP | Parpadea en naranja (a intervalos de 2 segundos (encendido durante 1 segundo / apagado durante 1 segundo)) |
| Sucede un problema en la cámara | Parpadea en rojo |
| Cuando se produce una detección del sensor de calor corporal (VT164W) (VT164) | Se enciende en naranja (durante 1 segundo) |
| Durante el modo privado | Se enciende en rojo |

- **Indicador WIRELESS (rojo/naranja/verde)** (VT164W) (VP104W)**:** El indicador WIRELESS se encenderá o parpadeará de la forma siguiente de acuerdo con el estado de la función inalámbrica.

| Estado de operación | Indicador de estado |
|---|---|
| No se ha configurado la WPS | Se apaga |
| Inicio de WPS | Parpadea en naranja |
| WPS se ha configurado con éxito (se ha definido la WPS) | Se enciende en verde |
| Ha fallado la configuración de WPS | Parpadea en rojo durante unos 10 segundos → Se apaga |

### [Modo de actualización del estado de alarma]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para notificación del estado de la cámara:
Cuando cambia el estado de la cámara, se visualizan el botón de indicación de ocurrencia de alarma o el botón [AUX] para notificar el estado de la cámara.

- **Llam selec.(30s):** Actualiza el estado cada 30 segundos y proporciona la notificación del estado de la cámara.
- **Tiempo real:** Proporciona la notificación del estado de la cámara cuando cambia el estado.
- **Ajuste predeterminado:** Llam selec.(30s)

**Nota**

- Dependiendo del entorno de la red, es posible que la notificación no se dé en tiempo real.

### [Puerto de recepción de estado de alarma]

Cuando se seleccione “Tiempo real” para “Modo de actualización del estado de alarma”, designe el número de puerto al que deba enviarse la notificación de cambio de estado.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 31004

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Instalación automática del software de visualización]

Determine si debe instalarse el software de visualización desde esta cámara.

- **On:** Instala automáticamente el software de visualización desde la cámara.
- **Off:** El software de visualización no puede instalarse desde la cámara.
- **Ajuste predeterminado:** On

**IMPORTANTE**

- Es imposible visualizar imágenes y recibir/transmitir audio entre la cámara y el PC cuando no se ha instalado en el PC el software de visualización “Network Camera View 4S”.
- El número de instalaciones del software de visualización puede comprobarse en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento”.

### [Idioma]

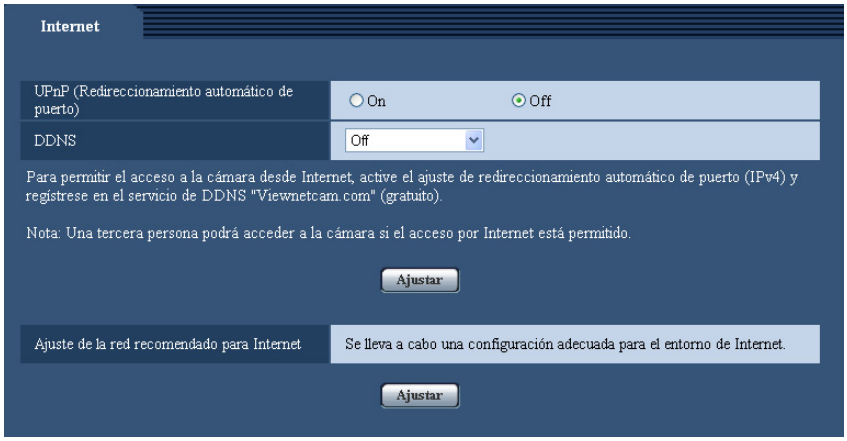
Seleccione uno de los idiomas siguiente para visualizarse inicialmente al acceder a la cámara.
Inglés/Japonés/Italiano/Francés/Alemán/Español/Chino/Ruso (modelo P/E/U)/Portugués (modelo BR)

- **Ajuste predeterminado:**
  - Inglés (modelo P/E/U)
  - Portugués (modelo BR)

EL idioma visualizado en la página “En directo” también podrá cambiarse. (→VT164W VT164: página 10, VP104W VP104 VP101: página 15)

# 8 Configuración de los ajustes de Internet [Internet]

Los ajustes para conectar la cámara a Internet pueden configurarse en la página “Internet”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con UPnP (Redireccionamiento automático de puerto), DDNS (Viewnetcam.com) y los ajustes de la red para Internet pueden configurarse en esta página.




### [UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador.
Para utilizar la función de reenvío de puerto automático, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Debido al reenvío de puerto automático, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el PC, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando la cámara se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.
- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento” y verifique que se muestre “Habilitar” para “Estado” de “UPnP”. (→página 162)
  Cuando no se muestre “Habilitar” , consulte “No puede accederse a la cámara a través de Internet” en el apartado 22 Solución de problemas.
- Cuando se cambia el ajuste de “UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)”, el ajuste de “Reenvío automático de puerto” de “UPnP” en la ficha [Red] de la página “Red” también cambia al mismo ajuste.

### [DDNS]

Seleccione “Off” u “Viewnetcam.com” para determinar si debe emplearse “Viewnetcam.com”.
La ventana de “Viewnetcam.com” se visualizará en una nueva ventana que aparece cuando se selecciona “Viewnetcam.com” y se hace clic en el botón [Ajustar].
Siga las instrucciones de la pantalla para efectuar el registro en “Viewnetcam.com”.
Para más información sobre el servicio, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam).

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando se cambia el ajuste de “DDNS”, el ajuste de “DDNS” de la ficha [DDNS] de la página “Red” también cambia al mismo ajuste.

### [Ajuste de la red recomendado para Internet]

Aquí se efectúa la configuración recomendada para la conexión a Internet.
Al hacer clic en el botón [Ajustar] aparece un diálogo que indica los cambios de los ajustes siguientes.
Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber verificado los ajustes para cambiarlos a los valores visualizados.

– Ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen/Audio”
  [H.264(1)]/[H.264(2)]
  [Modo de Internet (por HTTP)]: On
  [Prioridad de transmisión]: Mejor logro
– Ficha [Red] de la página “Red”
  [Común]
  [Tamaño máx. de paquete RTP]: Limitado(1280bytes)
  [Tamaño máx. de segmento de HTTP (MSS)]: Limitado(1280bytes)

# 9 Configure los ajustes relacionados con las imágenes y el sonido [Imagen/Audio] (BL-VT164W/BL-VT164)/ Configure los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen] (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101)

VT164W VT164:
Los ajustes relacionados con las imágenes JPEG y H.264 tales como los ajustes de la calidad de imagen, audio, etc. pueden configurarse en esta página.
La página “Imagen/Audio” tiene 4 fichas; que son la ficha [JPEG/H.264], la ficha [Cámara], la ficha [Imagen/Posición] y la ficha [Audio].
VP104W VP104 VP101:
Los ajustes relacionados con las imágenes JPEG y H.264 tales como los ajustes de la calidad de imagen, etc. pueden configurarse en esta página.
La página “Imagen” tiene 2 fichas; que son la ficha [JPEG/H.264] y la ficha [Imagen/Privado].

## 9.1 Configure los ajustes relacionados con la relación de aspecto [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)

### [Relación de aspecto]

Seleccione la relación de aspecto de la pantalla.

- 4:3
- 16:9
- **Ajuste predeterminado:** 16:9 VT164W VT164 VP104W VP104/4:3 VP101

**Nota**

VT164W VT164 VP104W VP104:

- Las funciones de ajuste de la imagen se activan para el ángulo de visión en la relación de aspecto de 16:9 aunque se haya seleccionado “4:3” para “Relación de aspecto”. Cuando ajuste el área de máscara para la función de compensación de contraluz (BLC), le recomendamos configurar el ajuste después de haber seleccionado “16:9” para “Relación de aspecto”.

VP101:

- Las funciones de ajuste de la imagen se activan para el ángulo de visión en la relación de aspecto de 4:3 aunque se haya seleccionado “16:9” para “Relación de aspecto”. Cuando ajuste el área de máscara para la función de compensación de contraluz (BLC), le recomendamos configurar el ajuste después de haber seleccionado “4:3” para “Relación de aspecto”.

# 9.2 Configure los ajustes relacionados con las imágenes JPEG [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)

## JPEG

Configure los ajustes tales como los de “Intervalo de actualización(JPEG)*”, “Tamaño de captura de imagen” de “Calidad de imagen” en esta sección. Para más información sobre los ajustes relacionados con las imágenes H.264, consulte la página 52.

### La página “En directo” (visualización inicial)

Configure los ajustes relacionados con las imágenes JPEG visualizadas en la página “En directo”.

### [Intervalo de actualización(JPEG)*]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para actualizar la imagen JPEG visualizada.
0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps*/ 10fps*/ 12fps*/ 15fps*/ 30fps*

- **Ajuste predeterminado:** 30fps*

**Nota**

- Cuando “Transmisión de H.264” está operando, es posible que el intervalo de actualización sea más largo que el valor ajustado cuando se selecciona cualquier valor con un asterisco (*) a la derecha.
- Es posible que el intervalo de transmisión pueda ser más largo que el valor ajustado dependiendo de factores tales como los de la resolución, la calidad de imagen o el número de ordenadores que acceden al mismo tiempo a la cámara.
- Si las imágenes no se suministran dentro del intervalo de transmisión especificado, podrá hacer que las imágenes se suministren más cerca del tiempo especificado reduciendo la resolución o la calidad de imagen.

### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione el tamaño de captura de imagen para visualizar por primera vez la imagen JPEG en la página “En directo”.

**Cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”**

(VT164W) (VT164) (VP104W) (VP104):
QVGA/ VGA/ 800x600

(VP101):
QVGA/ VGA

**Cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”**
VT164W VT164 VP104W VP104:
320x180/ 640x360/ 1280x720
VP101:
320x180/ 640x360

- **Ajuste predeterminado:** 640x360 VT164W VT164 VP104W VP104/VGA VP101

### [Calidad de imagen]

Seleccione la calidad de imagen de las imágenes JPEG visualizadas inicialmente en la página “En directo”.

- **Ajuste predeterminado:** Calidad 1

### [Ajuste de la calidad de imagen]

Seleccione dos tipos de calidad de imagen de imágenes JPEG para cada tamaño de captura de imagen.
0 Muy buena/ 1 Buena/ 2/ 3/ 4/ 5 Normal/ 6/ 7/ 8/ 9 Baja

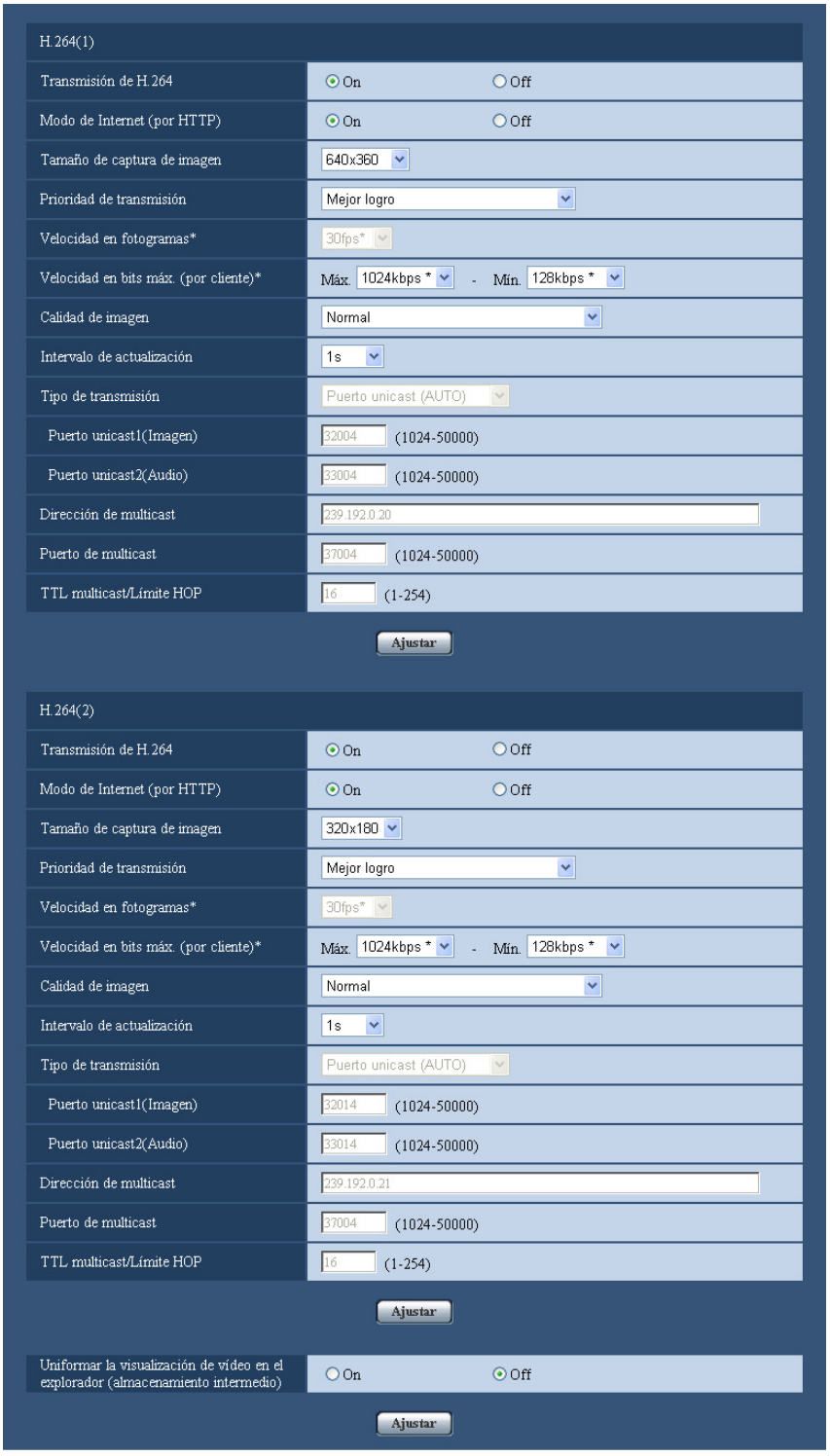
- **Ajuste predeterminado:**
  - Calidad 1: 5 Normal
  - Calidad 2: 8

El ajuste para “Calidad 1” se activa para la transmisión periódica de imágenes de FTP y para los archivos adjuntos a los correos de alarma.

# 9.3 Configure los ajustes relacionados con las imágenes H.264 [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)

Configure los ajustes relacionados con las imágenes H.264 tales como los de “Velocidad en bits máx.(por cliente)”, “Tamaño de captura de imagen”, “Calidad de imagen”, etc. en esta sección. Para los ajustes relacionados con las imágenes JPEG, consulte la página 50.



# H.264(1)/H.264(2)

## [Transmisión de H.264]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben transmitirse las imágenes H.264.

- **On:** Se transmiten las imágenes H.264.
- **Off:** No se transmiten las imágenes H.264.
- **Ajuste predeterminado:** On

**Nota**

- Cuando se seleccione “On” para “Transmisión de H.264” en “H.264(1)” o “H.264(2)”, podrán visualizarse imágenes H.264 o imágenes JPEG en la página “En directo”.
- Cuando se seleccione “On” para “Transmisión de H.264” en “H.264(1)” y “H.264(2)”, podrán visualizarse imágenes H.264 empleando otros dispositivos con cada ajuste.
- Cuando se seleccione “On” para “Transmisión de H.264” en “H.264(1)” y “H.264(2)”, es posible que algunas veces el intervalo de transmisión de imágenes JPEG sea más largo.

## [Modo de Internet (por HTTP)]

Seleccione “On” para transmitir imágenes H.264 por Internet. Podrá transmitir imágenes H.264 sin cambiar los ajustes del enrutador de banda ancha configurados para transmisión de imágenes JPEG.

- **On:** Se transmitirán las imágenes H.264 y el audio empleando el puerto HTTP. Para ver más información sobre los ajustes del número de puerto HTTP, consulte la página 112.
- **Off:** Se transmitirán las imágenes H.264 y el audio empleando el puerto UDP.
- **Ajuste predeterminado:** On

**Nota**

- Cuando se seleccione “On”, sólo estará disponible “Puerto unicast (AUTO)” para “Tipo de transmisión”.
- Cuando se seleccione “On”, es posible que las imágenes H.264 tarden un poco en empezar a visualizarse.
- Cuando se seleccione “On”, es posible que las imágenes H.264 no se visualicen dependiendo del número de usuarios que accedan simultáneamente, de la disponibilidad de datos de audio, etc.
- Cuando se seleccione “On”, sólo estará disponible el acceso IPv4.

## [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes.

**Cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”**

VT164W VT164 VP104W VP104:

– H.264(1): QVGA/ VGA/ 800x600

– H.264(2): QVGA/ VGA

VP101:

QVGA/ VGA

**Cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”**

VT164W VT164 VP104W VP104:

– H.264(1): 320x180/ 640x360/ 1280x720

– H.264(2): 320x180/ 640x360

VP101:

320x180/ 640x360

- **Ajuste predeterminado:**

  VT164W VT164 VP104W VP104:

  – H.264(1): 640x360

  – H.264(2): 320x180

  VP101:

– H.264(1): VGA
– H.264(2): QVGA

### [Prioridad de transmisión]

Seleccione una de las siguientes prioridades de transmisión para imágenes H.264.

- **Velocidad en bits constante:** Las imágenes H.264 se transmitirán con la velocidad en bits seleccionada para “Velocidad en bits máx.(por cliente)*”.
- **Prioridad de velocidad de fotogramas:** Las imágenes H.264 se transmitirán con la velocidad en fotogramas seleccionada para “Velocidad en fotogramas*”.
- **Mejor logro:** De acuerdo con el ancho de banda de la red, las imágenes H.264 se transmitirán con una velocidad en bits que variará entre las velocidades en bits máxima y mínima que se hayan ajustado para “Velocidad en bits máx.(por cliente)*”.
- **Ajuste predeterminado:** Mejor logro

**Nota**

- Cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”, es posible que se limite más el número de usuarios que pueden acceder a la cámara (pueden llegar a ser menos de 10).

### [Velocidad en fotogramas*]

Seleccione una de las siguientes velocidades en fotogramas para H.264.
1fps/ 3fps/ 5fps*/ 7,5fps*/ 10fps*/ 12fps*/ 15fps*/ 20fps*/ 30fps*

- **Ajuste predeterminado:** 30fps*

**Nota**

- Este ajuste queda disponible cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”.
- La “Velocidad en fotogramas*” se limita con la “Velocidad en bits máx.”. Por tal razón, la velocidad en fotogramas puede ser más lenta que el valor especificado cuando se seleccione cualquier valor con un asterisco (*).

### [Velocidad en bits máx.(por cliente)*]

Seleccione una de las siguientes velocidades en bits de H.264 por cliente. Cuando se seleccione “Mejor logro” para “Prioridad de transmisión”, ajuste las velocidades en bits máxima y mínima. Cuando se selecciona “Velocidad en bits constante” o “Prioridad de velocidad de fotogramas” en “Prioridad de transmisión”, sólo podrá ajustarse la máxima velocidad en bits.
64kbps/ 128kbps*/ 256kbps*/ 384kbps*/ 512kbps*/ 768kbps*/ 1024kbps*/ 1536kbps*/ 2048kbps*/ 3072kbps*/ 4096kbps*/ 8192kbps* *1/ Ilimitado*

- **Ajuste predeterminado:** Máx. 1024kbps * - Mín. 128kbps *

Como en el caso siguiente, el margen de velocidades en bits que puede configurarse para velocidades en bits de H.264 difiere según el “Tamaño de captura de imagen”.

- 1280x720: 8192kbps*1 - 256kbps
- 800x600*1: 4096kbps - 128kbps
- VGA, QVGA, 640x360, 320x180: 4096kbps - 64kbps

“Ilimitado*” sólo está disponible cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”.

**Nota**

- Cuando se seleccione “8192kbps *” o “Ilimitado*”, el número de usuarios que podrán acceder a las imágenes H.264 se limitará a “1”. (Sólo un usuario podrá acceder a las imágenes H.264.)
- La velocidad en bits de H.264 se limita con “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” de la ficha [Red] de la página “Red” (→página 109). Por tal razón, la velocidad en bits puede ser más lenta que el valor cuando se seleccione cualquier valor con un asterisco (*) a la derecha.

- Es imposible seleccionar “Ilimitado*” para “H.264(1)” y “H.264(2)”.

### [Calidad de imagen]

Seleccione una de las siguientes calidades de imagen para las imágenes H.264.
Baj(Prioridad en el movimiento)/ Normal/ Buena(Prioridad en la calidad de imagen)

- **Ajuste predeterminado:** Normal

**Nota**

- Este ajuste está disponible cuando se ha seleccionado “Velocidad en bits constante” o “Mejor logro” para “Prioridad de transmisión”.

### [Intervalo de actualización]

Seleccione un intervalo (intervalo de I-fotogramas; 0,2 - 5 segundos) para actualizar las imágenes H.264 visualizadas.
Si se utiliza en un entorno de red en el que ocurren errores con frecuencia, acorte el intervalo de actualización para H.264 para reducir las distorsiones de imagen. Sin embargo, el intervalo de actualización puede ser más largo que el valor ajustado.
0,2s/ 0,25s/ 0,33s/ 0,5s/ 1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s

- **Ajuste predeterminado:** 1s

### [Tipo de transmisión]

Seleccione uno de los siguientes tipos de transmisión para las imágenes H.264.

- **Puerto unicast (AUTO):** Pueden acceder a una misma cámara al mismo tiempo hasta 14 usuarios. “Puerto unicast1(Imagen)” y “Puerto unicast2(Audio)” se seleccionarán automáticamente cuando se transmitan imágenes y audio desde la cámara. Cuando no sea necesario fijar el número de puerto para la transmisión de imágenes H.264, como cuando se emplea en un entorno LAN en particular, se recomienda seleccionar “Puerto unicast (AUTO)”.
- **Puerto unicast (MANUAL):** Pueden acceder a una misma cámara al mismo tiempo hasta 14 usuarios. Es necesario seleccionar “Puerto unicast1(Imagen)” y “Puerto unicast2(Audio)” para transmitir imágenes y audio desde la cámara.
  Podrá fijarse el número de puerto del enrutador utilizado para la transmisión de imágenes H.264 a través de Internet ajustando “Puerto unicast (MANUAL)” (→página 109). Consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.
- **Multicast:** Pueden acceder a una misma cámara al mismo tiempo un número ilimitado de usuarios. Complete el campo de entrada de “Dirección de multicast”, “Puerto de multicast” y “TTL multicast/Límite HOP” para transmitir imágenes H.264 con multicast.
  * Consulte la página 7 para encontrar más información sobre el número máximo de accesos concurrentes.
- **Ajuste predeterminado:** Puerto unicast (AUTO)

### [Puerto unicast1(Imagen)]*2

Introduzca el número de puerto unicast (utilizado para transmitir imágenes desde la cámara).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:**
  - H.264(1): 32004
  - H.264(2): 32014

### [Puerto unicast2(Audio)]*2

Introduzca el número de puerto unicast (utilizado para transmitir el audio desde la cámara).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:**
  - H.264(1): 33004
  - H.264(2): 33014

### [Dirección de multicast][*3]

Introduzca la dirección IP multicast. Las imágenes y el audio se transmitirán a la dirección IP designada.

- **Dirección IPv4 disponible:** 224.0.0.0 - 239.255.255.255
- **Dirección IPv6 disponible:** Dirección multicast que empieza con “AVA RÁP”
- **Ajuste predeterminado:**
  - H.264(1): 239.192.0.20
  - H.264(2): 239.192.0.21

**Nota**

- Introduzca una dirección IP de multicast después de haber comprobado la dirección multicast disponible.

### [Puerto de multicast][*3]

Introduzca el número de puerto multicast (utilizado para transmitir imágenes desde la cámara).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:** 37004

**Nota**

- Cuando se transmita el audio desde la unidad, el número de puerto a utilizarse será el número de puerto multicast más “1000”.

### [TTL multicast/Límite HOP][*3]

Introduzca un valor para “TTL multicast/Límite HOP”.

- **Valor disponible:** 1-254
- **Ajuste predeterminado:** 16

## IMPORTANTE

- Cuando transmita una imagen H.264 a través de una red, es posible que algunas veces no se visualice la imagen transmitida dependiendo de los ajustes de un servidor proxy o de un servidor de seguridad. En este caso, consulte al administrador de la red.
- Cuando el PC utilizado tiene dos o más tarjetas de interfaz de la red instaladas, la tarjeta(s) de interfaz de la red no utilizada(s) para la recepción de imágenes deberá(n) invalidarse para visualizar las imágenes empleando el puerto multicast.

### [Uniformar la visualización de vídeo en el explorador (almacenamiento intermedio)]

Efectúe los ajustes para visualizar las imágenes de cámara en el software de visualización.

- **On:** Las imágenes se guardan temporalmente en el ordenador y se visualizan con más uniformidad.
- **Off:** Las imágenes se visualizan en tiempo real y no se guardan en el ordenador.
- **Ajuste predeterminado:** Off

---

[*1] VT164W VT164 VP104W VP104

[*2] Es necesario designar el número de puerto Unicast cuando se seleccione “Puerto unicast (MANUAL)” para “Tipo de transmisión”.

[*3] Es necesario designar la dirección IP Multicast cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión”.

# 9.4 Configuración de los ajustes relacionados con las operaciones de la cámara [Cámara] (BL-VT164W/ BL-VT164)

Haga clic en la ficha [Cámara] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)
Configure los ajustes relacionados con las operaciones de la cámara.

### [Posición inicial]

Podrá ajustar una posición de preajuste (→página 68) como posición inicial.
Cuando ajuste una posición de preajuste como la posición inicial, se visualizará “H” al lado del número de la posición de preajuste.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Para mover la cámara a la posición inicial cuando se conecta la alimentación de la cámara, seleccione “Posición inicial” para “Retorno automático”.

### [Retorno automático]

Cuando haya transcurrido el tipo ajustado para “Tiempo de retorno automático” después de operaciones manuales de la cámara, la cámara quedará automáticamente en el modo seleccionado.

- **Off:** No se efectúa el retorno automático.
- **Posición inicial:** Cuando haya transcurrido el tipo ajustado, la cámara se moverá automáticamente a la posición inicial.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Esta función también es útil para ajustar automáticamente la cámara a un modo específico cuando se conecta la alimentación de la cámara.
- La función de retorno automático opera aunque se visualice el menú de configuración.

### [Tiempo de retorno automático]

Seleccione uno de los tiempos de espera siguientes (la duración que tarda la cámara en iniciar la operación seleccionada desde que terminan las operaciones manuales).
10s/ 20s/ 30s/ 1min/ 2min/ 3min/ 5min/ 10min/ 20min/ 30min/ 60min

- **Ajuste predeterminado:** 1min

### [Retención de imagen]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe retenerse la imagen fija en la pantalla (que se visualiza en el último momento antes de que la cámara empezará a moverse a la posición de preajuste) hasta que la cámara se ha movido a la posición de preajuste.

- **On:** Se retendrá una imagen fija en la pantalla hasta que la cámara se haya movido a la posición de preajuste.
- **Off:** Se visualizarán las imágenes de la cámara incluso cuando la cámara se esté moviendo a la posición de preajuste.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Extra zoom]

Seleccione uno de los siguientes ajustes para el extra zoom.

- **On (Máx. X1,5):** Podrán acercarse o alejarse las imágenes con el zoom óptico (1x - 1,5x).
- **Off:** No se emplea el extra zoom.
- **Ajuste predeterminado:** On (Máx. X1,5)

### Acerca del extra zoom

Entre la parte de captura de imagen de aproximadamente 1,0 megapíxeles del sensor de imagen CMOS, para filmar se extrae la parte central de aproximadamente 0,31 megapíxeles. De este modo puede filmarse con un mayor efecto de zoom. Cuando se aplica el tamaño de captura de imagen en “VGA”, el factor de zoom puede ajustarse hasta 1,5x.

### [Zoom digital]

Seleccione uno de los siguientes ajustes para el zoom digital.

- **On (Máx. X12):** Podrán acercarse o alejarse las imágenes con el zoom óptico (1x - 1,5x) y con el zoom electrónico (factores más altos de zoom, hasta 12x).
- **Off:** No se emplea el zoom digital.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando el factor del zoom sea de 1,5x o más, el ajuste de las posiciones de preajuste no estará disponible.

### [Visual. proporción de panoram. y punto inter.;Grado inclinación/Zoom]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe visualizarse el grado actual de panoramización/inclinación y la visualización de la relación de zoom en las imágenes cuando se opera manualmente la cámara.

- **On:** Visualiza el grado actual de panoramización/inclinación y la visualización de la relación de zoom.
- **Off:** No visualiza el grado actual de panoramización/inclinación ni la visualización de la relación de zoom.
- **Ajuste predeterminado:** On

**Nota**

- Cuando se selecciona “On”, el grado de panoramización/inclinación y el factor del zoom se visualizarán en la posición seleccionada para “Visualización en pantalla” en la página “Básica”. (→página 44)

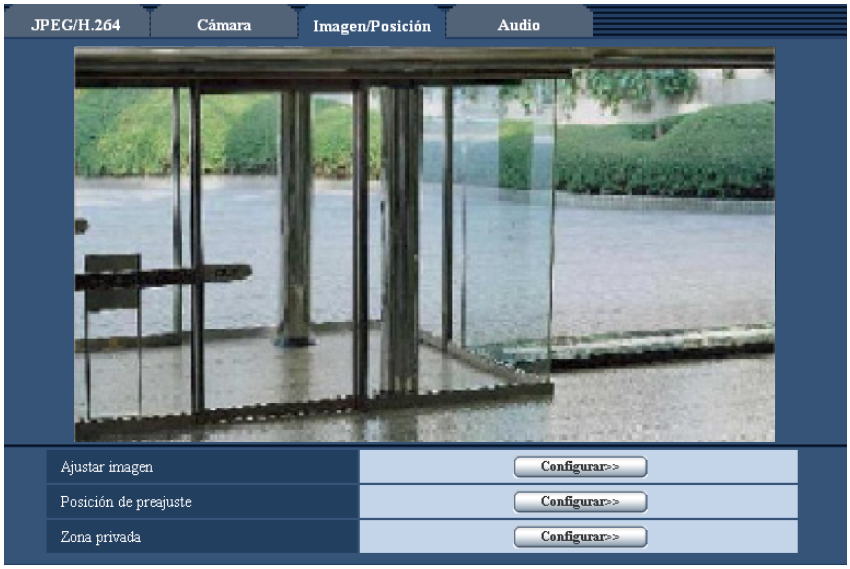
### [Botón de privado]

Seleccione uno de los siguientes ajustes para el botón de privado.

- **Habilitar:** Activa la función del botón de privado.
- **Inhabilitar:** Desactiva la función del botón de privado.
- **Ajuste predeterminado:** Habilitar

# 9.5 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes y las posiciones de preajuste [Imagen/Posición] (BL-VT164W/BL-VT164)/ Configure los ajustes relacionados con el ajuste de la imagen, extra zoom, y zona privada [Imagen/Privado] (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101)

VT164W VT164:
Haga clic en la ficha [Imagen/Posición] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)
Cuando se hace clic en el botón [Configurar>>] de cada elemento de ajuste, se visualiza el menú de ajustes detallados en una nueva ventana que se abre. Los ajustes detallados pueden configurarse mientras se miran las imágenes visualizadas en la ficha [Imagen/Posición].
Los ajustes relacionados con la calidad de imagen, posiciones de preajuste y zona privada pueden configurarse en esta sección.
VP104W VP104 VP101:
Haga clic en la ficha [Imagen/Privado] de la página “Imagen”. (→página 36, página 38)
Cuando se hace clic en el botón [Configurar>>] de cada elemento de ajuste, se visualiza el menú de ajustes detallados en una nueva ventana que se abre. Los ajustes detallados pueden configurarse mientras se miran las imágenes visualizadas en la ficha [Imagen/Privado].
Los ajustes relacionados con el ajuste de imagen, extra zoom y zona privada pueden configurarse en esta sección.




### [Ajustar imagen]

Haga clic en el botón [Configurar>>] para visualizar el menú de configuración en el que pueden configurarse los ajustes relacionados con la calidad de imagen. El menú de configuración se visualizará en una nueva ventana abierta. (→página 61)

### [Posición de preajuste] VT164W VT164

Haga clic en el botón [Configurar>>] para visualizar el menú de configuración en el que pueden configurarse los ajustes relacionados con las posiciones de preajuste. El menú de configuración se visualizará en una nueva ventana abierta. (→página 68)

### [Extra zoom] VP104W VP104

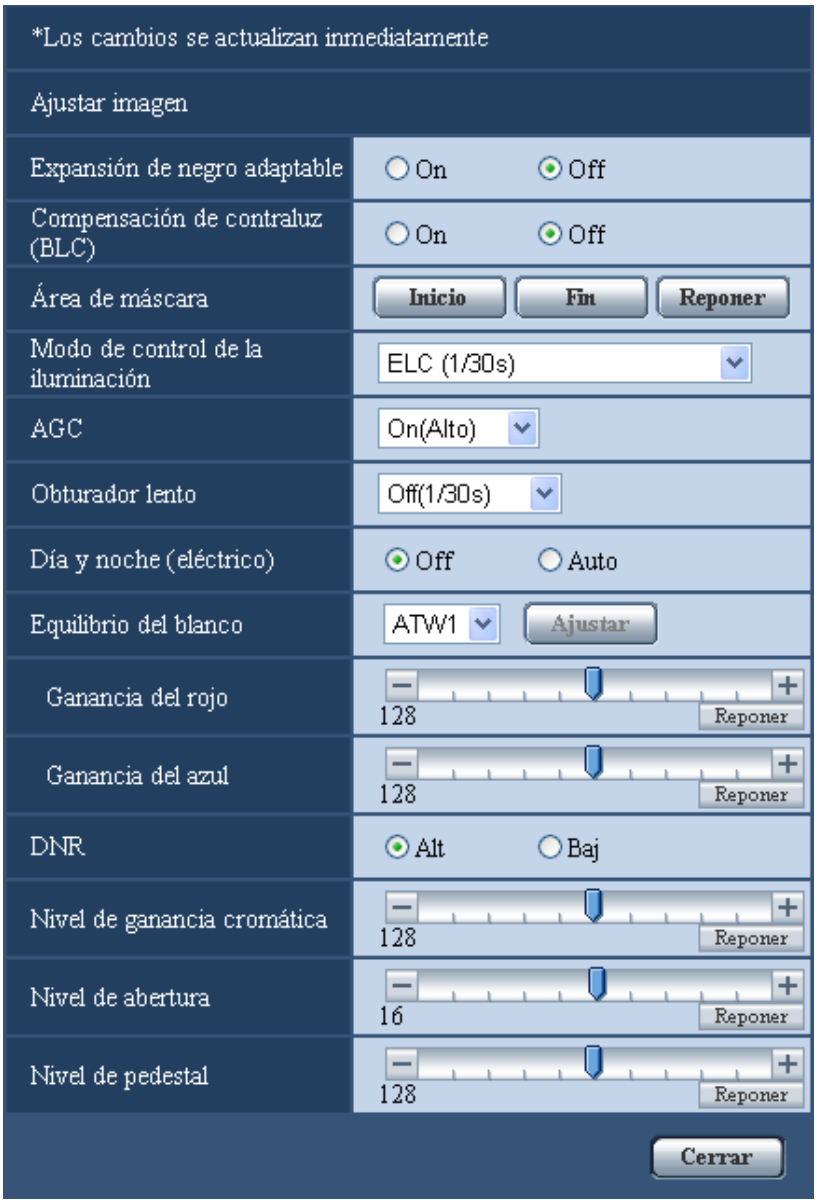
Haga clic en el botón [Configurar>>] para visualizar el menú de configuración en el que pueden configurarse los ajustes relacionados con el extra zoom. El menú de configuración se visualizará en una nueva ventana abierta. (→página 71)

### [Zona privada]

Haga clic en el botón [Configurar>>] para visualizar el menú de configuración en el que pueden configurarse los ajustes relacionados con la zona privada. El menú de configuración se visualizará en una nueva ventana abierta. (→página 71, página 73)

## 9.5.1 Configure los ajustes relacionados con la calidad imagen (menú de configuración “Ajustar imagen”)

VT164W VT164:
Haga clic en el botón [Configurar>>] de ajuste de “Ajustar imagen” en la ficha [Imagen/Posición] de la página “Imagen/Audio” (→página 60). Los ajustes relacionados con la calidad de imagen pueden configurarse con el menú de configuración visualizado en una nueva ventana visualizada. Cuando se cambian los valores, los valores cambiados se aplicarán a la imagen actualmente visualizada en la ficha [Imagen/Posición].
VP104W VP104 VP101:
Haga clic en el botón [Configurar>>] de ajuste de “Ajustar imagen” en la ficha [Imagen/Privado] de la página “Imagen”. (→página 60)
Los ajustes relacionados con la calidad de imagen pueden configurarse con el menú de configuración visualizado en una nueva ventana visualizada. Cuando se cambian los valores, los valores cambiados se aplicarán a la imagen actualmente visualizada en la ficha [Imagen/Privado].




### [Expansión de negro adaptable]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe activarse la función de compensación de oscuridad. La función de compensación de oscuridad puede hacer que las partes oscuras de las imágenes se vean con mayor claridad mediante el proceso digital de las imágenes.

- **On:** Activa la función de compensación de oscuridad.
- **Off:** Desactiva la función de compensación de oscuridad.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**IMPORTANTE**

- Cuando se selecciona “On” para “Expansión de negro adaptable”, es posible que aumente el ruido en las partes más oscuras, y que las partes en torno a las bordes entre las partes más oscuras y las más claras pueden quedar más oscuros/claros que las otras partes más oscuras/más claras.

### [Compensación de contraluz(BLC)]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe activarse la función de compensación de contraluz (BLC). La función de compensación de contraluz puede compensar el contraluz ajustando áreas de máscara en las partes más claras de las imágenes.

- **On:** Las áreas con máscaras se ajustarán automáticamente.
- **Off:** Las áreas con máscaras no se ajustarán automáticamente. Es necesario ajustarlas manualmente.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Área de máscara]

Cuando se selecciona “Off” para “Compensación de contraluz(BLC)”, es posible compensar el efecto de contraluz enmascarando las zonas más claras.
Consulte la página 65 para ver la información sobre el ajuste de enmascaramiento de zonas.

### [Modo de control de la iluminación]

Seleccione uno de los siguientes modos de control de la iluminación.

- **Escena interior(50 Hz) / Escena interior(60 Hz):** La velocidad del obturador se ajustará automáticamente para evitar las fluctuaciones producidas por las luces fluorescentes. Seleccione 50 Hz o 60 Hz según lo que corresponda al lugar en el que se utilice la cámara.
- **ELC (Tiempo máx. exposic.):** El control de la iluminación se llevará a cabo automáticamente ajustando la velocidad del obturador dentro del margen del ELC.
  VT164W VT164 VP104W VP104:
  ELC(1/30s)/ ELC(3/100s)/ ELC(3/120s)/ ELC(2/100s)/ ELC(2/120s)/ ELC(1/100s)/ ELC(1/120s)/ ELC(1/250s)/ ELC(1/500s)/ ELC(1/1000s)/ ELC(1/2000s)/ ELC(1/4000s)/ ELC(1/10000s)
  VP101:
  ELC(1/30s)/ ELC(3/100s)/ ELC(3/120s)/ ELC(2/100s)/ ELC(2/120s)/ ELC(1/100s)/ ELC(1/120s)/ ELC(1/250s)/ ELC(1/500s)/ ELC(1/1000s)/ ELC(1/2000s)/ ELC(1/4000s)/ ELC(1/8000s)
- **Ajuste predeterminado:** ELC(1/30s)

**Nota**

- Cuanto más corto es el tiempo máximo de exposición, con más precisión podrá capturar un objeto en rápido movimiento con menos borrosidad.
- Cuando se seleccione una velocidad del obturador más rápida, se reducirá la sensibilidad.
- Si se selecciona una velocidad del obturador más rápida pueden producirse fluctuaciones.
  Si se producen fluctuaciones, podrán mejorarse configurando los ajustes siguientes.
  En la zona de 50 Hz de ciclos de la corriente eléctrica:
  – ELC(3/100s), ELC(2/100s), ELC(1/100s)
  En la zona de 60 Hz de ciclos de la corriente eléctrica:
  – ELC(3/120s), ELC(2/120s), ELC(1/120s)
  Cuando persisten las fluctuaciones de la luz, ajuste el modo sin fluctuaciones.
- En situaciones con iluminación muy potente, es posible que se produzcan fluctuaciones de luz aunque se haya seleccionado “Escena interior” para “Modo de control de la iluminación”.
  Cuando el nivel del brillo (iluminación) de la pantalla se ha ajustado a un nivel relativamente bajo con los botones [Brillo], es posible que se produzcan fluctuaciones de luz con frecuencia.
- Cuando el ajuste para “Modo de control de la iluminación” sea “Escena interior(50 Hz)”, “Escena interior(60 Hz)” o “ELC”, cuyo tiempo máximo de exposición es 1/2000s o más largo, es posible que el brillo no cambie apreciablemente aunque se haga clic en los botones [Brillo].

### [AGC]

Seleccione uno de los métodos siguientes para el ajuste de la ganancia.

- **On(Alto)/On(Medio)/On(Bajo):** Cuando la se oscurece la iluminación del motivo, la ganancia aumenta automáticamente y la pantalla se ve más con mayor claridad. “Alt”, “Med” y “Baj” son indicaciones del nivel de ganancia.

- **Off:** Las imágenes se capturarán con el nivel de ganancia fijo.
- **Ajuste predeterminado:** On(Alto)

### [Obturador lento]

La mejora de la sensibilidad electrónica (incremento de la sensibilidad) puede realizarse ajustando el tiempo de almacenamiento del sensor.
Podrá seleccionar las siguientes duraciones para la grabación.
VT164W VT164 VP104W VP104:
Off(1/30s), Máx.2/30s, Máx.4/30s, Máx.6/30s, Máx.10/30s, Máx.16/30s
VP101:
Off(1/30s), Máx.2/30s, Máx.3/30s, Máx.4/30s, Máx.8/30s

- **Ajuste predeterminado:** Off(1/30s)

## IMPORTANTE

- Cuando se selecciona “On” para “Obturador lento”, es posible que se reduzca la velocidad de fotogramas. Algunas veces pueden aparecer ruido o puntos blancos (defectos).

**Nota**

- Cuando, por ejemplo, se seleccione “Máx. 16/30s” VT164W VT164 VP104W VP104/“Máx. 8/30s” VP101 la sensibilidad se incrementará automáticamente hasta x16. Cuando se haya seleccionado “Off” para “AGC”, este ajuste no estará disponible.

### [Día y noche (eléctrico)]

Seleccione el cambio entre el modo de color y el modo de blanco y negro entre los siguientes.

- **Off:** Se selecciona el modo de color.
- **Auto:** Cambia de imágenes en color a imágenes en blanco y negro cuando la iluminación ambiental (luminancia) de la cámara es aproximadamente de 1,0 lx o menos. Tarda cierto tiempo en cambiar entre modos.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Equilibrio del blanco]

Seleccione uno de los ajustes siguientes para el equilibrio del blanco.
El color blanco puede ajustarse mediante “Ganancia del rojo” y “Ganancia del azul”.

- **ATW1:** Selecciona el modo de equilibrio del blanco de seguimiento automático. La cámara comprobará constantemente la temperatura del color de la fuente de iluminación y ajustará automáticamente el equilibrio del blanco. El margen de temperaturas del color de operación es aproximadamente de 2.700 K - 6.000 K.
- **ATW2:** Selecciona el modo de equilibrio del blanco de seguimiento automático con lámpara de sodio. La cámara ajustará automáticamente el equilibrio del blanco con una lámpara de sodio. El margen de temperaturas del color de operación es aproximadamente de 2.000 K - 6.000 K.
- **AWC:** Selecciona el modo de control del equilibrio del blanco automático. Este ajuste es adecuado para lugares en los que la iluminación es estable. El margen de temperaturas del color de operación es aproximadamente de 2.000 K - 10.000 K.
- **Ajuste predeterminado:** ATW1

**Nota**

- Bajo las condiciones siguientes, es posible que el color no se procese con fidelidad. En estos casos, seleccione “AWC”.
  - Cuando se filma un motivo cuya mayor parte sea de un color fuerte
  - Cuando se filme el cielo azul o una puesta de sol
  - Cuando se filme un motivo cuya iluminación sea muy baja
- Cuando se seleccione “AWC”, haga clic en el botón [Ajustar].

### [Ganancia del rojo]

Ajuste el color rojo de las imágenes.
Cuando el cursor se mueve en la dirección “+”, el color rojo ganará intensidad.
Cuando el cursor se mueve en la dirección “–”, el color rojo perderá intensidad.
Haga clic en el botón [Reponer] para reponer el color al ajuste predeterminado.

- **Ajuste predeterminado:** 128

### [Ganancia del azul]

Ajuste el color azul de las imágenes.
Cuando el cursor se mueve en la dirección “+”, el color azul ganará intensidad.
Cuando el cursor se mueve en la dirección “–”, el color azul perderá intensidad.
Haga clic en el botón [Reponer] para reponer el color al ajuste predeterminado.

- **Ajuste predeterminado:** 128

### [DNR]

La función de reducción de ruido digital reduce automáticamente el ruido en situaciones con poca iluminación. Seleccione el nivel del efecto “Alt” o “Baj” para la reducción del ruido digital.

- **Alt:** DNR alta, quedan imágenes residuales
- **Baj:** Baja DNR, se reducen las imágenes residuales
- **Ajuste predeterminado:** Alt

### [Nivel de ganancia cromática]

Ajusta el nivel cromático (densidad del color).
Cuando el cursor se mueve en la dirección “+”, los colores ganarán intensidad. Cuando el cursor se mueve en la dirección “–”, los colores perderán intensidad. Haga clic en el botón [Reponer] para reponer el color al ajuste predeterminado.

- **Ajuste predeterminado:** 128

### [Nivel de abertura]

Ajuste del nivel de la abertura (compensación del contorno).
Las imágenes serán más nítidas cuando se mueva el cursor en la dirección “+”, y serán más difuminadas cuando se mueva el cursor en la dirección “–”.
Haga clic en el botón [Reponer] para reponer el color al ajuste predeterminado.

- **Ajuste predeterminado:** 16

### [Nivel de pedestal]

Ajuste el nivel del negro de las imágenes moviendo el cursor. Cuando el cursor se mueve en la dirección “+”, las imágenes serán más claras. Cuando el cursor se mueve en la dirección “–”, las imágenes serán más oscuras. Haga clic en el botón [Reponer] para reponer el color al ajuste predeterminado.

- **Ajuste predeterminado:** 128

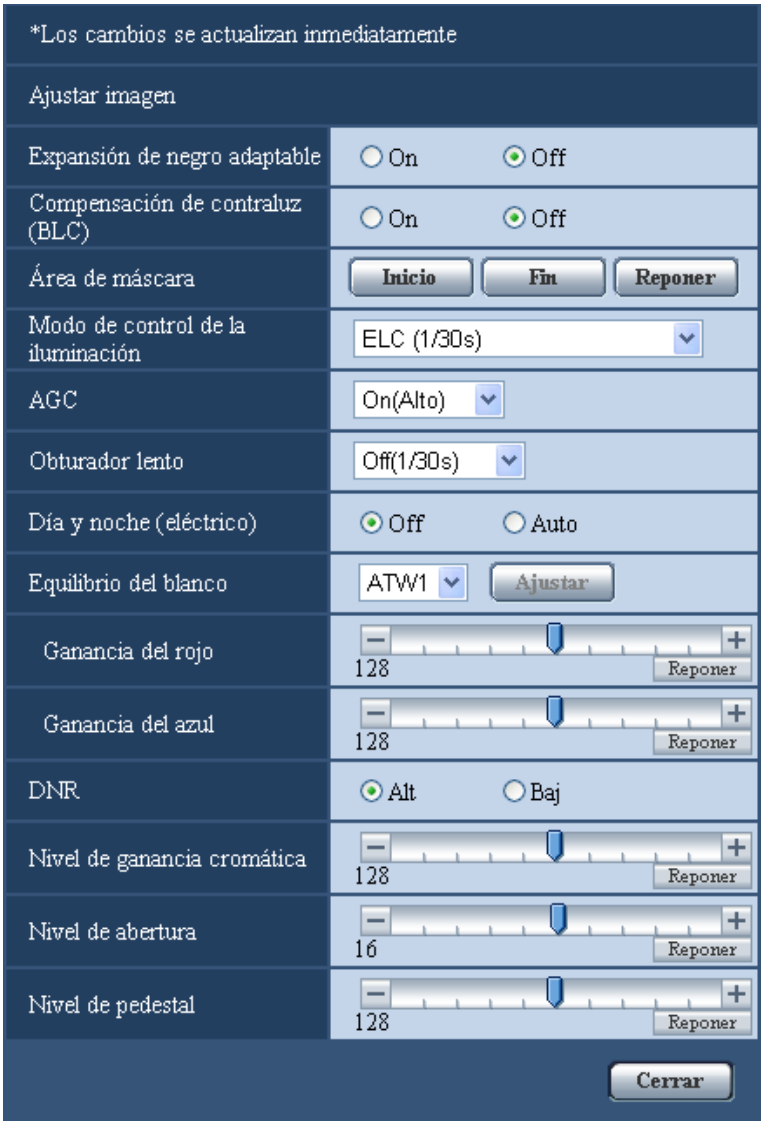
### Botón [Cerrar]

Haga clic en este botón para salir del menú de configuración de “Ajustar imagen”.

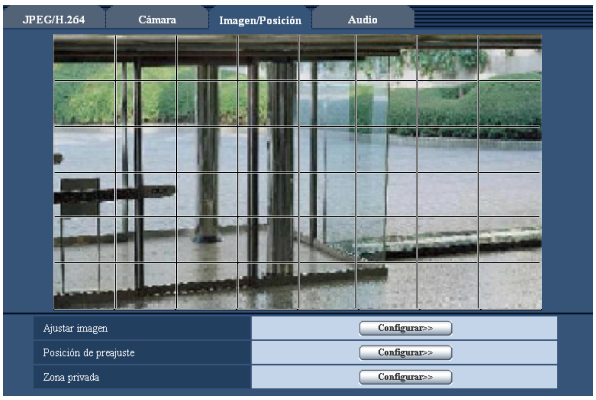
## 9.5.2 Ajuste de las áreas de máscara

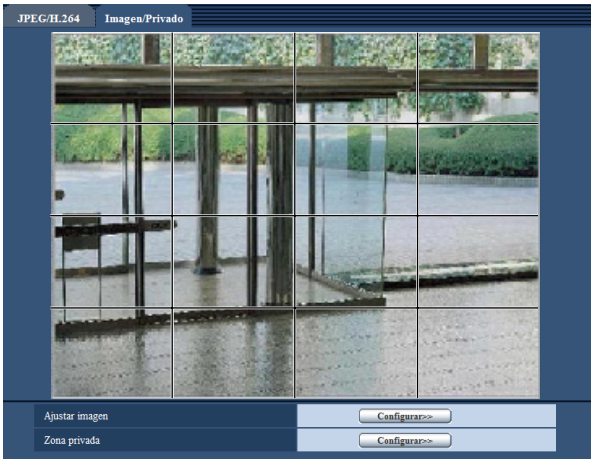
Cuando se selecciona “Off” para “Compensación de contraluz(BLC)”, es posible compensar el efecto de contraluz enmascarando las zonas más claras.

1. Visualice el menú de configuración de “Ajustar imagen”. (→página 60)




2. Haga clic en el botón [Inicio] de “Área de máscara”.
   → (VT164W) (VT164): Aparecerán los bordes y la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Posición] se dividirá en 48 (6x8).
   → (VP104W) (VP104): Aparecerán los bordes y la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Privado] se dividirá en 48 (6x8).
   → (VP101): Aparecerán los bordes y la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Privado] se dividirá en 48 (6x8) (16 (4x4)).



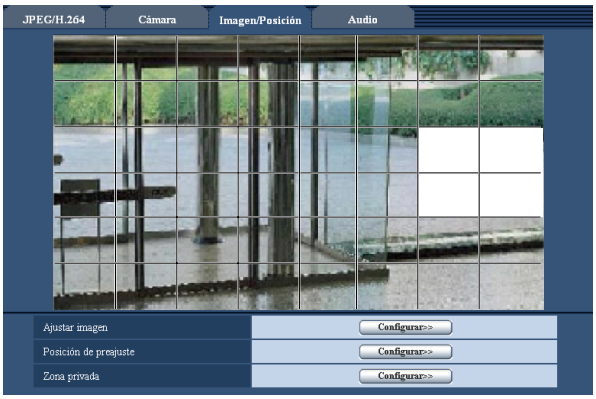

**Nota**

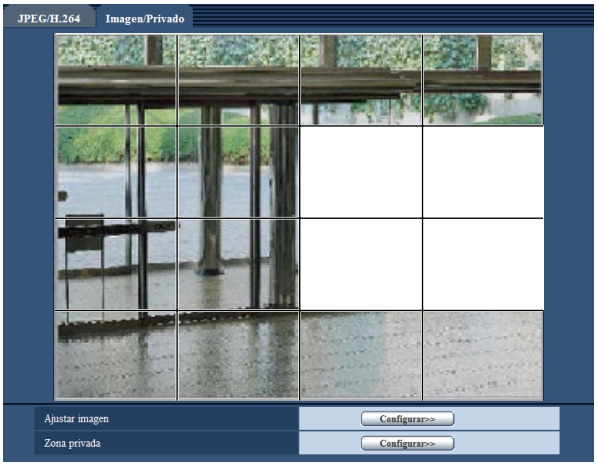
VP101:

- "Área de máscara" sólo puede ajustarse cuando se selecciona "4:3" para "Relación de aspecto". Si se cambia la "Relación de aspecto" a "16:9" después de haber ajustado el área de máscara, se conservará el ajuste del área de máscara.

**3.** Haga clic en las áreas divididas que deban enmascararse.

→ Las áreas en las que se haga clic se enmascararán y quedarán blancas. Para cancelar la máscara, haga clic otra vez en el área.




**4.** Haga clic en el botón [Fin] después de haber terminador de enmascarar las áreas.

→ VT164W VT164: Desaparecerán los bordes de la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Posición].

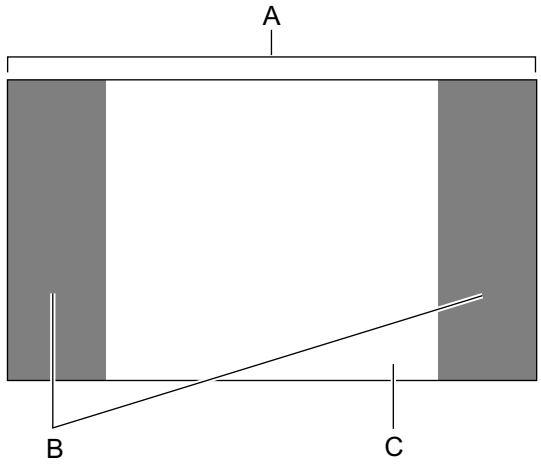
→ VP104W VP104 VP101: Desaparecerán los bordes de la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Privado].

## IMPORTANTE

VT164W VT164 VP104W VP104:

- Cuando se selecciona "4:3" para la relación de aspecto de JPEG/H.264, la imagen se visualizará como la imagen de "16:9" pero recortada. Por lo tanto, aunque se ajuste "4:3", el brillo del área de máscara

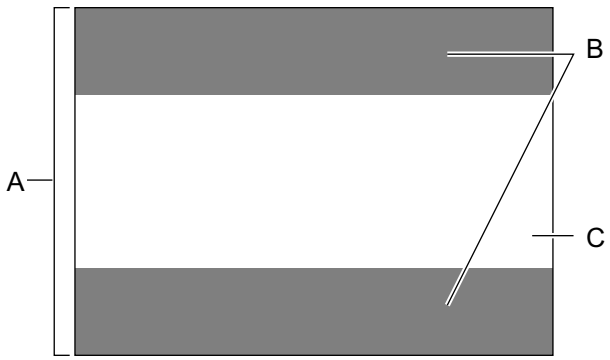
causará efecto en la imagen. Le recomendamos ajustar una vez la relación de aspecto a “16:9” antes del enmascaramiento.




**A.** Imagen con la relación de aspecto de “16:9”
**B.** Áreas de la imagen que no se visualizan cuando se selecciona “4:3” para la relación de aspecto
**C.** Imagen con la relación de aspecto de “4:3” (cortada con respecto a la relación de aspecto de “16:9”)

VP101:

- Cuando se selecciona “16:9” para la relación de aspecto de JPEG/H.264, la imagen se visualizará como la imagen de “4:3” pero recortada. Por lo tanto, aunque se seleccione “16:9” para “Ajustar imagen”, el brillo del área de máscara causará efecto en la imagen.



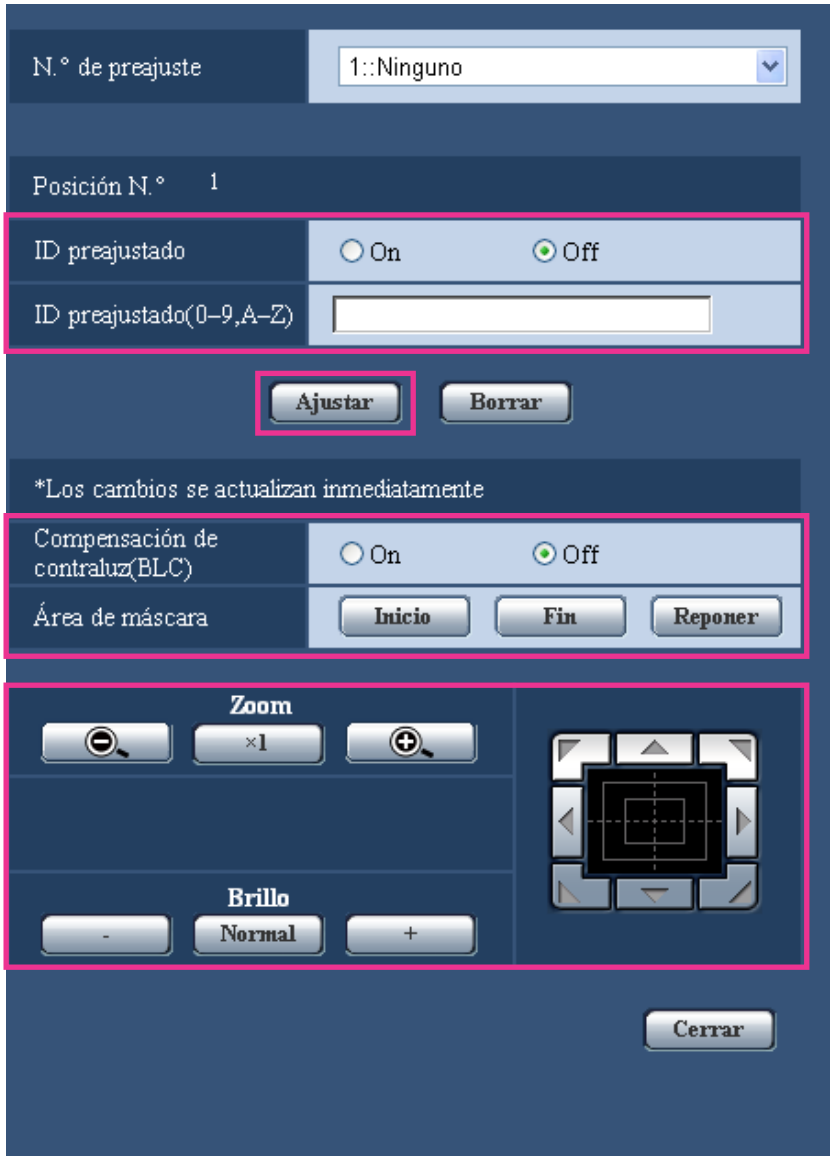

**A.** Imagen con la relación de aspecto de “4:3”
**B.** Áreas de la imagen que no se visualizan cuando se selecciona “16:9” para la relación de aspecto
**C.** Imagen con la relación de aspecto de “16:9” (cortada con respecto a la relación de aspecto de 4:3)

**Nota**

- Cuando se haga clic en el botón [Reponer], se cancelarán las máscaras de todas las zonas enmascaradas.

## 9.5.3 Configure los ajustes relacionados con las posiciones de preajuste (menú de configuración “Posición de preajuste”) (BL-VT164W/BL-VT164)

Haga clic en el botón [Configurar>>] de “Posición de preajuste” en la ficha [Imagen/Posición] de la página “Imagen/Audio” (→página 60).
En esta página podrá registrar, editar y borrar las posiciones de preajuste.
Cuando se ajusta el brillo y el factor de zoom, el ajuste se aplicará inmediatamente a la imagen actualmente visualizada en la ficha [Imagen/Posición].




**IMPORTANTE**

- Cuando el factor del zoom sea de 1,5x o más, el ajuste de las posiciones de preajuste no estará disponible.

**Nota**

- Dependiendo del entorno (por ejemplo, como cuando la temperatura es inferior a 5 ºC (41 ºF)), puede aminorarse la velocidad de movimiento de la cámara al ir a la posición de preajuste.

## 9.5.3.1 Registro de posiciones de preajuste

1. Seleccione un número de posición de preajuste.
   → El número de posición de preajuste seleccionado se visualizará en el área de “Posición N.°”. Cuando el número seleccionado ya se haya registrado, la cámara se desplazará a la posición de preajuste seleccionada.

2. Mueva la cámara a la dirección deseada.
3. Para visualizar el ID preajustado en la página “En directo”, seleccione “On” para “ID preajustado” e introduzca el título de posición de preajuste que desee que se visualice.
4. Haga clic en el botón [Ajustar].
5. Los ajustes para cada elemento, tales como “Compensación de contraluz(BLC)”, puede configurarse independientemente para cada posición. Los ajustes para “Compensación de contraluz(BLC)” y “Área de máscara” se actualizan inmediatamente.

**Nota**

- Cuando registre la posición de preajuste, es posible que la dirección de la cámara se mueva ligeramente.

## Posición N.º

### [ID preajustado]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe habilitarse o inhabilitarse la visualización del ID preajustado. Esta función puede aplicarse a cada posición de preajuste.

- **On:** Visualiza el ID preajustado.
- **Off:** No visualiza el ID preajustado.
- **Ajuste predeterminado**: Off

**IMPORTANTE**

- Cuando se configura el “ID preajustado(0-9,A-Z)” o el “ID preajustado”, es necesario hacer clic en el botón [Ajustar] para que se apliquen.

**Nota**

- Cuando se selecciona “On”, el ID preajustado introducido se visualizará en la posición seleccionada para “Visualización en pantalla” en la página “Básica”. (→página 44)

### [ID preajustado(0-9,A-Z)]

Introduzca el ID preajustado que deba visualizarse en las imágenes. Esta función puede aplicarse a cada posición de preajuste.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres disponibles:** 0-9, A-Z y las marcas siguientes. ! " # $ % & ' ( ) * + - , . / ; : = ?
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

- El ID preajustado introducido se visualizará al lado del número de posición de preajuste en el menú desplegable. Cuando se seleccione “On” para “ID preajustado”, el ID preajustado se visualizará en las imágenes.

### [Compensación de contraluz(BLC)]

La función de compensación de contraluz puede compensar el contraluz ajustando áreas de máscara en las partes más claras de las imágenes.

- **On:** Las áreas con máscaras se ajustarán automáticamente.
- **Off:** Las áreas con máscaras no se ajustarán automáticamente. Es necesario ajustarlas manualmente.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Área de máscara]

Cuando se selecciona “Off” para “Compensación de contraluz(BLC)”, es posible compensar el efecto de contraluz enmascarando las zonas más claras.
Consulte la página 65 para encontrar las descripciones sobre el procedimiento para enmascarar.

### Botones [Zoom], botones [Brillo], teclado/botones de control

Consulte la página 10 para encontrar las descripciones sobre la forma de operar estos botones/teclado.

### Botón [Ajustar]

Registra las posiciones de preajuste.

### Botón [Borrar]

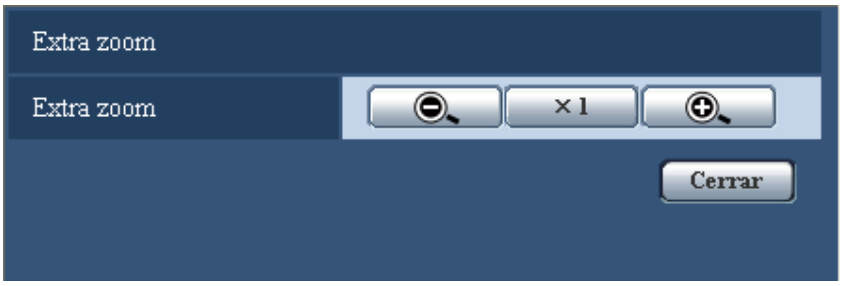
Borra la posición de preajuste especificada por el número de posición.

### Botón [Cerrar]

Haga clic en este botón para cerrar el menú de configuración de “Posición de preajuste”.

## 9.5.4 Ajuste el campo de visión angular empleando la función del extra zoom (BL-VP104W/BL-VP104)

Haga clic en el botón [Configurar>>] de ajuste de “Extra zoom” en la ficha [Imagen/Privado] de la página “Imagen”. (→página 60)
Podrá ajustar el campo de visión angular empleando la función de extra zoom.




- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Gran Angular”.
- ×1: Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom a x1,0.
- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Tele”.

**IMPORTANTE**

- Es posible que la función de extra zoom no pueda activarse en la posición adecuada si se efectúa el ajuste para la función después de haber configurado los ajustes para las áreas de máscara (→página 65), zona privada (→página 73) y área de VMD (→página 87). Para evitarlo, efectúe el ajuste para la función de extra zoom antes de efectuar los otros ajustes.

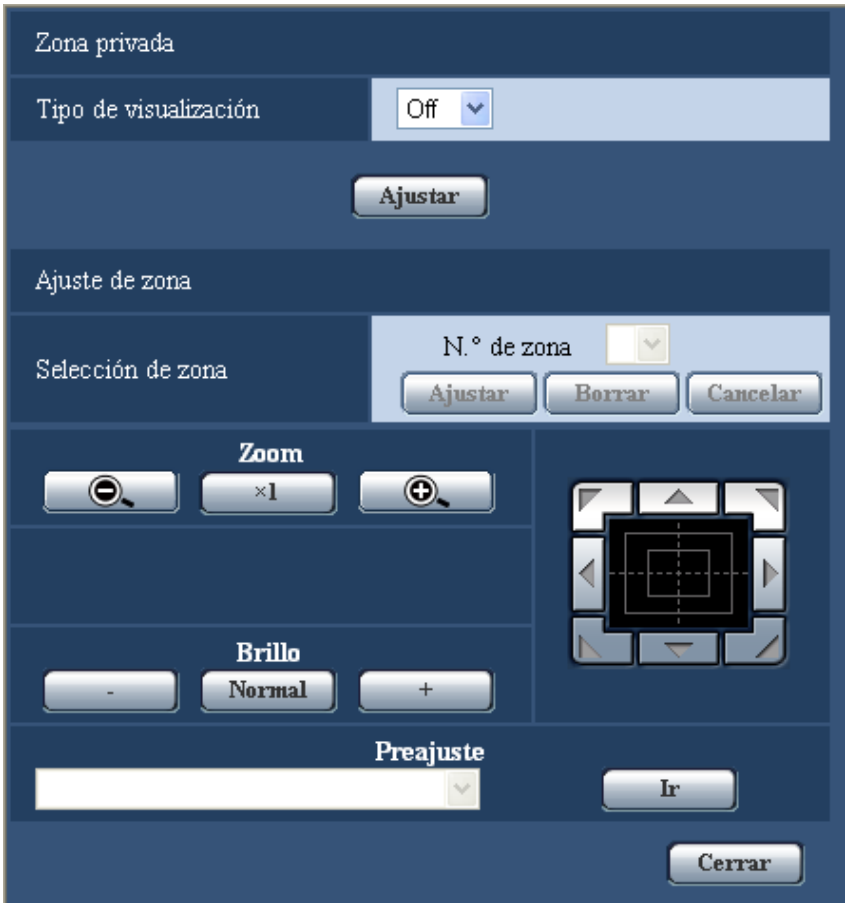
## 9.5.5 Configure los ajustes relacionados con la zona privada (menú de configuración de “Zona privada”) (BL-VT164W/BL-VT164)

Haga clic en el botón [Configurar>>] de “Zona privada” en la ficha [Imagen/Posición] de la página “Imagen/Audio” (→página 60).
Cuando haya una zona que usted no desee que se visualice, ajuste la zona como zona privada para que no se visualice. Pueden ajustarse hasta 2 zonas privadas.

**Nota**

- La función de zonas privadas no opera mientras la cámara está en el proceso de calentamiento, justo después de haber conectado la alimentación, o en el proceso de actualización de posición.

- Dependiendo de la dirección de panoramización/inclinación (especialmente cuando el grado de inclinación es 45º - 90º) y del factor de zoom, puede quedar visible la zona privada. Asegúrese de que cada zona privada ajustada no sea visible después de haberla ajustado.




## Zona privada

### [Tipo de visualización]

Seleccione uno de los siguientes tipos de visualización para la zona privada.

- **Gris:** Las zonas privadas se visualizarán en gris.
- **Off:** No visualizan las zonas privadas.
- **Ajuste predeterminado:** Off

## Ajuste de zona

### [Selección de zona]

Haga clic en [▼] de “N.° de zona” y seleccione un número de zona 1, 2 desde el menú desplegable.
Un asterisco (*) al lado del número de zona indica que la zona privada ya ha sido ajustada para el número.
Se visualizará una máscara parpadeando en el centro de la imagen visualizada en la ficha [Imagen/Posición].
Opere la cámara con las operaciones de panoramización/inclinación/zoom para cubrir el área que deba cubrirse con la máscara parpadeante.
Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber determinado la posición de la cámara.
Para borrar la zona registrada, haga clic en el botón [Borrar] después de haber designado el número de zona que desee borrar.

Haga clic en el botón [Cancelar] para cancelar la aplicación o borrar el ajuste.

**Nota**

- Ajuste la zona privada a un tamaño mayor que el del objeto que deba ocultarse.
- Las operaciones de panoramización, inclinación y de zoom también pueden realizarse en la ficha [Imagen/Posición].
- Cuando seleccione “N.° de zona” después de haber seleccionado “Gris” para “Tipo de visualización”, se visualizará una máscara en el centro del área de visualización de la imagen y empezará a parpadear mientras cambia de color de la forma siguiente: Gris oscuro → Claro → Gris claro
- Cuando ya haya ajustada otra máscara en la misma zona, la máscara que había antes ajustada parpadeará de la forma siguiente: Gris oscuro → Gris claro

### Botones [Zoom], botones [Brillo], teclado/botones de control y botón [Ir]

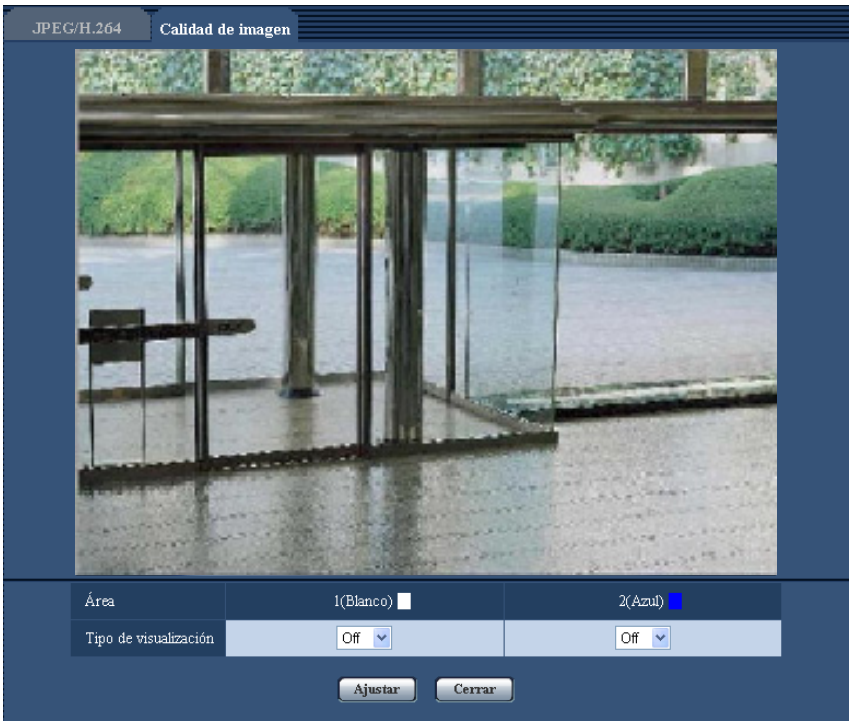
Consulte la página 10 para encontrar las descripciones sobre la forma de operar estos botones/teclado.

### Botón [Cerrar]

Haga clic en este botón para cerrar el menú de configuración de “Zona privada”.

## 9.5.6 Configure los ajustes relacionados con la zona privada (menú de configuración de “Zona privada”) (BL-VP104W/BL-VP104/BL-VP101)

Haga clic en el botón [Configurar>>] de ajuste de “Zona privada” en la ficha [Imagen/Privado] de la página “Imagen”. (→página 60)
Cuando haya una zona que usted no desee que se visualice, ajuste la zona como zona privada para que no se visualice. Pueden ajustarse hasta 2 zonas privadas.



### [Área]

La zona privada se ajustará cuando se designe un área arrastrando el ratón. Puede sobreponerse cada zona. Pueden crearse las zonas privadas 1 y 2 y se numerarán en el orden de su creación.

### [Tipo de visualización]

Seleccione uno de los siguientes tipos de visualización para la zona privada.

- **Gris:** Las zonas privadas se visualizarán en gris.
- **Off:** No visualizan las zonas privadas.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Ajuste la zona privada a un tamaño mayor que el del objeto que deba ocultarse.

### Botón [Cerrar]

Haga clic en este botón para cerrar el menú de configuración de “Zona privada”.

# 9.6 Configuración de los ajustes relacionados con el audio [Audio] (BL-VT164W/BL-VT164)

Haga clic en la ficha [Audio] de la página “Imagen/Audio”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con el audio pueden configurarse en esta página.

**Nota**

- Las imágenes y el audio no estarán sincronizados. Por lo tanto, es posible que no siempre coincidan las imágenes con el audio.
- El audio puede quedar interrumpido dependiendo del entorno de la red.

### [Transmisión/recepción de audio]

Seleccione el modo de comunicaciones empleado para la transmisión/recepción de datos de audio entre la cámara y el PC entre los siguientes.

- **Off:** No se recibe/transmite el audio entre la cámara y el PC. Por lo tanto, los ajustes y los controles relacionados con el audio quedarán invalidados.
- **Entrada de Mic:** El PC recibe los datos de audio procedentes de la cámara. El audio puede oírse con las imágenes en un PC. Las imágenes y el audio no estarán sincronizados.
- **Salida de audio:** Los datos de audio procedentes del PC se transmitirán a la cámara. El audio podrá oírse desde el altavoz conectado a la cámara.
- **Interactivo(Semidúplex):** Pueden realizarse la recepción y la transmisión. No obstante, los datos de audio no podrán transmitirse y recibirse simultáneamente.
- **Interactivo(Dúplex):** Pueden realizarse simultáneamente la recepción y la transmisión.
- **Ajuste predeterminado:** Interactivo(Semidúplex)

**Nota**

- Es posible que se genere aullido dependiendo de las condiciones de utilización. Si se genera aullido, evite que el sonido generado por el PC entre en el micrófono del PC.
- Cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión” en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen/Audio”, no podrá utilizarse la transmisión de audio durante la supervisión de imágenes H.264. Para transmitir audio desde un PC a la cámara, haga clic en el botón [JPEG] de la página “En directo”.

### [Formato de codificación de audio]

Seleccione el formato de codificación de audio entre los de G.726 y G.711.

- **Ajuste predeterminado:** G.726

**Nota**

- G.711 sólo estará disponible cuando se seleccione “Entrada de Mic” para “Transmisión/recepción de audio”.

### [Velocidad en bits para audio]

Seleccione “16kbps” o “32kbps” para la velocidad en bits para el audio que se utilizará para transmitir/recibir datos de audio.

- **Ajuste predeterminado:** 32kbps

**Nota**

- Cuando se selecciona un valor menor para “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” (→página 109) mientras se da prioridad en la transmisión de imágenes JPEG/H.264, seleccione “16kbps” para “Velocidad en bits para audio”.
- Cuando seleccione “G.711” para “Formato de codificación de audio”, [Velocidad en bits para audio] no estará disponible.

### [Volumen de entrada de Mic.(Cámara a PC)]

Seleccione un nivel de volumen en el PC para escuchar el audio transmitido desde la cámara.

- **Mic Alt:** El nivel del volumen será alto. Este ajuste se aplicará cuando se introduzca audio a la cámara empleando un micrófono.
- **Mic Med:** El nivel del volumen será intermedio. Este ajuste se aplicará cuando se introduzca audio a la cámara empleando un micrófono.
- **Mic Baj:** El nivel del volumen será bajo. Este ajuste se aplicará cuando se introduzca audio a la cámara empleando un micrófono.
- **Ajuste predeterminado:** Mic Med

### [Intervalo de entrada de Mic.(Cámara a PC)]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para recepción de audio.
20ms/ 40ms/ 80ms/ 160ms

- **Ajuste predeterminado:** 160ms

**Nota**

- Cuando se seleccione un intervalo más corto, el tiempo de retardo será más corto. Cuando se seleccione un intervalo más largo, podrá reducirse la interrupción del audio aunque el tiempo de retardo será más largo. Seleccione el intervalo de acuerdo con el entorno de la red.

### [Volumen de salida de audio(PC a cámara)]

Seleccione un nivel de volumen en la cámara para escuchar el audio transmitido desde el PC.
Alt/ Med/ Baj

- **Ajuste predeterminado:** Med

### [Intervalo de salida de audio(PC a cámara)]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para transmisión de audio.
160ms/ 320ms/ 640ms/ 1280ms

- **Ajuste predeterminado:** 640ms

**Nota**

- Cuando se seleccione un intervalo más corto, el tiempo de retardo será más corto. Cuando se seleccione un intervalo más largo, podrá reducirse la interrupción del audio aunque el tiempo de retardo será más largo. Seleccione el intervalo de acuerdo con el entorno de la red.
- El audio puede quedar temporalmente interrumpido o es posible que se oiga ruido cuando varios usuarios están accediendo al mismo tiempo. Es posible que pueda reducir la interrupción o el ruido ajustando un intervalo más largo para “Intervalo de salida de audio(PC a cámara)”.
- Es posible que algunas veces no pueda oírse el audio dependiendo del entorno de la red.

### [Puerto de salida de audio(PC a cámara)]

Introduzca el número de puerto de transmisión (el número de puerto de la cámara utilizado para recibir los datos de audio transmitidos desde el PC).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:** 34004

**Nota**

- El número de puerto de transmisión introducido para “Puerto de salida de audio(PC a cámara)” se utilizará sólo cuando se seleccione “Puerto unicast (MANUAL)” para “Tipo de transmisión” (→página 52).
  Cuando se selecciona “Off” para “Transmisión de H.264” (→página 52) o cuando se selecciona “Puerto unicast (AUTO)” o “Multicast” para “Tipo de transmisión”, no es necesario introducir el número de puerto de transmisión.

### [Nivel de permiso de trans./recep. de audio]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso para transmisión/recepción de audio.
1. Sólo nivel 1/ 2. Nivel 2 o superior/ 3. Todos los usuarios

- **Ajuste predeterminado:** 3. Todos los usuarios

**Nota**

- Para más información sobre el nivel de acceso, consulte la página 99.

### [Silenciar en panoram/inclinac.]

Seleccione “On” y “Off” para determinar si debe silenciarse el micrófono de la cámara cuando la cámara efectúa panoramización o inclinación. Seleccione “On” para silenciar el ruido cuando la cámara efectúa panoramización o inclinación.

- **Ajuste predeterminado:** On

**Nota**

- Cuando esta función se ajusta en “Off”, el micrófono seguirá activado cuando la cámara efectúa panoramización o inclinación y es posible que el micrófono capte el ruido de la panoramización/ inclinación.

# 10 Configuración de los ajustes de pantalla múltiple [Multipantallas]

Las cámaras cuyas imágenes deban visualizarse en una pantalla múltiple podrán registrarse en la página “Multipantallas”. (→página 36, página 38)

### [Dirección IP]

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión de la cámara a utilizarse para la pantalla múltiple. Pueden registrarse 4 cámaras como un grupo y pueden registrarse hasta 4 grupos (16 cámaras).
Cuando se haya cambiado el número de puerto HTTP para la cámara cuyas imágenes deban visualizarse, introduzca lo siguiente:
**Ejemplo de introducción:**

– **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv4:** http://192.168.0.10:8080
– **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv6:** http://[2001:db8:0:0:0:0:0:1]:8080

Para acceder a las cámaras empleando el protocolo HTTPS, introduzca lo siguiente:
**Ejemplo de introducción: https:** https://192.168.0.10/

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** (Cámara 1) selfcamera, (Cámara 2-16) sin registrar

## IMPORTANTE

- Para acceder a la cámara empleando el protocolo HTTPS, instale el certificado de seguridad de la cámara para visualizar las imágenes en el monitor. (→página 125)
- Está disponible la grabadora “Network Camera Recorder with Viewer Software Lite” que es compatible con la visualización en directo y la grabación de imágenes de múltiples cámaras. Visite nuestro sitio en la Web (**modelo P/E/U:** http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para encontrar más información.

**Nota**

- Cuando emplee el nombre del anfitrión, será necesario configurar los ajustes de DNS del PC que se proponga utilizar para la visualización de pantallas múltiples. Para encontrar más información sobre los ajustes de DNS en el PC, consulte al administrador de la red.
- Esta cámara se especifica cuando se visualiza la “selfcamera” para la dirección IP o nombre de anfitrión.

### [Título de cámara]

Introduzca el título de la cámara. Se visualizará el título de la cámara introducido en una pantalla múltiple.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:**
  (Cámara 1) Varía de la forma siguiente según el modelo que se utilice.
  BL-VT164W (VT164W) / BL-VT164 (VT164) / BL-VP104W (VP104W) / BL-VP104 (VP104) / BL-VP101 (VP101)
  (Cámara 2-16) Ninguno (en blanco)

**Nota**

- Cuando seleccione una pantalla dividida en 16, es posible que no se visualicen algunos caracteres del título de cámara que debe visualizarse.
- Incluso cuando se seleccione “16:9” para “Relación de aspecto”, la pantalla múltiple se visualizará en 4:3.

# 11 Configure los ajustes de alarma [Alarma]

Los ajustes relacionados con las ocurrencias de alarma, tales como los ajustes para la acción de alarma al ocurrir una alarma, los ajustes del área de detección VMD y la notificación de la ocurrencia de alarma pueden configurarse en esta página.
La página “Alarma” tiene 3 fichas; que son la ficha [Alarma], la ficha [Área VMD] y la ficha [Notificación].

## 11.1 Configure los ajustes relacionados con la acción de alarma [Alarma]

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con la alarma pueden configurarse en esta sección. Para encontrar más información sobre los ajustes relacionados con las imágenes de alarma y el terminal de salida de alarma, consulte las página 83 y página 85.

### Alarma

**[Terminal 1]** VT164W VT164

Determine la forma de emplear el terminal 1.

- **Off:** No se usa.
- **Entrada de alarma:** Se reciben las alarmas.
  - **Cerrar:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “On”.
  - **Abrir:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “Off”.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Terminal 2]** VT164W VT164

Determine la forma de emplear el terminal 2.

- **Off:** No se usa.
- **Entrada de alarma:** Se reciben las alarmas.
  - **Cerrar:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “On”.
  - **Abrir:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “Off”.
- **Salida de alarma:** Se llevará a cabo una salida de alarma de acuerdo con los ajustes realizados para “Configuración del terminal de salida de alarma” (→página 85).
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Terminal 3] VT164W VT164

Determine la forma de emplear el terminal 3.

- **Off:** No se usa.
- **Entrada de alarma:** Se reciben las alarmas.
  - **Cerrar:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “On”.
  - **Abrir:** La alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “Off”.
- **Salida AUX:** Se suministrará la salida AUX. Los botones [AUX] se visualizarán en la página “En directo”.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- AUX es un terminal de la cámara que permite al usuario operar (Abrir/Cerrar) a voluntad desde la página “En directo”. Por ejemplo, un operador puede controlar remotamente las luces del lugar en el que esté instalada la cámara conectando el terminal al controlador de las luces.
- Para ver más información sobre los valores de entrada/salida de cada terminal, consulte la guía de instalación.
- Mientras se tiene seleccionada “Entrada de alarma”, la alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “On”. (Ajuste predeterminado)
  Podrá configurar el ajuste para que las alarmas se detecten cuando se cambia el estado de terminal a “Off”. Cuando se detecta [Caída] después de haber seleccionado “Entrada de alarma”, la alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “On”. Cuando se detecta [Subida], la alarma se detecta cuando se cambia el estado de terminal a “Off”.

### [Sens. calor corporal] VT164W VT164

Determine el modo de empleo del sensor de calor corporal.

- **Off:** No se usa.
- **Alta:** Ajusta el sensor a un nivel de alta sensibilidad.
- **Normal:** Ajusta el sensor a un nivel de sensibilidad normal.
- **Baja:** Ajusta el sensor a un nivel de baja sensibilidad.
- **Muy baja:** Ajusta el sensor a un nivel de muy baja sensibilidad.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Compruebe el estado del indicador de alimentación para determinar si el sensor está realmente funcionando. (→página 44)
- Puesto que el sensor (sensor de calor corporal) detecta las diferencias de temperatura, es posible que el sensor no efectúe detecciones según la temperatura del objeto, de las condiciones del entorno o de otros factores. En este caso, ajuste la sensibilidad del sensor.
- A altas temperaturas, es posible que el sensor pierda sensibilidad. En este caso, le recomendamos emplear el ajuste de [Alta].
- El sensor y las características de detección no están diseñados para su aplicación con fines de seguridad, vigilancia ni para otros campos que requieran alta fiabilidad. Le recomendamos que no utilice el sensor y las características de detección para tales fines.
- Nuestra empresa no se hace responsable por lesiones ni por nada que esté relacionado con las consecuencias del empleo del sensor y de las características de detección.

### [Alarma de VMD]

Cuando se haga clic en “VMD >>” se visualizará la ficha [Área VMD] de la página “Alarma”. (→página 87)

### [Alarma de comando]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no recibirse la alarma de comando.
La alarma de comando es una función que ofrece notificación de una alarma de protocolo Panasonic desde las otras cámaras. Cuando se selecciona “On”, las acciones de alarma se llevarán a cabo entre varias cámaras.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Número de puerto de origen]

Seleccione un número de puerto a utilizarse para la recepción de la alarma de comando.

- **Margen disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 8181

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000-61000

# 11.2 Configuración de los ajustes relacionados con la acción de cámara al ocurrir una alarma [Alarma] (BL-VT164W/BL-VT164)

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con la acción de la cámara cuando ocurre una alarma pueden configurarse en esta sección. Para encontrar más información sobre los ajustes relacionados con la alarma, la imagen de alarma y el terminal de salida de alarma, consulte las páginas 80, 83 y 85.

### Movimiento de cámara por alarma

**[Alarma de terminal 1]**

Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se detecte una alarma de terminal 1 entre las siguientes.

- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se detecte una alarma de terminal 1.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se detecte una alarma de terminal 1.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Alarma de terminal 2]**

Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se detecte una alarma de terminal 2 entre las siguientes.

- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se detecte una alarma de terminal 2.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se detecte una alarma de terminal 2.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Alarma de terminal 3]**

Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se detecte una alarma de terminal 3 entre las siguientes.

- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se detecte una alarma de terminal 3.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se detecte una alarma de terminal 3.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Sens. calor corporal]**
Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se produzca una detección del sensor de calor corporal entre las siguientes.
- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se produzca una detección del sensor de calor corporal.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se produzca una detección del sensor de calor corporal.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Alarma de VMD]**
Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se detecte una alarma de VMD entre las siguientes.
- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se detecte una alarma de VMD.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se detecte una alarma de VMD.
- **Ajuste predeterminado:** Off

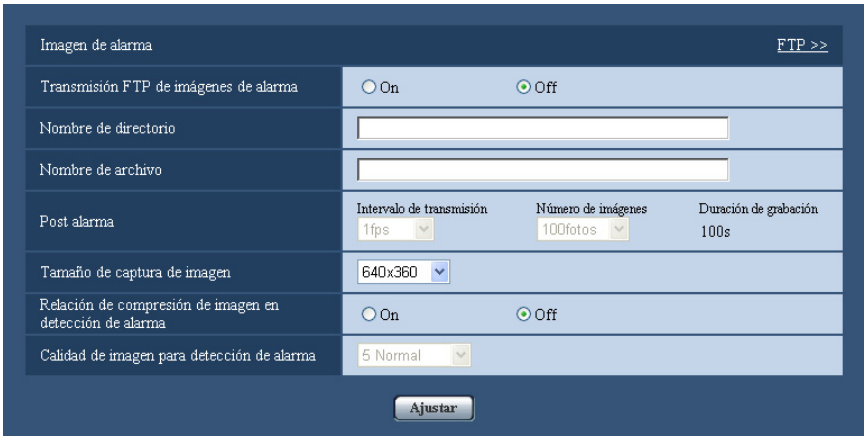
**[Alarma de comando]**
Seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se detecte una alarma de comando entre las siguientes.
- **Off:** No tomar ninguna acción aunque se detecte una alarma de comando.
- **1-64:** Cuando se selecciona la posición de preajuste registrada, la cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada cuando se detecte una alarma de comando.
- **Ajuste predeterminado:** Off

# 11.3 Configure los ajustes relacionados con la imagen de alarma [Alarma]

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con la imagen de alarma a transmitirse a un servidor FTP pueden configurarse en esta sección. La imagen de alarma se transmitirá a un servidor FTP. Para transmitir imágenes de alarma a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes de antemano. (→página 105)

**IMPORTANTE**

- Dependiendo de la velocidad de la línea de la red o del tráfico de la red, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado.



# Imagen de alarma

### [FTP >>]

Cuando se hace clic en “FTP >>”, se visualiza la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 105)

### [Transmisión FTP de imágenes de alarma]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no transmitirse la imagen de alarma al servidor FTP.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Nombre de directorio]

Introduzca el nombre del directorio en el que deban guardarse las imágenes de alarma.
Por ejemplo, introduzca “/ALARM” para designar el directorio “ALARM” bajo el directorio raíz del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 256 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ;

### [Nombre de archivo]

Introduzca el nombre de archivo utilizado para la imagen de alarma a transmitirse a un servidor FTP. El nombre del archivo será como sigue.
**Nombre de archivo:** [“Nombre de archivo introducido” + “Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)”] + “Número de serie”

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Número de caracteres disponibles:** " & * / : ; < > ? \ |

### [Post alarma]

- **Intervalo de transmisión**
  Seleccione uno de los intervalos de transmisión siguientes para la transmisión de la imagen de alarma al servidor FTP.
  0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps
  - **Ajuste predeterminado:** 1fps
- **Número de imágenes**
  Seleccione uno de los siguientes números de imágenes a transmitirse.
  1foto/ 2fotos/ 3fotos/ 4fotos/ 5fotos/ 6fotos/ 7fotos/ 8fotos/ 9fotos/ 10fotos/ 20fotos/ 30fotos/ 50fotos/ 100fotos/ 200fotos/ 300fotos/ 500fotos/ 1000fotos/ 2000fotos/ 3000fotos
  - **Ajuste predeterminado:** 100fotos
- **Duración de grabación**
  Se visualizará el tiempo aproximado que se tardará en guardar el “Número de imágenes” ajustado con el “Intervalo de transmisión” ajustado.

### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione el tamaño de captura de imagen para las imágenes a transmitirse al servidor FTP o para la imagen a adjuntar con el correo de alarma.
**Cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”**
VT164W VT164 VP104W VP104:
QVGA/ VGA/ 800x600
VP101:
QVGA/ VGA
**Cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”**
VT164W VT164 VP104W VP104:
320x180/ 640x360/ 1280x720
VP101:
320x180/ 640x360

- **Ajuste predeterminado:** 640x360 VT164W VT164 VP104W VP104/VGA VP101

### [Relación de compresión de imagen en detección de alarma]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no cambiarse la calidad de imagen de “Calidad 1” (→página 50) cuando se detecta una alarma.

- **On:** Las imágenes se transmitirán con la calidad de imagen seleccionada para “Calidad de imagen para detección de alarma”.
- **Off:** La calidad de imagen no cambia cuando se detecta una alarma.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Calidad de imagen para detección de alarma]

La calidad de imagen puede cambiarse cuando ocurre una alarma. Seleccione una de las siguientes calidades de imagen.
0 Muy buena/ 1 Buena/ 2/ 3/ 4/ 5 Normal/ 6/ 7/ 8/ 9 Baja

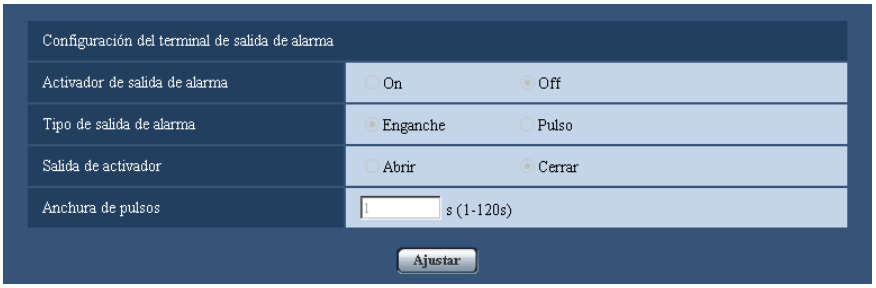
- **Ajuste predeterminado:** 5 Normal

**Nota**

- Cuando el modo privado esté activado, se transmitirán imágenes negras.

# 11.4 Configure los ajustes relacionados con el terminal de salida de alarma [Alarma] (BL-VT164W/ BL-VT164)

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con el terminal de salida de alarma pueden configurarse en esta sección.




## Configuración del terminal de salida de alarma

### [Activador de salida de alarma]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben o no emitirse las señales de alarma al terminal de salida de alarma cuando se detecta una alarma.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Tipo de salida de alarma]

Seleccione “Enganche” o “Pulso” para el terminal de salida de alarma al ocurrir una alarma.

- **Enganche:** Cuando se detecta una alarma, el terminal de salida de alarma estará en el estado seleccionado para “Salida de activador” hasta que se haga clic en el botón de indicación de ocurrencia de alarma.
- **Pulso:** Cuando se detecta una alarma, el terminal de salida de alarma estará en el estado seleccionado para “Salida de activador” durante el período ajustado para “Anchura de pulsos”. Cuando se hace clic en el botón de indicación de ocurrencia de alarma, el terminal de salida de alarma retorna al estado normal.
- **Ajuste predeterminado:** Enganche

### [Salida de activador]

Seleccione “Abrir” o “Cerrar” para determinar si debe o no abrirse el terminal de salida de alarma cuando se emiten señales de alarma.

- **Abrir:** El terminal de salida de alarma se abrirá cuando se emitan las señales de alarma. (Normalmente cerrado)
- **Cerrar:** El terminal de salida de alarma se cerrará cuando se emitan las señales de alarma. (Normalmente abierto)
- **Ajuste predeterminado:** Cerrar

**Nota**

- Cuando se seleccione “Abrir”, la señal de alarma se emitirá durante 20 segundos cuando se conecte la alimentación de la unidad.

### [Anchura de pulsos]

Cuando se seleccione “Pulso” para “Salida de alarma”, seleccione una de las siguientes duraciones del terminal de salida de alarma.

- **Margen disponible:** 1-120s
- **Ajuste predeterminado:** 1s

# 11.5 Cambie el nombre de AUX [Alarma] (BL-VT164W/BL-VT164)

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Los nombres de “AUX”, “Open” y “Close” de la página “En directo” pueden cambiarse.

## Título de AUX

### [AUX (Hasta 10 caracteres)]

Introduzca el nombre para “AUX” en la página “En directo”.

- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** AUX

### [Abrir (Hasta 5 caracteres)]

Introduzca el nombre para “Open” de “AUX” en la página “En directo”.

- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Open

### [Cerrar (Hasta 5 caracteres)]

Introduzca el nombre para “Close” de “AUX” en la página “En directo”.

- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Close

**Nota**

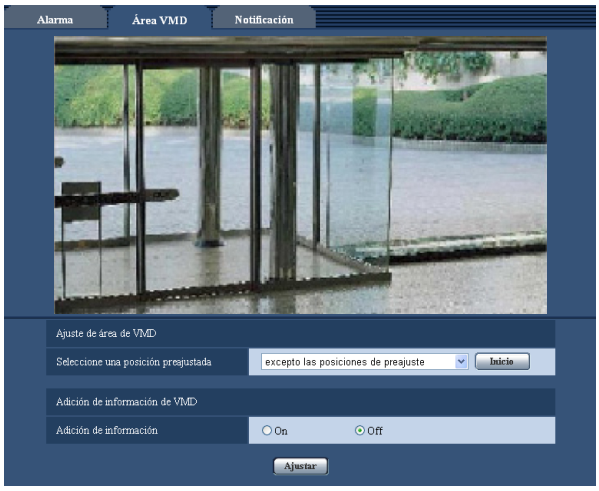
- AUX es un terminal de la cámara que permite al usuario operar (Abrir/Cerrar) a voluntad desde la página “En directo”. Por ejemplo, un operador puede controlar remotamente las luces del lugar en el que esté instalada la cámara conectando el terminal al controlador de las luces.

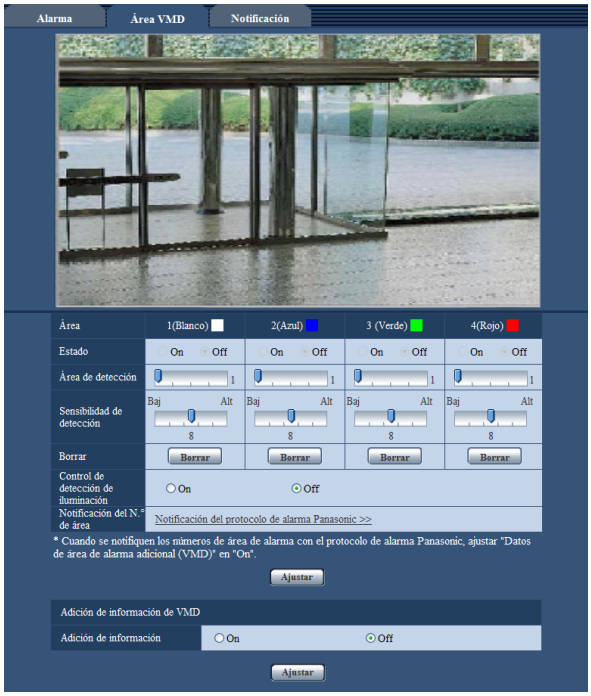
# 11.6 Configure los ajustes de VMD [Área VMD]

Haga clic en la ficha [Área VMD] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Las áreas de detección de movimiento de vídeo pueden ajustarse en esta página.
VT164W VT164:
Las áreas VMD pueden configurarse hasta para 4 áreas de cada posición de preajuste (64 posiciones de preajuste como máximo). Cuando se detecte movimiento en el área ajustada, se considerará como una alarma. La cámara puede configurarse para realizar una acción de alarma cuando la cámara no está en la posición de preajuste.
VP104W VP104 VP101:
Pueden ajustarse hasta 4 áreas. Cuando se detecte movimiento en el área ajustada, se considerará como una alarma.

**IMPORTANTE**

- El botón de indicación de ocurrencia de alarma (→VT164W VT164: página 10, VP104W VP104 VP101: página 15) se visualizará cuando se detecte movimiento mediante la función de VMD.
- El botón de indicación de ocurrencia de alarma se visualizará cuando se reciba una entrada de alarma de una alarma de terminal o alarma de comando.
- Dependiendo del entorno de la red, es posible que se retrase la notificación incluso cuando se haya seleccionado “Tiempo real” para “Modo de actualización del estado de alarma” de la página “Básica” (→página 42).
- La función de detección de movimiento no es una función exclusiva para evitar robos, incendios, etc. No nos hacemos responsables por ningún accidente ni daños que puedan producirse al respecto.




## Ajuste de área de VMD (BL-VT164W/BL-VT164)

### [Seleccione una posición preajustada]

Seleccione el número de posición de preajuste en el que deba ajustarse el área de VMD y haga clic en el botón [Inicio].
Cuando se ajuste un área que no está en la posición de preajuste para el área de VMD, seleccione la activación de VMD en el área “excepto las posiciones de preajuste”.

## Adición de información de VMD

### [Adición de información]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe añadirse la información de VMD a los datos de las imágenes sobrepuestos.
La información de VMD puede buscarse con algunas de las grabadoras de discos de red Panasonic. Consulte el manual de instrucciones de los dispositivos conectados para encontrar más información sobre las funciones y los ajustes.

- **Ajuste predeterminado:** Off

## Procedimiento para ajustar el área de VMD

Ajuste las áreas para activar la función VMD.

## IMPORTANTE

- Cuando se estén configurando los ajustes en el menú de configuración, es posible que algunas veces la función VMD no opere correctamente.

### [Área]

Cuando se seleccione un área de VMD en la pantalla, se numerará como el área 1. (Las áreas subsiguientes se numerarán en el orden de selección.)

### Botón [Todas] VT164W VT164

Cuando se haga clic en el botón [Todas], toda el área pasará a ser el área de VMD, y se aplicará automáticamente “1(Blanco)” a “Área”.

### [Estado]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe activarse cada área de VMD.

- **On:** Se activa el área de VMD respectiva.
- **Off:** Se desactiva el área de VMD respectiva.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Área de detección]

Ajuste el tamaño del área de VMD empleando el mando deslizante. Cuanto menor es el valor seleccionado, mayor es la sensibilidad del área de VMD. El valor actual (1-10) se visualizará a la derecha del mando deslizante.

- **Ajuste predeterminado:** 1

### [Sensibilidad de detección]

Ajuste la sensibilidad de detección de movimiento del área de VMD empleando el mando deslizante. Los ajustes pueden configurarse individualmente para cada área. Cuanto mayor sea el valor ajustado, más alto será el nivel de sensibilidad.
El valor actual (1 (Baj) - 15 (Alt)) se visualizará debajo del mando deslizante.

- **Ajuste predeterminado:** 8

### Botón [Borrar]

Haga clic en el botón [Borrar] correspondiente al área a borrarse. Se borrará el contorno del área seleccionada.

### [Control de detección de iluminación]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no detectarse movimiento de vídeo afectado por los cambios de claridad como por ejemplo con un control del nivel de la intensidad luminosa.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**IMPORTANTE**

- Es posible que el “Control de detección de iluminación” no funcione cuando el cambio de claridad sea demasiado pequeño.
- Cuando se seleccione “On” para “Control de detección de iluminación”, es posible que no se efectúe la detección de movimiento de vídeo aunque se mueva algún objeto por toda la pantalla.

### [Notificación del N.° de área]

Cuando se hace clic en “Notificación del protocolo de alarma Panasonic >>”, se visualiza la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 92)

1. Ajuste el área de detección de movimiento de vídeo arrastrando el ratón por la pantalla.
   Cuando se haga clic en el botón [Todas], toda el área pasará a ser el área de VMD, y se aplicará automáticamente “1(Blanco)” a “Área”.
   → El área designada pasará a ser el área de VMD “1(Blanco)” y se visualizará el contorno. Cuando se ajusten 2 - 4 áreas de VMD, se dará un número a cada área en orden. Las áreas se identificarán mediante los colores del contorno respectivo. Se ajustará en “On” el “Estado” del contorno a ajustarse para el área.
2. Ajuste el “Área de detección” y la “Sensibilidad de detección” empleando el mando deslizante.
   El “Área de detección” puede ajustarse moviendo el mando deslizante entre la posición del extremo izquierdo y la posición central. La “Sensibilidad de detección” puede ajustarse moviendo el mando deslizante entre la posición del extremo izquierdo y la posición del extremo derecho.
   La barra de estado se indicará en la sección del “Área de detección” para mostrar el estado de detección de movimiento del área actualmente visualizada.
   Cuando la barra de estado exceda la posición de ajuste del mando deslizando, se llevará a cabo la acción de alarma.

   **Nota**

   - Cuando el “Área de detección” no pueda ajustarse correctamente moviendo el mando deslizante, ajuste la “Sensibilidad de detección” mientras verifica el estado de detección de movimiento.
3. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.

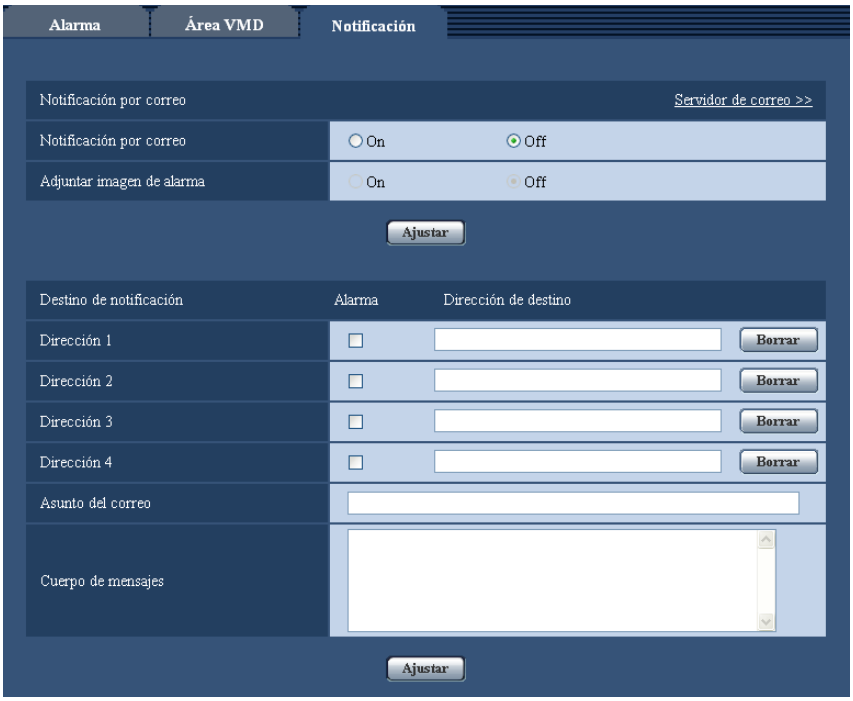
   **IMPORTANTE**

   - El ajuste no se aplicará a menos que se haga clic en el botón [Ajustar].
4. Para invalidad el área de VMD, haga clic en el botón [Ajustar] después de haber seleccionado “Off” para “Estado” del área de VMD que desee invalidar.
   → El contorno del área de VMD invalidada cambiará a una línea de puntos. Cuando se invalida el área de VMD, no ocurre ninguna alarma aunque pueda reconocerse un movimiento en el área.

5. Para borrar el área de VMD, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente al área a borrarse.
   → Desaparecerá el contorno del área de VMD respectiva.
6. Haga clic en el botón [Ajustar].
   → Se aplicarán los ajustes editados.
7. Haga clic en el botón [Atrás] para regresar a la pantalla para seleccionar una posición de preajuste.

# 11.7 Configuración de los ajustes relacionados con la notificación por correo [Notificación]

Haga clic en la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)
Podrá configurar los ajustes relacionados con el correo de alarma. Es necesario configurar los ajustes del servidor de correo electrónico para llevar a cabo notificaciones por correo. (→página 104)




## Notificación por correo

### [Servidor de correo >>]

Cuando se hace clic en “Servidor de correo >>”, se visualiza la ficha [Correo] de la página “Servidor”. (→página 104)

### [Notificación por correo]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no proporcionarse una notificación por correo electrónico de acuerdo con los ajustes de las casillas de verificación “Alarma” y “Diag..” de “Destino de notificación” de abajo.

– Cuando se ha detectado una alarma (“Alarma”).

• **Ajuste predeterminado:** Off

### [Adjuntar imagen de alarma]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si se debe adjuntar o no una imagen en el envío del correo cuando se detecte una alarma.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Los ajustes para “Tamaño de captura de imagen” de la sección “Imagen de alarma” de la ficha [Alarma] (→página 83) se aplicarán al tamaño de las imágenes a adjuntarse.
- Cuando el modo privado esté activado, se adjuntarán imágenes negras.

## Destino de notificación

### [Dirección 1] - [Dirección 4]

Introduzca la dirección de correo de destino. Pueden registrarse hasta 4 direcciones de destino de correo electrónico.

- **Casilla de verificación de [Alarma]:** Cuando se marca la casilla de verificación, la notificación de correo se realizará al ocurrir una alarma.
- **[Dirección de correo electrónico de destino]:** Introduzca la dirección de correo de destino.
  - **Número de caracteres disponibles:** 3 - 128 caracteres
  - **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, la arroba (@), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

Para borrar la dirección registrada, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente a la dirección deseada.

### [Asunto del correo]

Introduzca el asunto del correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 50 caracteres

### [Cuerpo de mensajes]

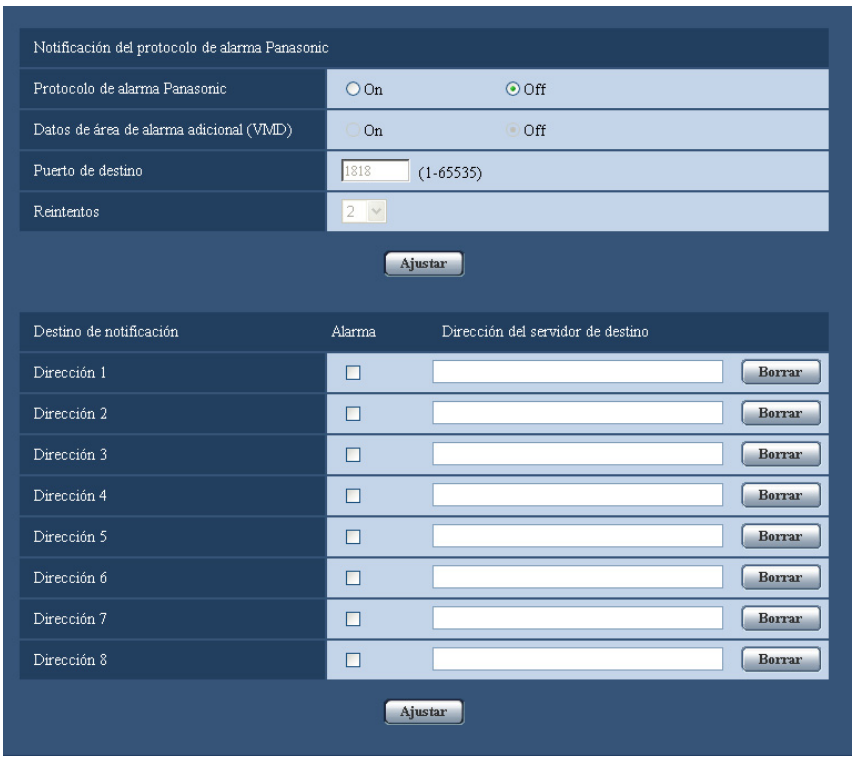
Introduzca el cuerpo de correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 200 caracteres

# 11.8 Configure los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic [Notificación]

Haga clic en la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 36, página 38)

Los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic pueden configurarse en esta sección.




# Notificación del protocolo de alarma Panasonic

## [Protocolo de alarma Panasonic]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no proporcionarse una notificación mediante el protocolo de alarma Panasonic de acuerdo con los ajustes de las casillas de verificación “Alarma” y “Diag.” de “Destino de notificación” de abajo.

– Cuando se ha detectado una alarma (“Alarma”).

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando se seleccione “On” para “Alarma”, la notificación de la ocurrencia de alarma se proporcionará a las direcciones del servidor de destino registradas en orden desde la “Dirección 1”.

## [Datos de área de alarma adicional (VMD)]

Con la selección de la opción On/Off, determine si deben enviarse notificaciones para los números de área de detección de alarma VMD con el protocolo de alarma Panasonic.

- **Ajuste predeterminado:** Off

## [Puerto de destino]

Seleccione uno de los siguientes puertos de destino para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 1818

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Reintentos]

Seleccione las veces de reintento para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 0 - 30
- **Ajuste predeterminado:** 2

## Destino de notificación

### [Dirección 1] - [Dirección 8]

Introduzca una de las siguientes direcciones IP de destino o nombres de anfitrión del protocolo de alarma Panasonic. Pueden registrarse hasta 8 direcciones de servidor de destino.

- **Casilla de verificación de [Alarma]:** Cuando se marca la casilla de verificación, la notificación de alarma Panasonic se realizará al ocurrir una alarma.
- **[Dirección del servidor de destino]:** Introduzca la dirección del servidor de destino o el nombre de anfitrión.
  - **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

Para borrar la dirección del servidor de destino registrada, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente a la dirección del servidor de destino deseada.

**IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre de anfitrión de la “Dirección del servidor de destino”, deberá configurar los ajustes de DNS de la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 109)
- Confirme que las direcciones IP de destino estén correctamente registradas. Cuando un destino registrado no exista, la notificación se retardará.

# 12 Configure los ajustes relacionados con el reconocimiento de imagen [Func. avanzadas]

Los ajustes relacionados con la notificación XML y los ajustes relacionados con la detección de rostros pueden configurarse en la página “Func. avanzadas”.
La página “Func. avanzadas” tiene 2 fichas; que son la ficha [Notificación XML] y la ficha [Detección de rostros].

**IMPORTANTE**

- Para poder emplear las funciones de “Notificación XML” y “Detección de rostros” deberá instalar el software de extensión. Visite nuestro sitio en la Web (http://security.panasonic.com/pss/security/kms/) para encontrar más información.

## 12.1 Configure los ajustes relacionados con la notificación XML [Notificación XML]

Haga clic en la ficha [Notificación XML] de la página “Func. avanzadas”.
Los ajustes relacionados con la notificación XML pueden configurarse en esta sección.

La notificación XML notifica al servidor la información de detección de rostros en el formato XML.

# Notificación XML

### [Notificación XML]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe notificarse la información de detección de rostros empleando XML.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Datos de notificación]

Seleccione el tipo de datos de notificación. Seleccione uno de los siguientes.

- **Datos de rostros**
  Info detección (For. orig.)/Info detección (For. avanz.)
  **Ajuste predeterminado:** Info detección (For. orig.)

### [Intervalo de notificación]

Seleccione el intervalo de notificación.

- **Datos de rostros**
  1s/2s/3s/4s/5s/6s/10s/15s/20s/30s/1min
  **Ajuste predeterminado:** 1s

**Nota**

- Cuando [Datos de notificación] se ajusta a “Info detección (For. orig.)”, el [Intervalo de notificación] sólo puede ajustarse a “1s” o “2s”.

## Ajuste del destino de la notificación XML

### [Dirección de destino]

Configure la dirección IP o el nombre de anfitrión del destino de la notificación XML.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

### [Número de puerto de destino]

Configure los ajustes del número de puerto para notificación XML.
Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Nombre de la ruta de destino]

Configure los ajustes para el directorio de destino a utilizarse para la notificación XML.

- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, el punto (.), el subrayado (_), el guión (-), la barra (/) y los dos puntos (:).

### [Nombre de usuario]

Introduzca un nombre de usuario.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & : ; \
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Contraseña]

Introduzca una contraseña.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

# 12.2 Configuración de los ajustes relacionados con la detección de rostros [Detección de rostros]

Haga clic en la ficha [Detección de rostros] de la página “Func. avanzadas”.
Pueden configurarse los ajustes relacionados con la visualización del fotograma a utilizarse para la detección de rostros y los ajustes relacionados con la información sobre la detección de rostros que se adjuntan con la imagen.

**IMPORTANTE**

- La función de detección de rostros no garantiza la detección de los rostros en una imagen. La precisión de detección de rostros varía según las condiciones de la imagen.

# Detección de rostros

### [Detección de rostros]

Determine si se debe habilitar o inhabilitar la función de detección de rostros.

- **On:** Se adjuntará la información sobre el fotograma de detección de rostros y el fotograma de prueba se visualizará en la imagen de esta página.
- **Off:** No se adjuntará la información sobre el fotograma de detección de rostros. En la imagen de esta página no se visualizará el fotograma de detección de rostros.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Notificación XML]

Podrá configurar los ajustes del destino de la información de detección de rostros.
Cuando haya clic en “Notificación XML >>”, se visualizará la ficha [Notificación XML]. (→página 95)

# 13 Configure los ajustes relacionados con la autenticación [Gestión usuarios]

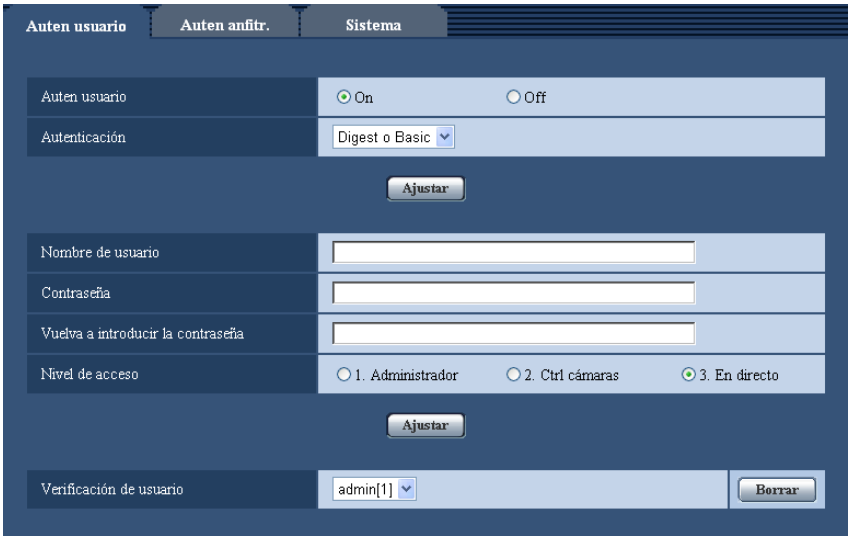
Los ajustes relacionados con la autenticación, tales como las restricciones de usuarios y de PC para el acceso a la cámara con un PC o teléfono móvil/terminal móvil, pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”. La página “Gestión usuarios” tiene 3 fichas; que son la ficha [Auten usuario], la ficha [Auten anfitr.] y la ficha [Sistema].

## 13.1 Configure los ajustes relacionados con la autenticación de usuario [Auten usuario]

Haga clic en la ficha [Auten usuario] de la página “Gestión usuarios”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con la autenticación de los usuarios que pueden acceder a esta cámara desde el PC o un teléfono móvil/terminal móvil pueden configurarse en esta página. Pueden registrarse hasta 18 usuarios.

**Nota**

- Cuando no pasa la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (PC) 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso a la unidad durante cierto tiempo.




### [Auten usuario]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben autenticarse los usuarios.

- **Ajuste predeterminado:** On

### [Autenticación]

Ajuste el método de autenticación de usuarios.
**Digest o Basic:** Emplea la autenticación de Digest o Basic.
**Digest:** Emplea la autenticación de Digest.
**Basic:** Emplea la autenticación de Basic.

- **Ajuste predeterminado:** Digest o Basic

**Nota**

- Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el explorador de Web y luego vuelva a acceder a la cámara.

### [Nombre de usuario]

Introduzca un nombre de usuario.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & : ; \
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Contraseña] [Vuelva a introducir la contraseña]

Introduzca una contraseña.

- **Número de caracteres disponibles:** 4 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

- Cuando se introduce el nombre de un usuario que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del usuario correspondiente.

### [Nivel de acceso]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del usuario.

- **1. Administrador:** Se permiten todas las operaciones disponibles de la cámara.
- **2. Ctrl cámaras:** Se permite visualizar imágenes de la cámara y controlar la cámara. La configuración de los ajustes de la cámara no está disponible.
- **3. En directo:** Sólo está disponible la visualización de las imágenes en directo. La configuración de los ajustes de la cámara y el control de la cámara no están disponibles.
- **Ajuste predeterminado:** 3. En directo

### [Verificación de usuario]

Desde el menú desplegable de “Verificación de usuario”, podrá seleccionarse el usuario registrado y podrá comprobarse la información del usuario seleccionado.
El usuario registrado se visualizará con el nivel de acceso.
(Ejemplo: admin [1])
Para borrar el usuario registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado el usuario a borrarse.

# 13.2 Configure los ajustes relacionados con la autenticación de anfitrión [Auten anfitr.]

Haga clic en la ficha [Auten anfitr.] de la página “Gestión usuarios”. (→página 36, página 38)

Los ajustes para restringir a los PC (dirección IP) el acceso a la cámara pueden configurarse en esta página.

### [Auten anfitr.]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe autenticarse al anfitrión.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Dirección IP]

Introduzca la dirección IP del PC cuyo acceso a la cámara deba permitirse. El nombre de anfitrión no puede introducirse para la dirección IP.

**Nota**

- Cuando se introduzca “Dirección IP/Máscara de subred”, será posible restringir los PC de cada subred. Por ejemplo, cuando se introduzca “192.168.0.1/24” y se seleccione “2. Ctrl cámaras” para el nivel de acceso, los PC cuya dirección IP esté entre “192.168.0.1” - “192.168.0.254” podrán acceder a la cámara con el nivel de acceso “2. Ctrl cámaras”.
- Cuando se introduce una dirección IP que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del anfitrión correspondiente.

### [Nivel de acceso]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del anfitrión.
1. Administrador/ 2. Ctrl cámaras/ 3. En directo
Para más información sobre el nivel de acceso, consulte la página 99.

- **Ajuste predeterminado:** 3. En directo

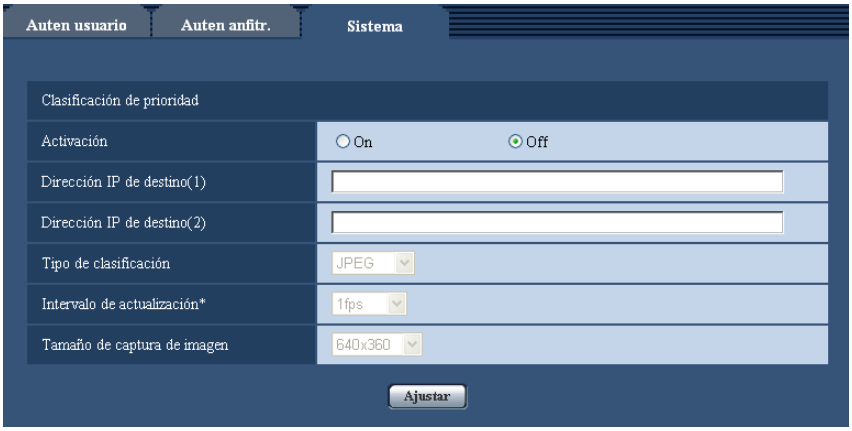
### [Verificación del anfitrión]

Desde el menú desplegable de “Verificación del anfitrión”, podrá seleccionarse el anfitrión registrado y podrá comprobarse la dirección IP del anfitrión seleccionado.
La dirección IP registrada se visualizará con el nivel de acceso.
(Ejemplo: 192.168.0.21 [1])
Para borrar el anfitrión registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado la dirección IP a borrarse.

# 13.3 Configuración de los ajustes relacionados con la continuidad de prioridades [Sistema]

Haga clic en la ficha [Sistema] de la página “Gestión usuarios”. (→página 36, página 38)

La descripción siguiente es de la configuración de la continuidad de prioridades con la que pueden transmitirse las imágenes sin deterioro de la calida de imagen ni del intervalo de actualización cuando varios usuarios están accediendo simultáneamente.




## Clasificación de prioridad

### [Activación]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe emplearse la continuidad de prioridades.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando se selecciona “On” para “Activación” de “Clasificación de prioridad”, puede limitarse el número de usuarios que pueden acceder a la cámara.

### [Dirección IP de destino(1)]

Introduzca la dirección IP del primer destino.

### [Dirección IP de destino(2)]

Introduzca la dirección IP del segundo destino.

### [Tipo de clasificación]

Seleccione “JPEG”, “H.264(1)” o “H.264(2)”.

- **JPEG:** Se transmitirán imágenes JPEG.
- **H.264(1):** Se transmitirán imágenes H.264(1).
- **H.264(2):** Se transmitirán imágenes H.264(2).
- **Ajuste predeterminado:** JPEG

**Nota**

- Cuando se seleccione “Mejor logro” para “Prioridad de transmisión” de “H.264”, la velocidad en bits variará entre la velocidad máxima y la mínima mientras se transmiten las imágenes.

### [Intervalo de actualización*]

Seleccione uno de los siguientes intervalos de actualización.
Este ajuste sólo se valida cuando se selecciona “JPEG” para “Tipo de clasificación”.
0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps*/ 10fps*/ 12fps*/ 15fps*/ 30fps*

- **Ajuste predeterminado:** 1fps

**Nota**

- Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264”, es posible que el intervalo de transmisión sea más largo que el valor ajustado cuando se selecciona cualquier valor con un asterisco (*) a la derecha.

### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes.
Este ajuste sólo se valida cuando se selecciona “JPEG” para “Tipo de clasificación”.
**Cuando se selecciona “4:3” para “Relación de aspecto”**
VT164W VT164 VP104W VP104:
QVGA/ VGA/ 800x600
VP101:
QVGA/ VGA
**Cuando se selecciona “16:9” para “Relación de aspecto”**
VT164W VT164 VP104W VP104:
320x180/ 640x360/ 1280x720
VP101:
320x180/ 640x360

- **Ajuste predeterminado:** 640x360 VT164W VT164 VP104W VP104/VGA VP101

# 14 Configure los ajustes de los servidores [Servidor]

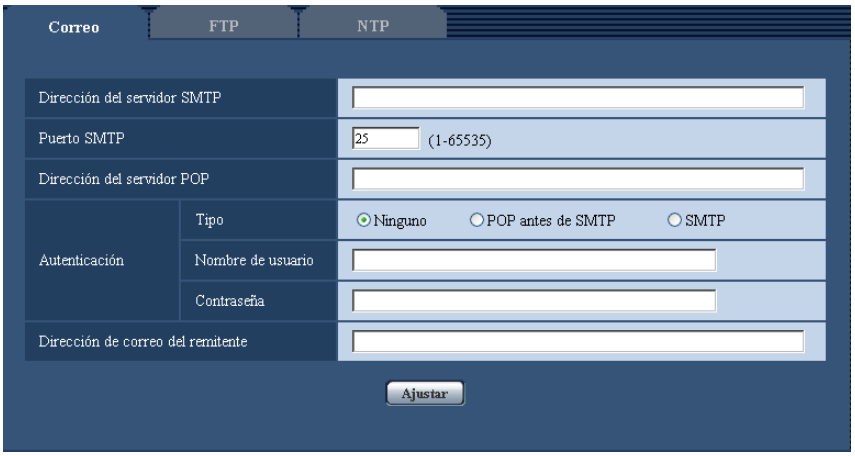
Los ajustes relacionados con el servidor de correo, el servidor FTP y el servidor NTP pueden configurarse en esta página.
La página “Servidor” tiene 3 fichas; que son la ficha [Correo], la ficha [FTP] y la ficha [NTP].

## 14.1 Configure los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico [Correo]

Haga clic en la ficha [Correo] de la página “Servidor”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con el servidor de correo utilizado para enviar el correo de alarma pueden configurarse en esta página.

**IMPORTANTE**

- Cuando un terminal que recibe correo electrónico no es compatible con la codificación UTF-8, no podrá recibir correctamente el correo de alarma.




### [Dirección del servidor SMTP]

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor SMTP utilizado para enviar el correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

### [Puerto SMTP]

Introduzca el número de puerto al que se envía el correo electrónico.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 25

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Dirección del servidor POP]

Cuando se seleccione “POP antes de SMTP” para “Tipo”, introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor POP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

**IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor SMTP” o “Dirección del servidor POP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 109)

### [Autenticación]

- **Tipo**
  Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación para enviar correo electrónico.
  – **Ninguno:** No es necesario borrar ninguna autenticación para enviar correo electrónico.
  – **POP antes de SMTP:** Es necesario borrar primero la autenticación del servidor POP para emplear el servidor SMTP para enviar correo electrónico.
  – **SMTP:** Es necesario borrar la autenticación del servidor SMTP para enviar correo electrónico.
  – **Ajuste predeterminado:** Ninguno

  **Nota**
  - Cuando no sepa el método de autenticación para enviar correo electrónico, consulte al administrador de la red.
- **Nombre de usuario**
  Introduzca el nombre de usuario para acceder al servidor.
  – **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
  – **Caracteres no disponibles:** " & : ; \
- **Contraseña**
  Introduzca la contraseña para acceder al servidor.
  – **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
  – **Caracteres no disponibles:** " &

### [Dirección de correo del remitente]

Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente.
La dirección de correo introducida se visualizará en la línea “De” (remitente) de los correos enviados.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, la arroba (@), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

# 14.2 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor FTP [FTP]

Haga clic en la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 36, página 38)

Los ajustes relacionados con el servidor FTP de correo utilizado para transmitir las imágenes de alarma pueden configurarse en esta página.

### [Dirección del servidor FTP]

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).

## IMPORTANTE

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor FTP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 109)

### [Nombre de usuario]

Introduzca el nombre de usuario (nombre de inicio de sesión) para acceder al servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & : ; \

### [Contraseña]

Introduzca la contraseña para acceder al servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &

### [Puerto de control]

Introduzca un número de puerto de control a utilizarse para el servidor FTP.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 21

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Modo FTP]

Seleccione “Pasivo” o “Activo” para el modo FTP.
Normalmente, seleccione “Pasivo”. Cuando sea imposible conectarse después de haber seleccionado “Pasivo”, intente conectarse después de haber seleccionado “Activo”.

- **Ajuste predeterminado:** Pasivo

# 14.3 Configure los ajustes relacionados con el servidor NTP [NTP]

Haga clic en la ficha [NTP] de la página “Servidor”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con el servidor NTP, tales como la dirección del servidor NTP, número de puerto, etc., pueden configurarse en esta página.

## IMPORTANTE

- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP.

### [Ajuste de la hora]

Seleccione uno de los siguientes métodos de ajuste de la hora. La hora ajustada mediante el método seleccionado se empleará como hora estándar de la cámara.

- **Manual:** La hora ajustada en la página “Básica” se empleará como hora estándar de la cámara.
- **Sincronización con el servidor NTP:** La hora ajustada mediante la sincronización con el servidor NTP se empleará como hora estándar de la cámara.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

### [Ajuste de la dirección del servidor NTP]

Cuando se haya seleccionado “Sincronización con el servidor NTP” para “Ajuste de la hora”, seleccione uno de los siguientes métodos de obtención de la dirección del servidor NTP.

- **Auto:** La dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP.
- **Manual:** La dirección del servidor NTP se introducirá manualmente en “Dirección del servidor NTP”.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

## IMPORTANTE

- Cuando la dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP, es necesario seleccionar “DHCP”, “Auto(AutoIP)” o “Auto (Avanzado)” para “Configuración de la red” en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 109)

### [Dirección del servidor NTP]

Cuando se seleccione “Manual” para “Ajuste de la dirección del servidor NTP”, introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor NTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor NTP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 109)

### [Puerto de NTP]

Introduzca el número de puerto del servidor NTP.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 123

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Intervalo de ajuste de la hora]

Seleccione un intervalo (1 - 24 horas: en intervalos de 1 hora) de sincronización con el servidor NTP.

- **Ajuste predeterminado:** 1h

### [Zona horaria]

Seleccione la zona horaria que corresponda al lugar en el que se utilice la cámara.

- **Ajuste predeterminado:** (GMT) Hora del meridiano de Greenwich: Dublín, Edimburgo, Lisboa, Londres

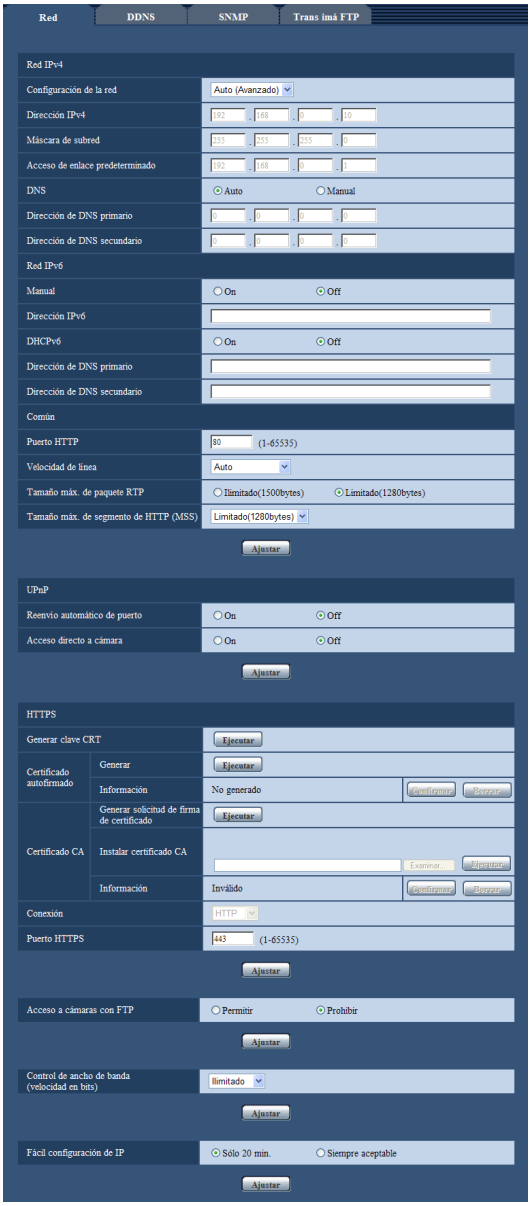
# 15 Configuración de los ajustes de la red [Red]

Los ajustes de la red y los ajustes relacionados con DDNS (DNS dinámico) y SNMP (protocolo de gestión de red sencilla) pueden configurarse en la página “Red”.
La página “Red” tiene 4 fichas; que son la ficha [Red], la ficha [DDNS], la ficha [SNMP] y la ficha [Trans imá FTP].

## 15.1 Configure los ajustes de la red [Red]

Haga clic en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 36, página 38)
La información siguiente es necesaria para configurar los ajustes de la red. Póngase en contacto con el administrador de la red o con su proveedor de servicios de Internet.

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Acceso de enlace predeterminado (cuando se emplea un enrutador/servidor de acceso de enlace)
- Puerto HTTP
- Dirección de DNS primario, dirección de DNS secundario (cuando utilice DNS)




# Red IPv4

## [Configuración de la red]

Seleccione uno de los métodos siguientes para configurar la dirección IP.

- **Estáticos:** La dirección IP se configura introduciendo manualmente en “Dirección IPv4”.
- **DHCP:** La dirección IP se configura empleando la función DHCP.
- **Auto(AutoIP):** La dirección IP se configura empleando la función DHCP. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se configura automáticamente.
- **Auto (Avanzado):** La dirección IP y las otras direcciones de la red se obtienen empleando la función DHCP. Las direcciones IP disponibles se determinan buscando direcciones IP. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se ajusta a 192.168.0.10 o se emplean las direcciones IP ya determinadas de mismo modo que con las direcciones IP estáticas.

- **Ajuste predeterminado:** Auto (Avanzado)

**Nota**

- Cuando se ha seleccionado “Auto(AutoIP)” y la dirección IP no puede obtenerse desde el servidor DHCP, se buscará una dirección IP que no se esté utilizando en la misma red dentro de 169.254.1.0 - 169.254.254.255.

### [Dirección IPv4]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la dirección IP de la cámara. No introduzca una dirección IP que ya se esté utilizando (para los PC y las otras cámaras de red).

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.10

**Nota**

- No están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

### [Máscara de subred]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la máscara de subred de la cámara.

- **Ajuste predeterminado:** 255.255.255.0

### [Acceso de enlace predeterminado]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca el acceso de enlace predeterminado de la cámara.

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.1

**Nota**

- Para el acceso de enlace predeterminado no están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

### [DNS]

Determine la forma de ajustar la dirección del servidor DNS seleccionando “Auto” (obtención automática de la dirección) o “Manual” (introducción de la dirección del servidor DNS). Cuando se seleccione “Manual”, será necesario configurar los ajustes para el DNS.
Cuando emplee la función DHCP, podrá obtener automáticamente la dirección de DNS seleccionando “Auto”.
Para más información sobre los ajustes, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Auto

### [Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]

Cuando seleccione “Manual” para el “DNS”, introduzca la dirección IP del servidor DNS.
En cuanto a la dirección IP del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

## Red IPv6

### [Manual]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe configurarse manualmente la dirección IP para la red IPv6 (dirección IPv6).

- **On:** Introduzca manualmente una dirección IPv6.
- **Off:** No podrá realizarse la introducción manual de una dirección IPv6.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Dirección IPv6]

Cuando se selecciona “On” para “Manual”, es necesario introducir manualmente la dirección IPv6. No introduzca una dirección que ya se esté utilizando.

**Nota**

- Para conectarse a la dirección IPv6 configurada manualmente más allá del enrutador, emplee un enrutador que sea compatible con IPv6 y active la función de asignación automática de direcciones IPv6. En este caso, será necesario configurar la dirección IPv6 incluyendo la información del prefijo proporcionada por el enrutador compatible con IPv6. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador.

### [DHCPv6]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe emplearse la función DHCP IPv6.
Configure el servidor DHCP para que no asigne las mismas direcciones IP utilizadas para las otras cámaras de red y para los PC cuyas direcciones IP son únicas. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]

Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS. En cuanto a la dirección IPv6 del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

## Común

### [Puerto HTTP]

Asigne los números de puerto independientemente.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 80

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000

### [Velocidad de línea]

Seleccione una de las siguientes velocidades de línea para transmisión de datos. Se recomienda emplear el ajuste predeterminado de “Auto”.

- **Auto:** La velocidad de línea se aplicará automáticamente.
- **100M-Completo:** 100 Mbps dúplex
- **100M-Medio:** 100 Mbps semidúplex
- **10M-Completo:** 10 Mbps dúplex
- **10M-Medio:** 10 Mbps semidúplex
- **Ajuste predeterminado:** Auto

### [Tamaño máx. de paquete RTP]

Seleccione “Ilimitado(1500bytes)” o “Limitado(1280bytes)” para determinar si hay que restringir el tamaño de paquete RTP cuando se miran las imágenes de la cámara empleando el protocolo RTP. Se recomienda emplearlo con el ajuste predeterminado.
Cuando se restringe el tamaño de paquete RTP en la línea de la red utilizada, seleccione “Limitado(1280bytes)”. Para encontrar más información sobre el tamaño de paquete máximo en la línea de la red, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Limitado(1280bytes)

### [Tamaño máx. de segmento de HTTP (MSS)]

Seleccione “Limitado(1024bytes)”, “Limitado(1280bytes)” o “Ilimitado(1460bytes)” para determinar si hay que restringir el tamaño máximo de segmento (MSS) cuando se miran las imágenes de la cámara empleando el protocolo HTTP. Se recomienda emplearlo con el ajuste predeterminado.
Cuando se restringe el MSS en la línea de la red utilizada, seleccione “Limitado(1024bytes)” o “Limitado(1280bytes)”. Para encontrar más información sobre el MSS en la línea de la red, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Limitado(1280bytes)

## UPnP

Esta cámara es compatible con UPnP (Universal Plug and Play). Empleando la función UPnP, será posible configurar automáticamente lo siguiente.

- Configuración de la función de reenvío de puerto del enrutador (aunque es necesario un enrutador que soporte UPnP.) Esta configuración es útil para acceder a la cámara a través de Internet o desde un teléfono móvil/terminal móvil.
- La actualización automática del acceso directo a la cámara que se crea en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del PC aunque cambie la dirección IP de la cámara.

### [Reenvío automático de puerto]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador. Para utilizar la función de reenvío de puerto, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Debido al reenvío de puerto, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el PC, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando la cámara se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.
- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento” y verifique que se muestre “Habilitar” para “Estado” de “UPnP”. (→página 162)
  Cuando no se muestre “Habilitar”, consulte “No puede accederse a la cámara a través de Internet.” en la sección de “22 Solución de problemas”. (→página 177)

### [Acceso directo a cámara]

Seleccione si debe crearse el acceso directo a la cámara en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del PC. Para crear el acceso directo, seleccione “On”.
Para emplear la función de acceso directo a la cámara, habilite de antemano la función UPnP en el PC.

- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Para visualizar el acceso directo a la cámara en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del PC, es necesario añadir el componente de Windows. Consulte lo siguiente para habilitar la función UPnP.
  **Para Windows XP**
  [Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas] → [Agregar o quitar componentes de Windows] → seleccione [Servicios de red] → [Detalles] → marque [Descub. de dispositivo puerta enlace a Internet y cliente ctrl.] e [Interfaz de usuario UPnP] → [Aceptar] → [Siguiente] → Completo
  **Para Windows Vista**

[Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → expanda la sección [Detección de redes] de [Compartir y detectar] → seleccione [Activar la detección de redes] → haga clic en [Aplicar] → Completo

**Para Windows 7**

[Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → seleccione [Activar la detección de redes] de [Detección de redes] de [Configuración de uso compartido avanzado] → haga clic en [Guardar cambios] → Completo

## HTTPS

Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las cámaras empleando la función HTTPS. Consulte la página 117 para ver el modo de configuración de los ajustes de HTTPS.

### [Generar clave CRT]

Se generará la clave CRT (clave de encriptación SSL) usada para el protocolo HTTPS. Para generar la clave CRT, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Generar clave CRT”.

### [Certificado autofirmado - Generar]

La misma cámara generará el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS. (Certificado autofirmado)
Para generar el certificado autofirmado, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Generar”.

### [Certificado autofirmado - Información]

Visualiza la información del certificado autofirmado.
Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado en el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Confirmar”.
Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado generado.

### [Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado]

Cuando se utilice el certificado de seguridad emitido por CA (Autoridad de certificación) como el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS, se generará la CSR (solicitud de firma de certificado).
Para generar el CSR, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.

### [Certificado CA - Instalar certificado CA]

Instala el certificado del servidor (certificado de seguridad) emitido por CA (Autoridad de certificación) y visualiza la información del certificado del servidor instalado.
Para instalar el certificado del servidor, haga clic en el botón [Examinar...] para que se visualice el cuadro de diálogo de [Abrir] y seleccione el archivo del certificado del servidor emitido por CA, y luego haga clic en el botón [Ejecutar].
Si ya está instalado el certificado del servidor, se visualizará el nombre de archivo del certificado del servidor instalado.

### [Certificado CA - Información]

Visualiza la información del certificado del servidor.
Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo “Certificado CA - Confirmar”. Si todavía no está instalado el certificado del servidor, se visualizará el contenido del archivo CSR generado.
Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.

**IMPORTANTE**

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el PC o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.

### [Conexión]

Seleccione el protocolo utilizado para conectar la cámara.

- **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
- **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
- **Ajuste predeterminado:** HTTP

### [Puerto HTTPS]

Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 443

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000-61000

**Nota**

- La cámara se reiniciará después de haber cambiado el ajuste de la conexión.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**
  Si se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado. (→página 125)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**
  Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que se tarde cierto tiempo en visualizarse las imágenes.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que las imágenes se vean distorsionadas o que se interrumpa el audio.
- El número máximo de accesos simultáneos de usuarios varía dependiendo del tamaño máximo de la imagen y del formato de transmisión.

### [Acceso a cámaras con FTP]

Seleccione “Permitir” o “Prohibir” para determinar si debe permitirse o prohibirse el acceso FTP a la cámara.

- **Ajuste predeterminado:** Prohibir

### [Control de ancho de banda (velocidad en bits)]

Seleccione una de las siguientes velocidades en bits totales para la transmisión de datos.
Ilimitado/ 64kbps/ 128kbps/ 256kbps/ 384kbps/ 512kbps/ 768kbps/ 1024kbps/ 2048kbps/ 4096kbps/ 8192kbps

- **Ajuste predeterminado:** Ilimitado

**Nota**

- Cuando seleccione “64kbps”, seleccione “Off” para “Transmisión/recepción de audio” en la ficha [Audio]. (→página 75)
- Seleccione “128kbps” o una velocidad más rápida para realizar la transmisión en directo de imágenes JPEG simultáneamente con la transmisión periódica de imágenes FTP.

- Cuando se ajuste un valor bajo para “Control de ancho de banda (velocidad en bits)”, es posible que no funcione la toma de una imagen con el botón de instantáneas dependiendo del entorno de utilización. En este caso, seleccione “QVGA” para “Tamaño de captura de imagen” de “JPEG” en la ficha [JPEG/H.264] o ajuste el “Ajuste de la calidad de imagen” de “JPEG” a un valor más bajo.

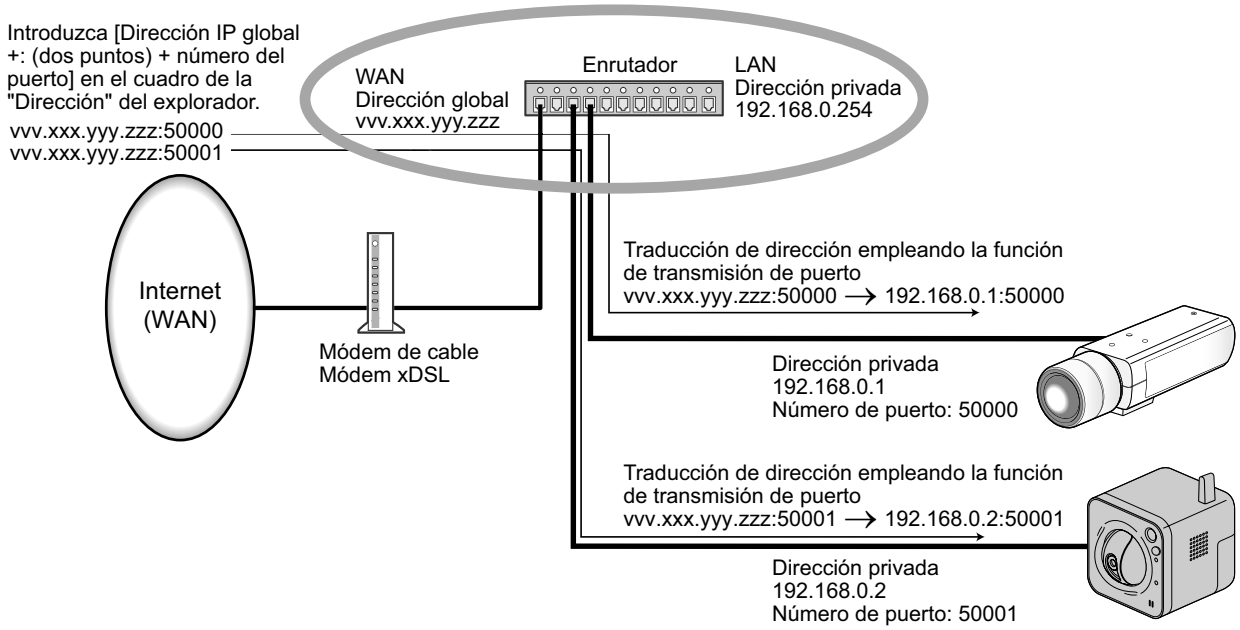
### [Fácil configuración de IP]

Seleccione “Sólo 20 min.” o “Siempre aceptable” para determinar el tiempo durante el que puede permitirse la operación de la red empleando el “IP Setting Software”.

- **Sólo 20 min.:** Se permite durante 20 minutos la operación de configuración de la cámara y de la red empleando el “IP Setting Software” Panasonic desde que se inicia la cámara.
- **Siempre aceptable:** Se permite sin límites de tiempo la operación de configuración de la cámara y de la red empleando el “IP Setting Software” Panasonic.
- **Ajuste predeterminado:** Sólo 20 min.

**Nota**

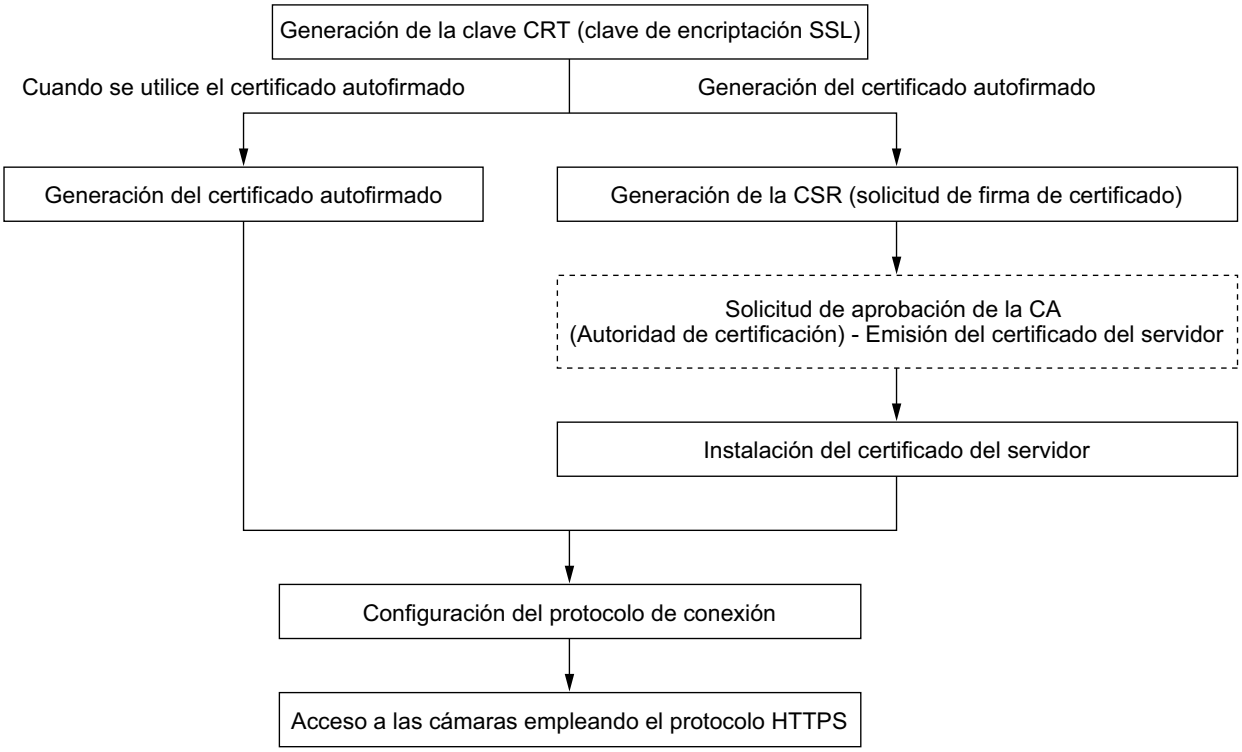
- Para ver las direcciones de cada servidor, consulte al administrador de la red.
- La función de transmisión de puerto cambia una dirección IP global a una dirección IP privada, y la “máscara de IP estática” y la “traducción de dirección de la red (NAT)” tienen esta función. Esta función debe ajustarse en un enrutador.
- Para acceder a la cámara a través de Internet mediante la conexión de la cámara a un enrutador, es necesario asignar un número de puerto http respectivo para cada cámara y la traducción de la dirección empleando la función de transmisión de puerto del enrutador. Para más información, consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.



# 15.2 Configure los ajustes de HTTPS

Haga clic en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con el protocolo HTTPS que pueden mejorar la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las cámaras se encuentran en esta página.

Los ajustes de HTTPS se configurarán mediante los procedimientos siguientes.



① Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL) (→página 118)
② Generación del certificado autofirmado (→página 119)
③ Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado) (→página 121)
④ Instalación del certificado del servidor (→página 123)
⑤ Configuración del protocolo de conexión (→página 124)

**Nota**

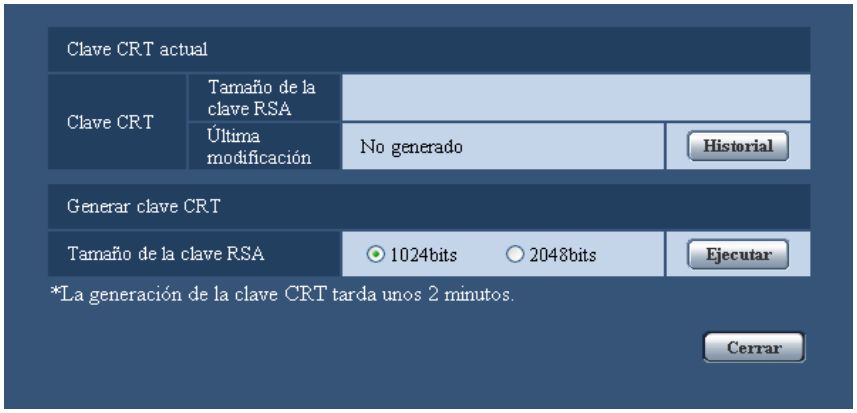
- Para emplear el certificado del servidor, es necesario que se solicite la aprobación y la emisión del certificado a la CA.
- Están disponibles el certificado autofirmado y el certificado del servidor. Si se han instalado los dos, se utilizará el certificado del servidor antes que el certificado autofirmado.

## 15.2.1 Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL)

**IMPORTANTE**

- Cuando el certificado autofirmado o el certificado del servidor son válidos, es imposible generar la clave CRT.
- Cuando se utiliza el certificado del servidor, el tamaño de la clave disponible variará dependiendo de antemano de las memorias cache del tamaño de la clave disponible.
- Para generar la clave CRT puede tardarse cerca de 1 minuto cuando el tamaño de la clave es de 1024 bits y unos 2 minutos cuando el tamaño de la clave es de 2048 bits. No opere el explorador de Web hasta que se haya completado la generación de la clave CRT. Mientras se esté generando la clave CRT, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad de línea sean más lentos.

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Generar clave CRT”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”.




2. Seleccione “1024bits” o “2048bits” para la longitud de la CRT a generarse para “Generar clave CRT” - “Tamaño de la clave RSA”.

   **Nota**

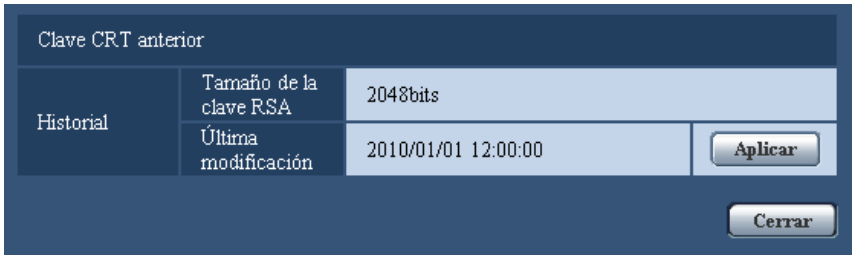
   - Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca del tamaño de la clave RSA.

3. Haga clic en el botón [Ejecutar].
   → Se iniciará la generación de la clave CRT. Cuando finalice la generación, el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave generada se visualizarán en “Clave CRT actual”.

**Nota**

- Para cambiar (o actualizar) la clave CRT generada, efectúe los pasos 1 al 3. La clave CRT, el certificado autofirmado y el certificado del servidor se validan de una vez. Cuando se cambia la clave CRT, es necesario volver a generar el certificado autofirmado o volver a solicitar el certificado del servidor.
- Cuando se actualiza la clave CRT, se guarda el registro cronológico de la clave CRT anterior. Cuando se hace clic en el botón [Historial] de la “Clave CRT actual” en el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”, se visualiza el cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior” y puede verificarse el tamaño de la

clave y la hora y fecha de generación de la Cuando se hace clic en el botón [Aplicar] del cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior”, podrá cambiarse la clave CRT actual por la anterior.

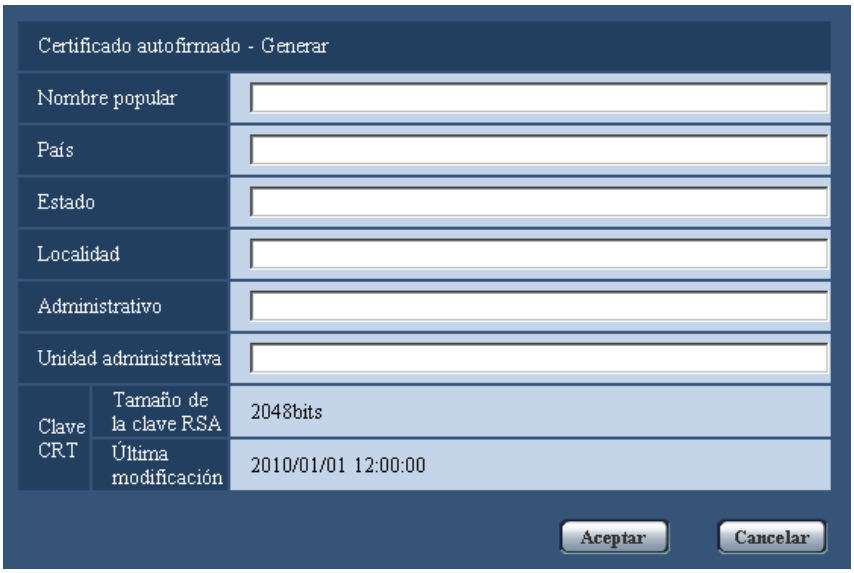



## 15.2.2 Generación del certificado autofirmado (certificado de seguridad)

**IMPORTANTE**

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el certificado autofirmado.

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado autofirmado - Generar”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado autofirmado - Generar”.




2. Introduzca la información del certificado a generarse.

| Elemento | Descripción | Número de caracteres disponibles |
|---|---|---|
| [Nombre popular] | Introduzca la dirección de la cámara o el nombre de anfitrión. | 64 caracteres |
| [País] | Introduzca el nombre del país. (Puede omitirse.) | 2 caracteres (Código de país) |
| [Estado] | Introduzca el nombre del estado. (Puede omitirse.) | 128 caracteres |
| [Localidad] | Introduzca el nombre de la localidad. (Puede omitirse.) | 128 caracteres |

| Elemento | Descripción | Número de caracteres disponibles |
|---|---|---|
| [Administrativo] | Introduzca el nombre de la organización. (Puede omitirse.) | 64 caracteres |
| [Unidad administrativa] | Introduzca el nombre de la unidad de la organización. (Puede omitirse.) | 64 caracteres |
| [Clave CRT] | Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual. | |

**Nota**

- Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.
  - . _ , + / ( )
- Cuando la cámara esté conectada a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para “Nombre popular”. En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente a la cámara aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando introduzca la dirección IPv6 para “Nombre popular”, ponga la dirección entre corchetes [ ].
  **Ejemplo:** [2001:db8::10]

**3.** Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.
→ Se generará el certificado autofirmado.

**Nota**

- La información del certificado autofirmado generado se visualizará en “Certificado autofirmado” - “Información”.
  Dependiendo del estado del certificado autofirmado, se visualizará lo siguiente.

| Indicación | Descripción |
|---|---|
| No generado | No se ha generado el certificado autofirmado. |
| Inválido (Motivo: Certificado CA instalado) | El certificado autofirmado ya ha sido generado y se ha instalado el certificado del servidor.<br>• En este caso, se validará el certificado del servidor. |
| Nombre popular del certificado autofirmado | Ya se ha generado y validado el certificado autofirmado. |

- Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado (certificado de seguridad) en el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Confirmar”.

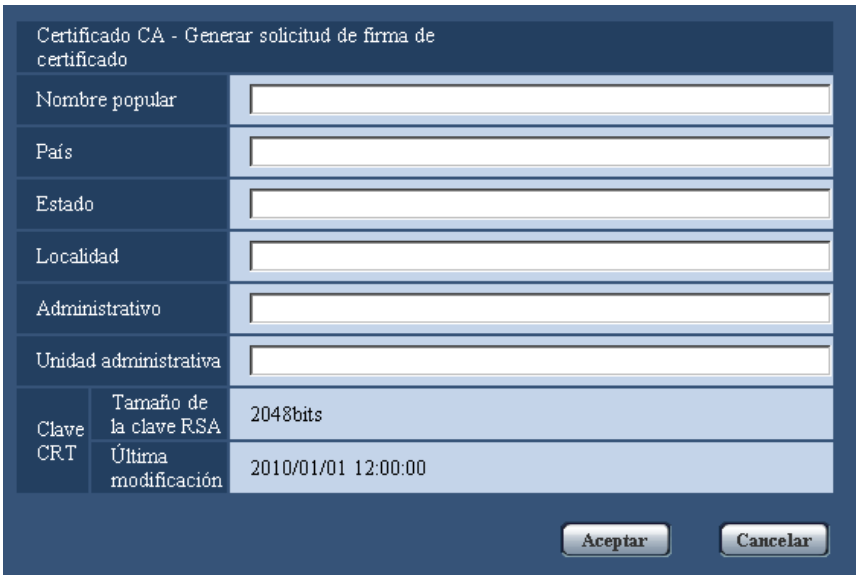
- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado (certificado de seguridad) generado.
- Cuando se haya seleccionado “HTTPS” para “Conexión”, será imposible borrar el certificado autofirmado.

## 15.2.3 Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado)

**IMPORTANTE**

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el CSR.
- Antes de generar el archivo CSR, configure de antemano los ajustes siguientes en [Opciones de Internet] del explorador de Web. Haga clic en [Opciones de Internet...] de [Herramientas] de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad].
  - Registre la cámara para [Sitios de confianza].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Descarga de archivos] de debajo de [Descargas].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Pedir la intervención del usuario para descargas de archivo] de debajo de [Descargas].

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.




2. Introduzca la información del certificado a generarse.

| Elemento | Descripción | Número de caracteres disponibles |
|---|---|---|
| [Nombre popular] | Introduzca la dirección de la cámara o el nombre de anfitrión. | 64 caracteres |
| [País] | Introduzca el nombre del país. | 2 caracteres (Código de país) |
| [Estado] | Introduzca el nombre del estado. | 128 caracteres |
| [Localidad] | Introduzca el nombre de la localidad. | 128 caracteres |
| [Administrativo] | Introduzca el nombre de la organización. | 64 caracteres |
| [Unidad administrativa] | Introduzca el nombre de la unidad de la organización. | 64 caracteres |
| [Clave CRT] | Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual. | |

**Nota**

- Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca de la información que deba introducirse.
- Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.
  - . _ , + / ( )

3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de [Guardar como].
4. Introduzca un nombre de archivo para la CSR en el cuadro de diálogo de [Guardar como] para guardarlo en el PC.
   → El archivo CSR guardado se aplicará a la CA.

**IMPORTANTE**

- Se emitirá el certificado del servidor para el juego de claves CSR y CRT generadas. Si se vuelve a generar o se actualiza la clave CRT después de haber aplicado la CA, se invalidará el certificado del servidor emitido.

**Nota**

- Esta cámara genera el archivo CSR en el formato PEM.

## 15.2.4 Instalación del certificado del servidor

**IMPORTANTE**

- Si no se genera el archivo CSR, será imposible instalar el certificado del servidor (certificado de seguridad). Para su instalación es necesario el certificado del servidor emitido por la CA.
- Se requiere un certificado del servidor emitido por la CA para poder instalar el certificado del servidor.

1. Haga clic en el botón [Examinar...] de “Certificado CA - Instalar certificado CA”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de [Abrir].
2. Seleccione el archivo del certificado del servidor y haga clic en el botón [Abrir]. Luego, haga clic en el botón [Ejecutar].
   → Se instalará el certificado del servidor.

**Nota**

- El nombre de anfitrión registrado en el certificado del servidor instalado se visualizará en “Certificado CA - Información”. Dependiendo del estado del certificado del servidor, se visualizará lo siguiente.

| Indicación | Descripción |
|---|---|
| Inválido | El certificado del servidor no está instalado. |
| Nombre popular del certificado del servidor | Ya se ha instalado y validado el certificado del servidor. |
| Expirado | El certificado del servidor ya ha expirado. |

- Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo “Certificado CA - Confirmar”. (Sólo se visualizará “Unidad administrativa” con un asterisco (*).)

- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.

- Cuando se haya seleccionado “HTTPS” para “Conexión”, será imposible borrar el certificado del servidor.
- Para cambiar (o actualizar) el certificado del servidor, efectúe los pasos 1 y 2.

**IMPORTANTE**

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el PC o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.
- Cuando expire el certificado del servidor, la función HTTPS ya no estará disponible. Cuando se reinicie la cámara, el protocolo de conexión cambiará al de HTTP. Actualice el certificado del servidor antes de que expire.
- La fecha de expiración del certificado del servidor puede verificarse haciendo doble clic en el archivo del certificado del servidor emitido por la CA.

## 15.2.5 Configuración del protocolo de conexión

1. Seleccione “HTTP” o “HTTPS” para “Conexión” para determinar el protocolo utilizado para acceder a la cámara.
   - **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
   - **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
2. Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar para “Puerto HTTPS”.
   - **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
   - **Ajuste predeterminado:** 443

   Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
   20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000
3. Haga clic en el botón [Ajustar].
   → La cámara se reiniciará y será posible acceder a las cámaras utilizando el protocolo HTTPS. (→página 7, página 20, página 23)

**Nota**

- La cámara se reiniciará después de haber cambiado el ajuste de la conexión.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**
  Si se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado. (→página 125)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**
  Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que se tarde cierto tiempo en visualizarse las imágenes.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que las imágenes se vean distorsionadas o que se interrumpa el audio.
- Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos. El número máximo de accesos simultáneos de usuarios varía dependiendo del tamaño máximo de la imagen y del formato de transmisión.

# 15.3 Acceso a la cámara empleando el protocolo HTTPS

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en el cuadro de la dirección del explorador.
   - **Ejemplo de introducción: https:** https://192.168.0.10/

   **IMPORTANTE**
   - Cuando el número de puerto HTTPS se cambie del “443”, introduzca “https://dirección IP de la cámara +: (dos puntos) + número del puerto” en el cuadro de la dirección del explorador. (**Ejemplo de introducción:** https://192.168.0.11:61443)
   - Cuando la cámara esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del explorador de Web (en [Opciones de Internet...], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.
3. Presione la tecla [Intro] del teclado.
   → Se visualizará la página “En directo”.
   Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, instale el certificado de seguridad.
   (→página 126 - página 131)
   Cuando seleccione “On” para “Auten usuario”, se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo para introducir el nombre de usuario y la contraseña.

   **IMPORTANTE**
   - Cuando se accede a la cámara utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.

## 15.3.1 Instale el certificado de seguridad

Cuando el certificado de seguridad de la cámara para permitir el acceso no esté instalado en el PC, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la cámara empleando el protocolo HTTPS. Para que no se visualice la ventana de aviso de seguridad, es necesario instalar el certificado de seguridad con el procedimiento siguiente. Si el certificado no está instalado, se visualizará la ventana de aviso cada vez que se acceda a la cámara.

**Nota**
- El certificado de seguridad está instalado en el PC con la información registrada para “Nombre popular”. Por lo tanto, la información registrada para “Nombre popular” debe ser la misma que la dirección o el nombre de anfitrión para el acceso a la cámara. Si el certificado no es el mismo, se visualizará la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la cámara.
- Cuando se cambia la dirección o el nombre de anfitrión de la cámara, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la cámara aunque el certificado de seguridad esté instalado. Instale de nuevo el certificado de seguridad.
- Cuando el acceso a la cámara esté abierto a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para “Nombre popular”. En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente a la cámara aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando el certificado de seguridad esté correctamente instalado, aparecerá un icono de una llave en el cuadro de la dirección del explorador de Web que acceda a la cámara. (Cuando utilice Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9)

## Cuando utilice Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9

Cuando utilice Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8 con Windows XP, tenga presente que algunas de las ventanas visualizadas pueden ser distintas de las mostradas en las descripciones siguientes.

1. Acceso a la cámara empleando el protocolo HTTPS.
2. Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, haga clic en “Vaya a este sitio web (no recomendado)”.

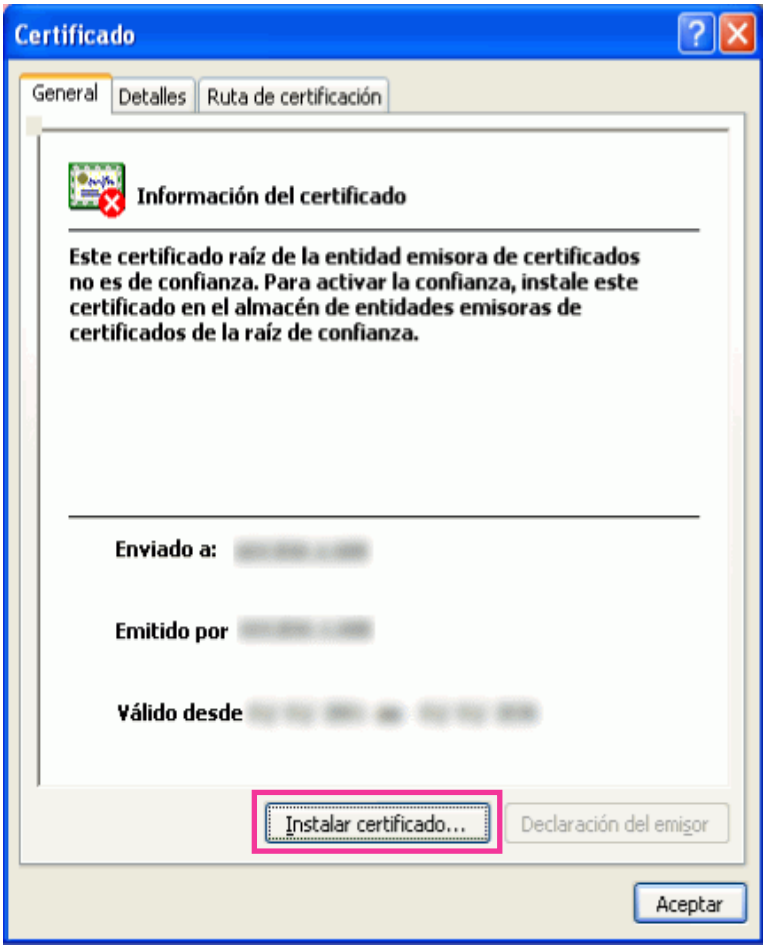
→ Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Se visualizará la página “En directo”.

**Nota**

- Si se visualiza esta ventana cuando se accede a un dispositivo que no sea la cámara o un sitio Web, es posible que haya ocurrido un problema de seguridad. En este caso, verifique el estado del sistema.

3. Haga clic en “Error de certificado” encima de la URL, y haga clic en “Ver certificados”.

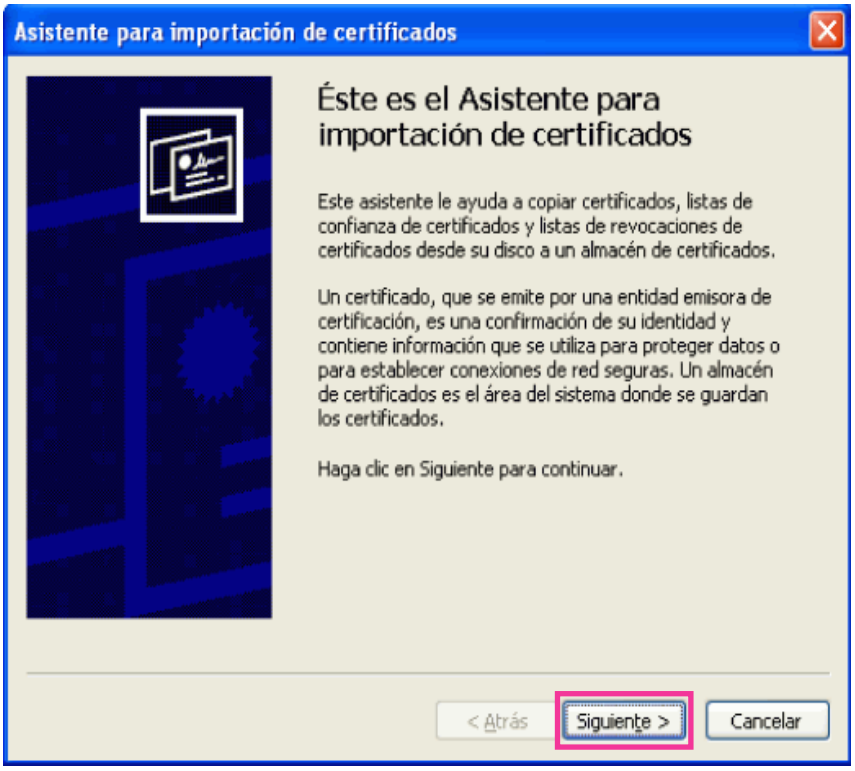
**4.** Haga clic en “Instalar certificado...”.



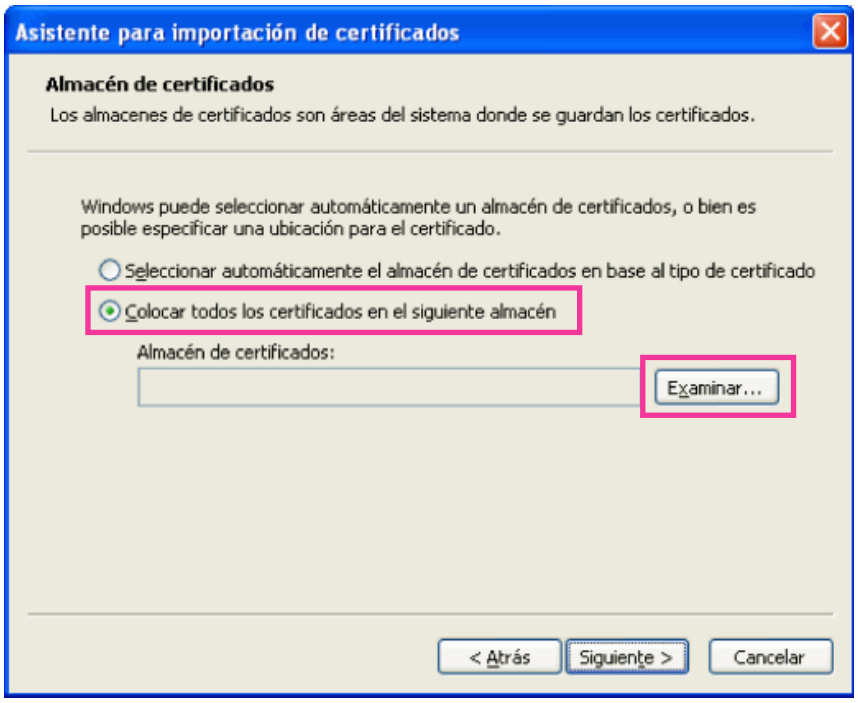

**Nota**

- Si no se visualiza [Instalar certificado...], cierre una vez Internet Explorer y seleccione [Ejecutar como administrador] para abrir de nuevo Internet Explorer. Haga clic en [Inicio] → [Todos los programas] → haga clic con el botón derecho en [Internet Explorer] → haga clic en [Ejecutar como administrador].

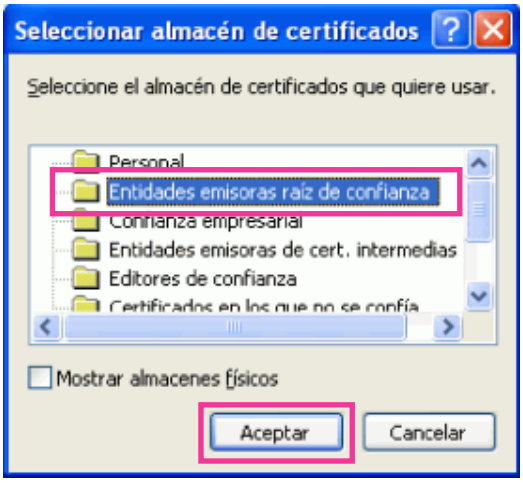
5. Haga clic en “Siguiente” que se visualiza en el “Asistente para importación de certificados”.



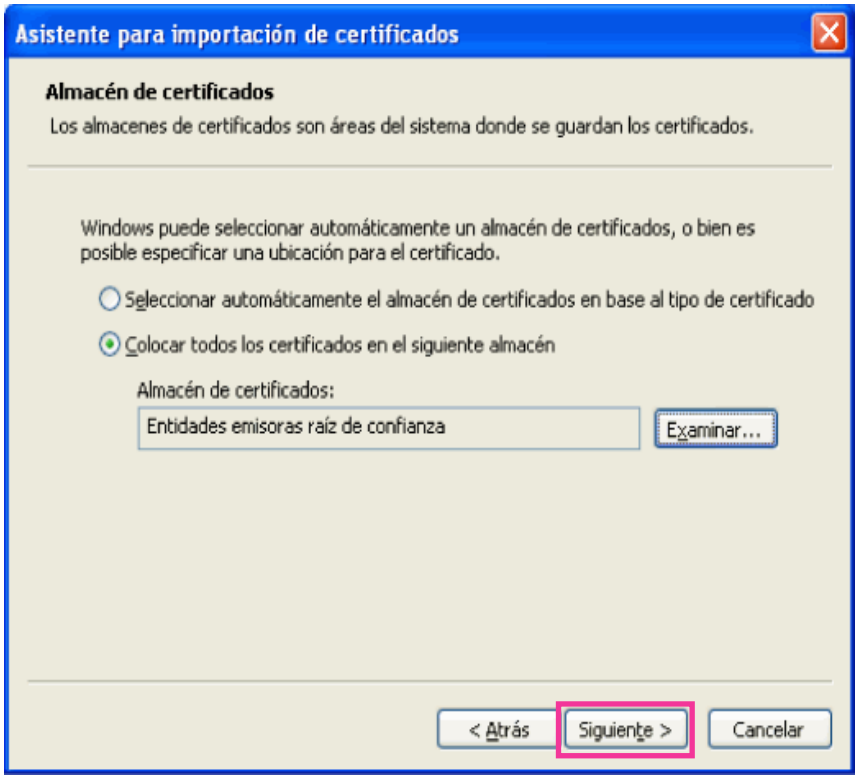

6. Seleccione “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” y haga clic en “Examinar...”.



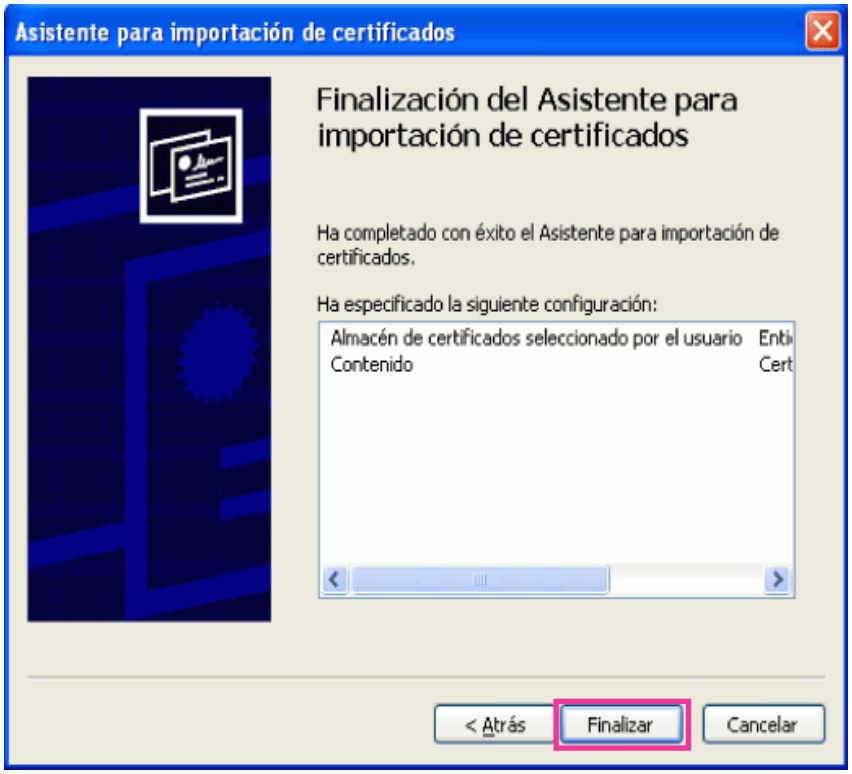
**7.** Seleccione “Entidades emisoras raíz de confianza” y haga clic en “Aceptar”.



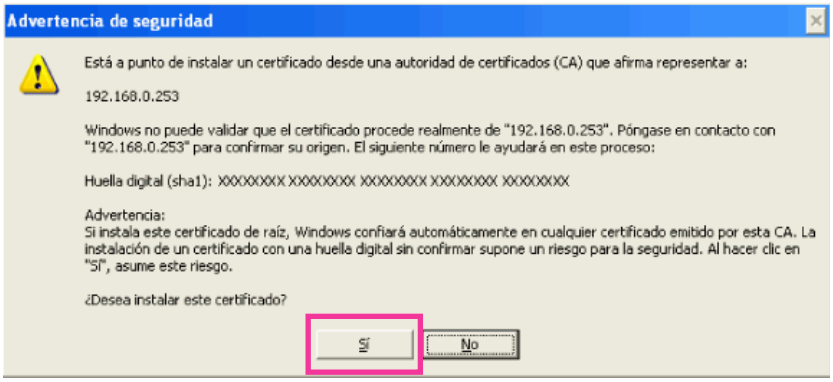

**8.** Haga clic en “Siguiente”.



**9.** Haga clic en “Finalizar”.

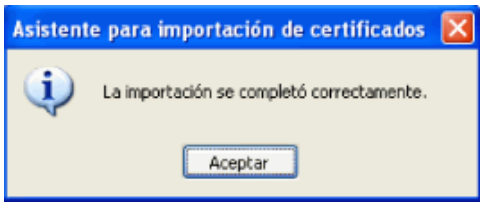



**10.** Haga clic en “Sí”.




→ Cuando se haya completado con éxito la importación, aparecerá la ventana de “La importación se completó correctamente”.

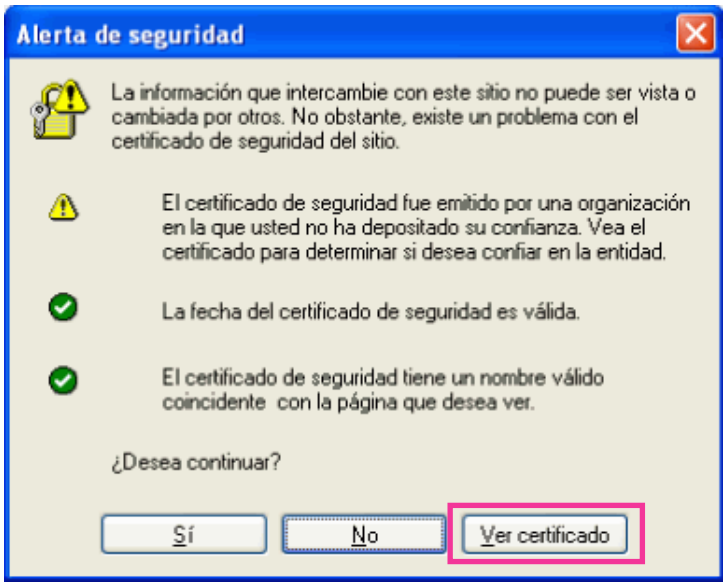
**11.** Haga clic en “Aceptar”.




→ Cuando se reinicie el explorador después de haber importado el certificado, no aparecerá el “Error de certificado”.

## Sistema operativo: Windows XP, Explorador de Web: Cuando utilice Internet Explorer 6

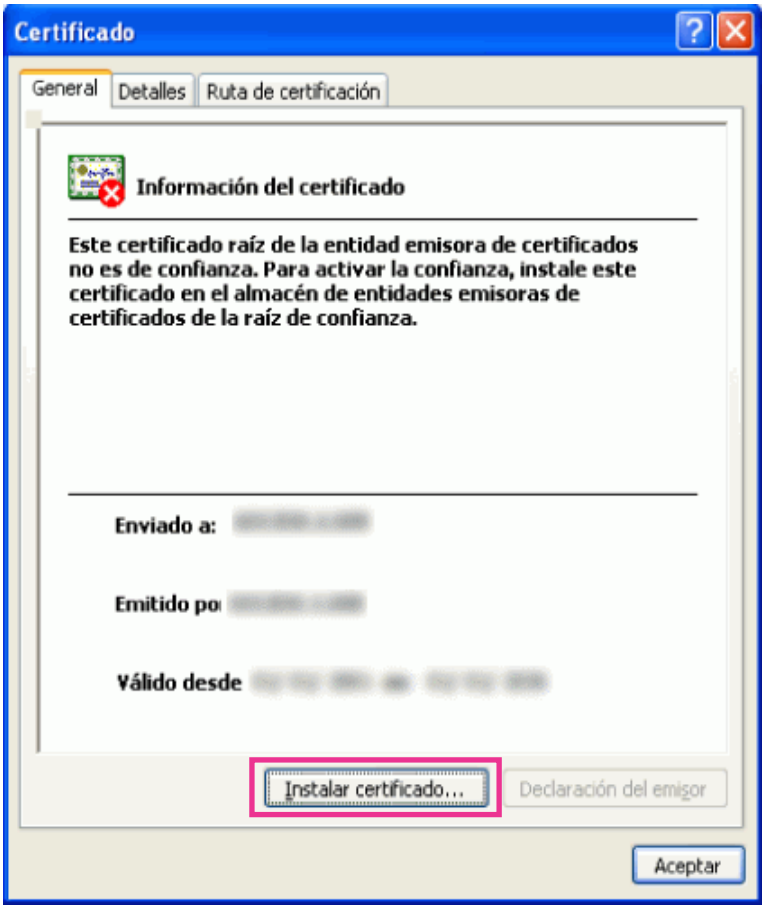
**1.** Acceso a la cámara empleando el protocolo HTTPS.
**2.** Haga clic en “Ver certificado”.



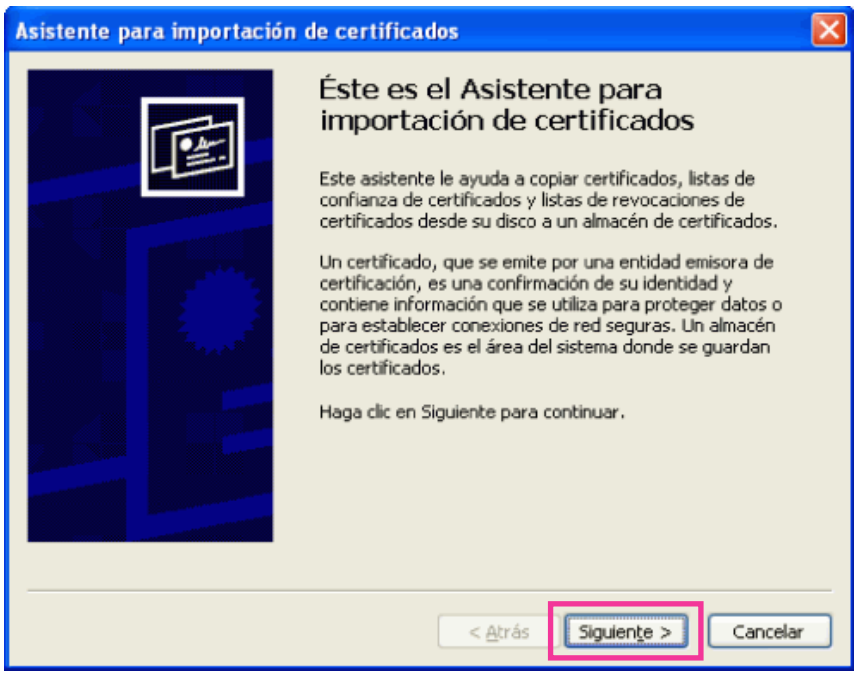

**Nota**

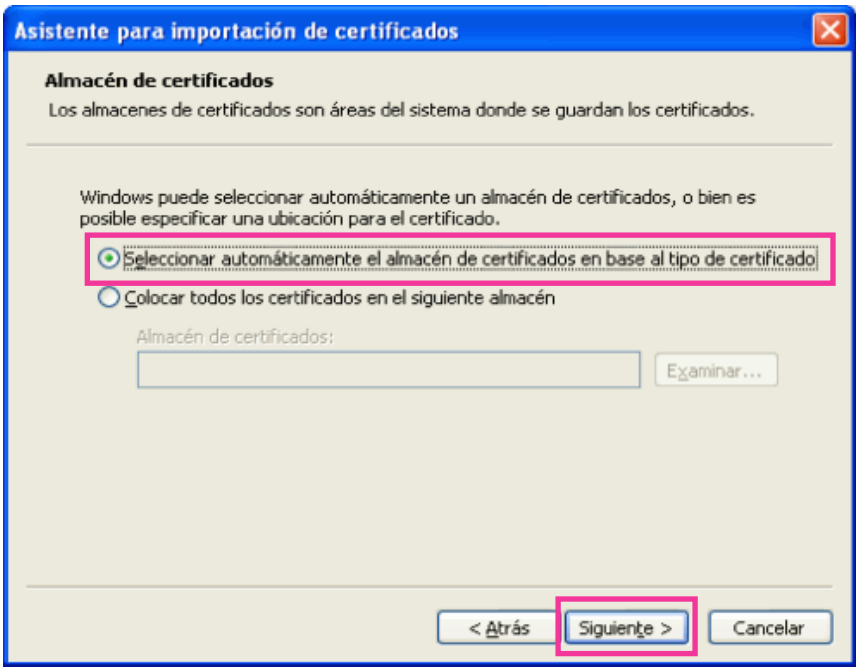
- Si se visualiza esta ventana cuando se accede a un dispositivo que no sea la cámara o un sitio Web, es posible que haya ocurrido un problema de seguridad. En este caso, verifique el estado del sistema.

3. Haga clic en “Instalar certificado...”.

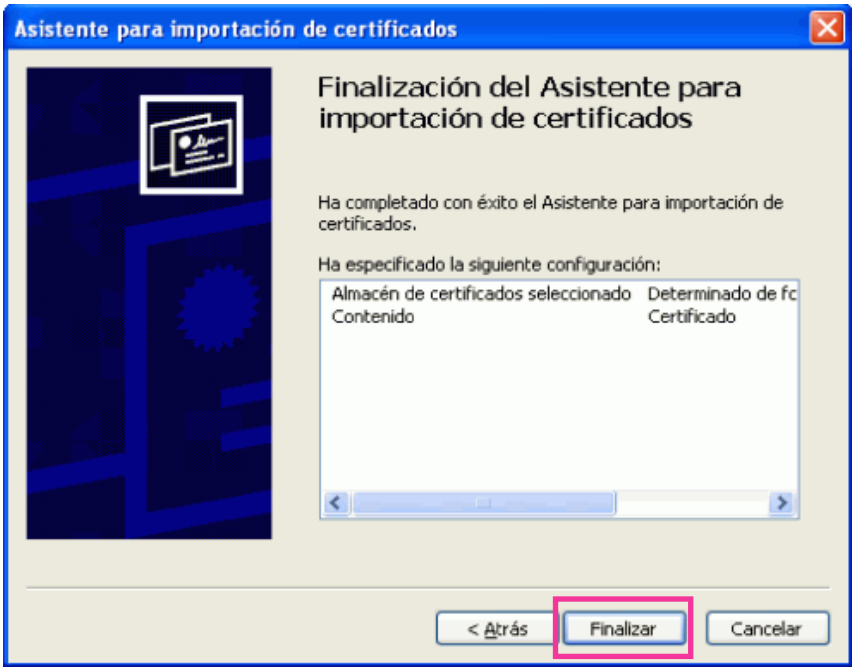


**4.** Haga clic en “Siguiente >” de acuerdo con los procedimientos que se visualizan en el “Asistente para importación de certificados” visualizado.

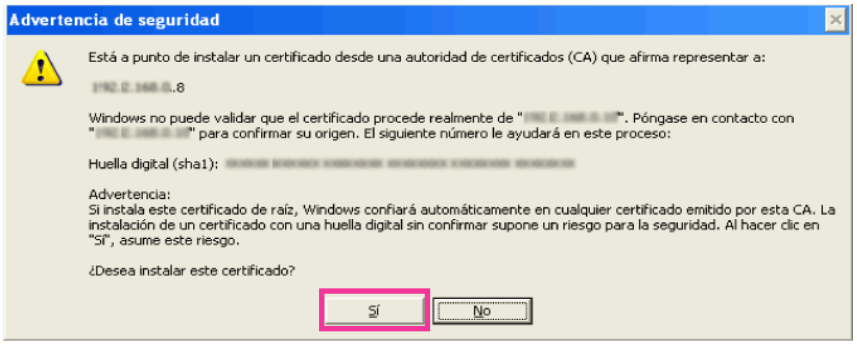


5. Haga clic en “Finalizar”.

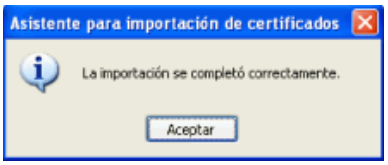



6. Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, haga clic en “Sí”.




→ Cuando se haya completado con éxito la importación, aparecerá la ventana de “La importación se completó correctamente.”.

7. Haga clic en “Aceptar”.




→ Cuando se reinicie el explorador después de haber importado el certificado, no aparecerá el “Error de certificado”.

# 15.4 Configuración de los ajustes relacionados con DDNS [DDNS]

Haga clic en la ficha [DDNS] de la página “Red”. (→página 36, página 38)
Para acceder a esta cámara a través de Internet, es necesario configurar los ajustes de la función DDNS.
Cuando se active la función DDNS utilizando la cámara, estará disponible uno de los siguientes servicios DDNS.

- Servicio “Viewnetcam.com”
- Actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136)

**IMPORTANTE**

- Antes de utilizar el servicio DDNS, es necesario efectuar el ajuste de reenvío de puerto para el enrutador.
- **Acerca de la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136)**
  No se garantiza la operación cuando se usan servicios DDNS que no sean el servicio “Viewnetcam.com”. No nos hacemos responsables por ningún tipo de problema o accidente en circunstancias en las que se utiliza la cámara con tales servicios.
  Para ver la sección y configuración de los servicios DDNS que no sean el servicio “Viewnetcam.com”, consulte los proveedores de servicios DDNS.

**Nota**

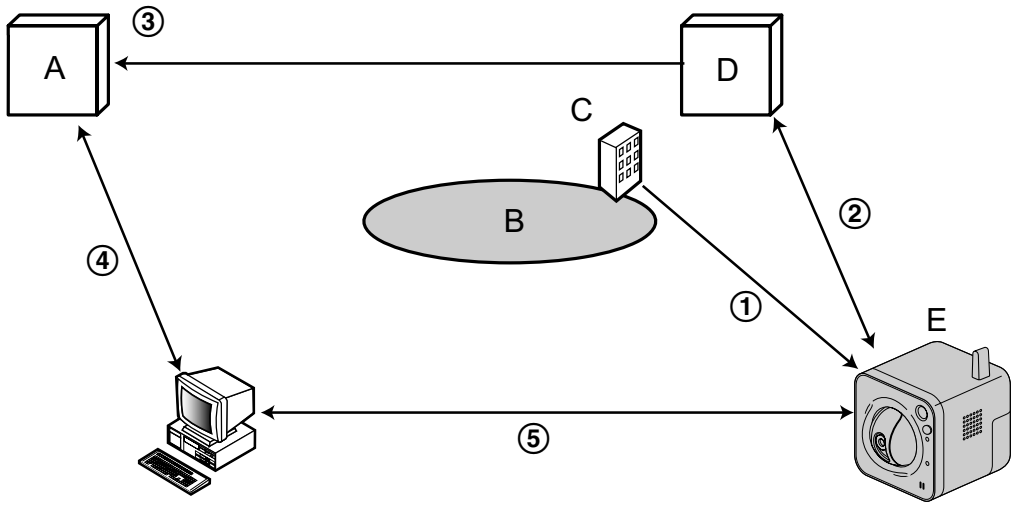
- “Viewnetcam.com” es un servicio DNS dinámico diseñado para ser empleado con cámaras de red Panasonic. Para más información sobre el servicio, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam).

## Acerca de los servicios DDNS (IPv4/IPv6)

Utilizando un servicio DDNS es posible mirar las imágenes de la cámara a través de Internet.
El servicio DDNS asocia las direcciones globales dinámicas y los nombres de dominio.
Es posible configurar los ajustes para “Viewnetcam.com” o para Actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136).
En la mayor parte de servicios DNS ofrecidos por los proveedores, las direcciones globales no son estáticas sino dinámicas. Por lo tanto, el acceso a la cámara mediante una dirección global antigua puede invalidarse después de cierto tiempo. Se requiere uno de los servicios siguientes para acceder a través de Internet a una cámara cuya dirección global no sea estática.

- **Servicio DDNS (como el de “Viewnetcam.com”)**
  Es posible acceder a través de un nombre de dominio registrado y estático (por ejemplo: *****.viewnetcam.com) incluso después de haber cambiado la dirección global. Es necesario inscribirse en un servicio de nombre de dominio aunque se utilice la conexión IPv6.
  Para más información sobre el servicio, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam).
- **Servicio de dirección IP estática (como pueda ser un servicio ofrecido por un proveedor contratado).**
  En este servicio, las direcciones globales son estáticas (no cambian).

## 15.4.1 Configuración del servicio DDNS (Ejemplo del servicio “Viewnetcam.com”)




**A.** Servidor DNS
**B.** Internet
**C.** Proveedor
**D.** Servidor del servicio “Viewnetcam.com”
**E.** Sitio remoto

① **Se cambia la dirección global.**
El proveedor contratado asigna una dirección global al enrutador (o a la cámara). La dirección global no es estática sino que es dinámica.

② **“*****.viewnetcam.com” y la dirección global actual se registran automáticamente.**
Si está inscrito en “Viewnetcam.com”, se asignará el “nombre de dominio” exclusivo (por ejemplo: *****.viewnetcam.com). El servidor del servicio “Viewnetcam.com” gestiona automáticamente el nombre de dominio de la cámara y la dirección global del enrutador (o cámara) cuando una cámara notifica automáticamente la dirección global al servidor del servicio.

③ **La dirección global actual se registra automáticamente a través de “*****.viewnetcam.com”.**
El servidor del servicio “Viewnetcam.com” registra la dirección global y el nombre de dominio del enrutador (o cámara) en el servidor DNS.

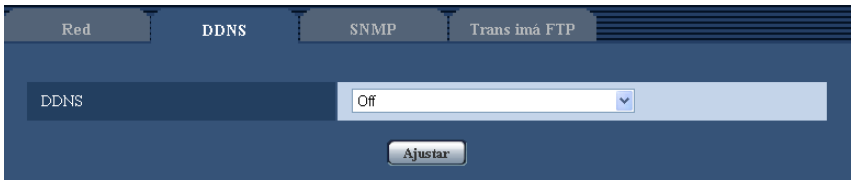
④ **La dirección global se obtiene a través de la URL (nombre de dominio).**
Introduciendo la URL (incluyendo el nombre de dominio) en el explorador Web cuando se acceda a la cámara a través de Internet, el servidor DNS identificará la dirección global registrada del enrutador (o cámara).

⑤ **Acceso utilizando la dirección global actual**
La dirección global identificada se utiliza para acceder al enrutador (o cámara) para ver las imágenes.

**Nota**

- Para saber si la dirección IP actual es estática, consulte al proveedor contratado.

- Dependiendo del proveedor, es posible que se asignen direcciones locales. En este caso, el servicio DDNS no estará disponible. Para más información, consulte al proveedor contratado.




### [DDNS]

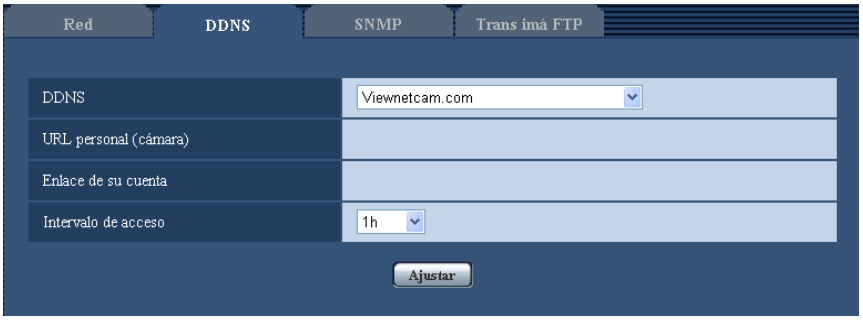
Seleccione el servicio DDNS para determinar si debe o no emplearse el DDNS.

- **Off:** No se emplea la función DDNS.
- **Viewnetcam.com:** Se utiliza el servicio “Viewnetcam.com”.
- **Actualización de DNS dinámico:** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) sin cooperación de DHCP.
- **Actualización de DNS dinámico (DHCP):** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) con cooperación de DHCP.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**Nota**

- Cuando utilice la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136), consulte al administrador de la red para saber si coopera con DHCP.

## 15.4.2 Cuando se utiliza el servicio “Viewnetcam.com”




### [URL personal(Cámara)]

La URL de la cámara registrada para “Viewnetcam.com”.

### [Enlace de su cuenta]

Cuando se hace clic en la URL visualiza, aparece la ventana de registro para el servicio “Viewnetcam.com” en una nueva ventana que se abre.
Registre la información en la ventana de registro para inscribirse en el servicio “Viewnetcam.com”.

### [Intervalo de acceso]

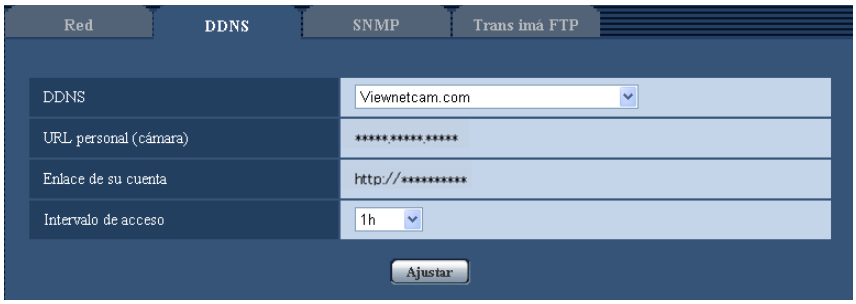
Seleccione uno de los siguientes intervalos para acceder al servidor del servicio “Viewnetcam.com” para comprobar la dirección IP y el nombre de anfitrión.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1h

- **Ajuste predeterminado:** 1h

## 15.4.3 Procedimiento para registrar la información del servicio “Viewnetcam.com”

1. Seleccione [Viewnetcam.com] para [DDNS] y haga clic en el botón [Ajustar].
   → Se visualizará una URL en [Enlace de su cuenta].
   Si no se visualiza una URL en [Enlace de su cuenta], confirme los ajustes de la red de la cámara y la conexión de Internet y luego haga clic de nuevo en [Ajustar].
2. Haga clic en la URL visualizada en [Enlace de su cuenta].

   → La ventana de registro para “Viewnetcam.com” se visualizará en una nueva ventana abierta.
   Cuando no se visualice la ventana de registro, verifique que el PC esté conectado a Internet y haga clic en el botón de actualización del explorador.
3. Registre la información para “Viewnetcam.com” siguiendo las instrucciones del asistente.
   → Cuando se visualice el mensaje “La nueva cámara se ha registrado correctamente en Viewnetcam.com”, cierre la ventana de registro.
   La URL ajustada en el momento del registro podrá utilizarse para acceder a la cámara. Sin embargo, esta URL no estará disponible para acceder a la cámara desde el PC conectado a la misma red (LAN).




**Nota**

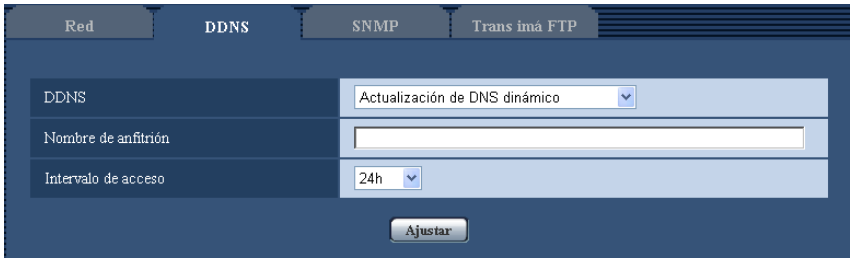
- Cuando haya completado el registro del servicio “Viewnetcam.com”, se visualizará la dirección URL registrada para “URL personal(Cámara)”. La validación de la URL de la cámara registrada puede tardar en realizarse hasta unos 30 minutos.
- Para cancelar la inscripción al servicio “Viewnetcam.com”, acceda después al sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam).
- Cuando se visualiza “Expirado” en la URL de “Viewnetcam.com” en la página de los ajustes de Viewnetcam o en la página de estado, reinicie la cámara después de haber registrado el servicio “Viewnetcam.com”. Después de haber reiniciado la cámara, verifique que la URL registrada se visualice en la URL de “Viewnetcam.com” de [Estado] - [Viewnetcam.com] de la página de “Mantenimiento”.

- Podrá verificar la información registrara para el servicio “Viewnetcam.com” accediendo a la URL que se muestra al lado del “Enlace de su cuenta”. Cuando no se visualice la URL, verifique que el PC esté conectado a Internet y haga clic en el botón [Ajustar].
- Si el acceso falla frecuentemente debido al cambio de la dirección global del enrutador, ajuste un valor menos para “Intervalo de acceso”.

## 15.4.4 Verificación de la información registrada para el servicio “Viewnetcam.com”

Podrá verificar si la cámara se ha registrado para el servicio “Viewnetcam.com”. (→página 162)

## 15.4.5 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico”




**[Nombre de anfitrión]**

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres
  Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

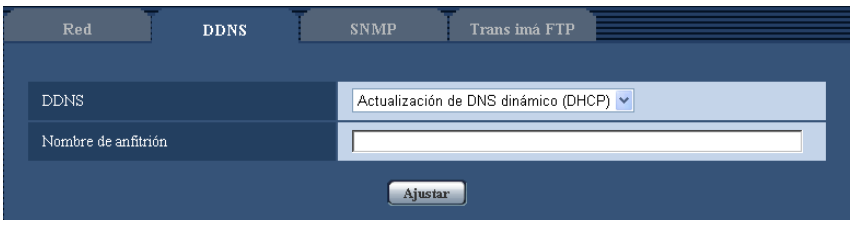
- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

**[Intervalo de acceso]**

Seleccione uno de los siguientes intervalos para acceder al servidor del servicio de Actualización de DNS dinámico para comprobar la dirección IP y el nombre de anfitrión.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1h/ 6h/ 24h

- **Ajuste predeterminado:** 24h

## 15.4.6 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico (DHCP)”



### [Nombre de anfitrión]

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

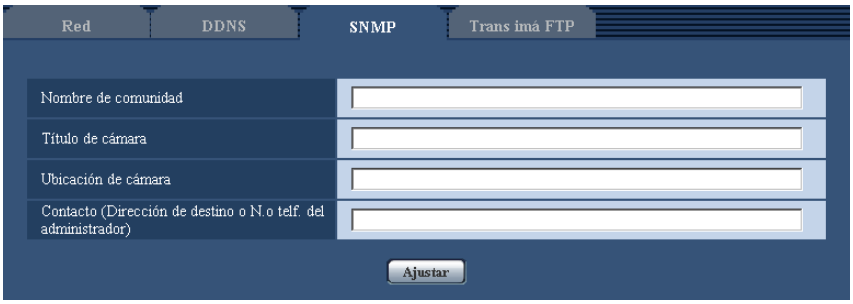
- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres
  Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

# 15.5 Configuración de los ajustes relacionados con SNMP [SNMP]

Haga clic en la ficha [SNMP] de la página “Red”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con SNMP pueden configurarse en esta página. Podrá comprobarse el estado de la cámara conectándose con el administrador de SNMP. Cuando utilice la función SNMP, póngase en contacto con el administrador de la red.




### [Nombre de comunidad]

Introduzca el nombre de comunidad a monitorizarse.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**IMPORTANTE**

- Cuando utilice la función SNMP, será necesario introducir el nombre de comunidad. Cuando no se introduzca el nombre de comunidad, la función SNMP no operará.

### [Título de cámara]

Introduzca el nombre del sistema que vaya a utilizarse para administrar la cámara con la función SNMP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Ubicación de cámara]

Introduzca el nombre de la ubicación en la que esté instalada la cámara.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Contacto (Dirección de destino o N.o telf. del administrador)]

Introduzca la dirección de correo o el número de teléfono del administrador del SNMP.

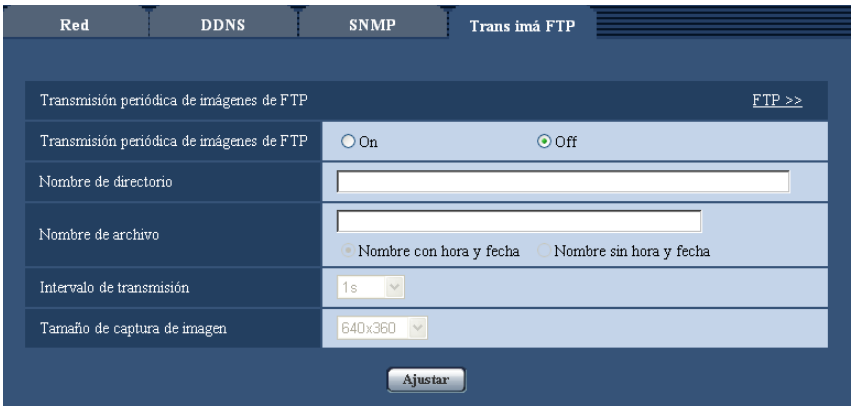
- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 255 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

# 15.6 Configure los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes de FTP [Trans imá FTP]

Haga clic en la ficha [Trans imá FTP] de la página “Red”. (→página 36, página 38)
Los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes a un servidor FTP pueden configurarse en esta página. Para transmitir imágenes periódicamente a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes del servidor FTP de antemano (→página 105). Consulte la página 142 para encontrar las descripciones para configurar los programas horarios de transmisión de imágenes.

**IMPORTANTE**

- Dependiendo de la velocidad de la línea de la red o del tráfico de la red, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado.
- Cuando se seleccione “On” para la función de transmisión de imagen de alarma y para la función de transmisión periódica FTP, la función de transmisión de imagen de alarma tendrá prioridad sobre la función de transmisión periódica FTP. Por esta razón, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado si ocurren alarmas con frecuencia.




## Transmisión periódica de imágenes de FTP

### [FTP >>]

Cuando se hace clic en “FTP >>”, se visualiza la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 105)

### [Transmisión periódica de imágenes de FTP]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben o no transmitirse imágenes empleando la función de transmisión periódica de imágenes de FTP.
Cuando se seleccione “On”, será necesario configurar los ajustes del servidor FTP. (→página 105)

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Nombre de directorio]

Introduzca el nombre del directorio en el que deban guardarse las imágenes.
Por ejemplo, introduzca “/img” para designar el directorio “img” bajo el directorio raíz del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 256 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ;
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Nombre de archivo]

Introduzca el nombre de archivo (nombre del archivo de imágenes a transmitirse) y seleccione la opción de poner nombre entre las siguientes.

- **Nombre con hora y fecha:** El nombre de archivo será ["Nombre de archivo introducido" + "Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)" + "Número de serie (empezando desde 00)"].
- **Nombre sin hora y fecha:** El nombre de archivo será el de los caracteres introducidos para "Nombre de archivo" solamente. Cuando se seleccione "Nombre sin hora y fecha", el archivo se sobrescribirá cada vez que se transmita de nuevo un archivo.
- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ; : / * < > ? \ |
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

- Cuando se seleccione "Nombre con hora y fecha", el nombre de archivo será ["Nombre de archivo introducido" + "Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)" + "Número de serie (empezando desde 00)"] + "s" durante el horario de verano.

### [Intervalo de transmisión]

Seleccione uno de los intervalos siguientes para la transmisión periódica de imágenes de FTP.
1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s/ 6s/ 10s/ 15s/ 20s/ 30s/ 1min/ 2min/ 3min/ 4min/ 5min/ 6min/ 10min/ 15min/ 20min/ 30min/ 1h/ 1,5h/ 2h/ 3h/ 4h/ 6h/ 12h/ 24h

- **Ajuste predeterminado:** 1s

### [Tamaño de captura de imagen]

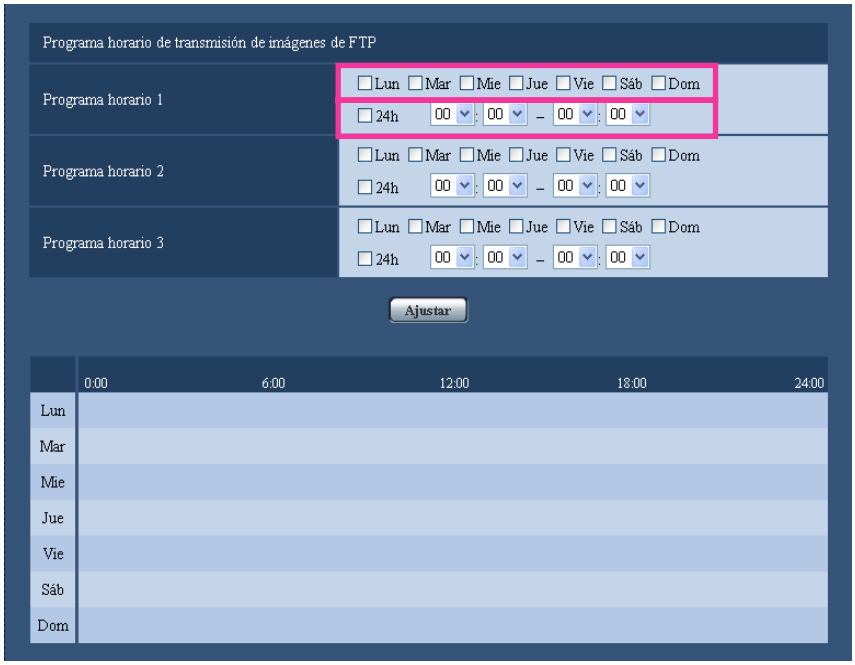
Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes a transmitirse.
**Cuando se selecciona "4:3" para "Relación de aspecto"**
VT164W VT164 VP104W VP104:
QVGA/ VGA/ 800x600
VP101:
QVGA/ VGA
**Cuando se selecciona "16:9" para "Relación de aspecto"**
VT164W VT164 VP104W VP104:
320x180/ 640x360/ 1280x720
VP101:
320x180/ 640x360

- **Ajuste predeterminado:** 640x360 VT164W VT164 VP104W VP104/VGA VP101

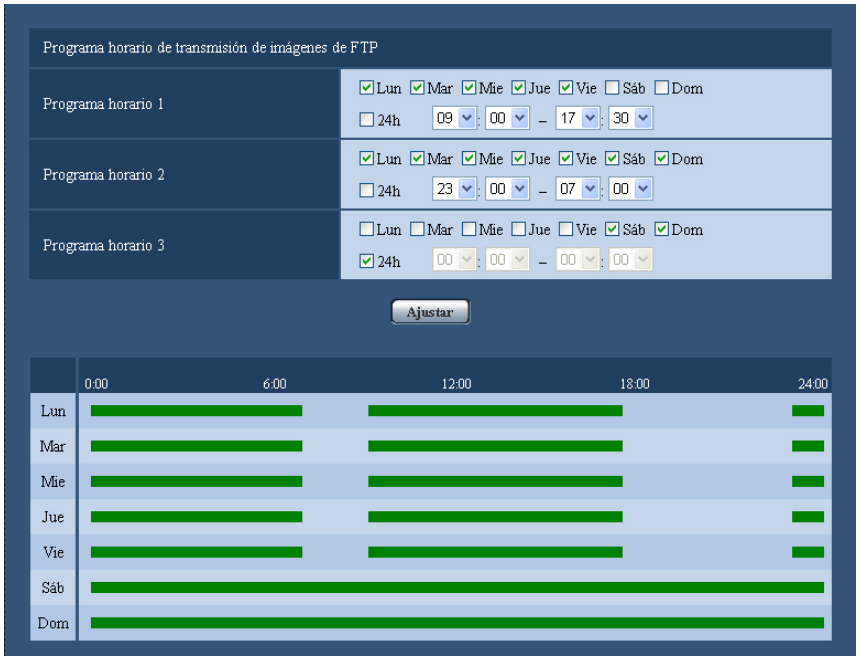
# 15.7 Configure los ajustes del programa horario de la transmisión periódica de imágenes FTP [Trans imá FTP]

Haga clic en la ficha [Trans imá FTP] de la página "Red". (→página 36, página 38)
Los ajustes del programa horario para la transmisión periódica de imágenes FTP pueden configurarse en esta sección. Para encontrar más información sobre los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes FTP, consulte la página 141.

## 15.7.1 Cómo ajustar los programas horarios




1. Marque la casilla de verificación del día de la semana deseado de “Programa horario de transmisión de imágenes de FTP”.
   → El día de la semana seleccionado se validará para el programa horario.
2. Para designar la hora, seleccione los elementos de “hora” y “minutos” desde el menú desplegable. Cuando no designe la hora, marque la casilla de verificación de “24h”.
3. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.
   → El resultado se visualizará en la parte inferior de la ventana.

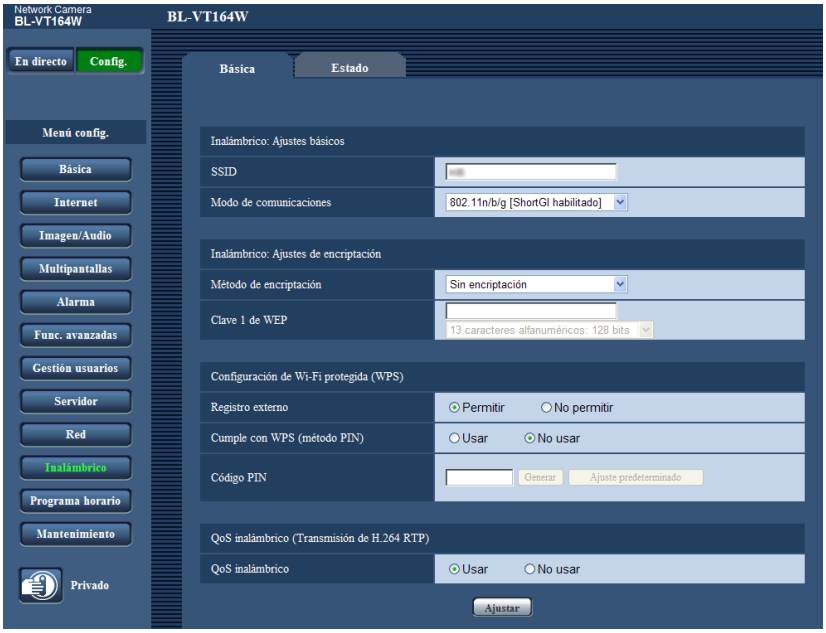


## 15.7.2 Forma de borrar el programa horario

1. Desmarque la casilla de verificación del día de la semana ajustado.
2. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.
   → Se borrará el programa horario del día de la semana seleccionado.

# 16 Utilización de la cámara en una LAN inalámbrica [Inalámbrico] (BL-VT164W/BL-VP104W)

Los ajustes de red inalámbrica para conectar la cámara a un enrutador inalámbrico o a otro dispositivo inalámbrico pueden configurarse en la página “Inalámbrico”.
La página “Inalámbrico” tiene 2 fichas; que son la ficha [Básica] y la ficha [Estado].

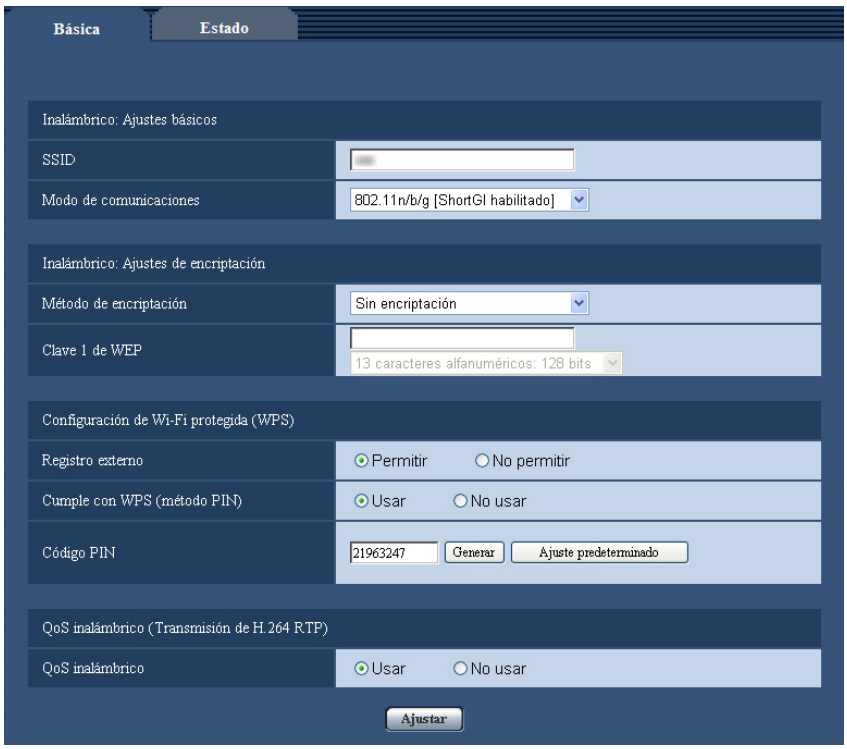



Complete la configuración de la red con una conexión alámbrica empleando un cable LAN antes de efectuar la configuración inalámbrica. (→página 109)
Si el enrutador inalámbrico es compatible con la configuración automática empleando WPS, efectúe automáticamente la configuración. (→página 149)
Si el enrutador inalámbrico no es compatible con la configuración automática empleando WPS, efectúe manualmente la configuración. (→página 145)
Puede utilizarse la función “QoS inalámbrico” de la cámara. (→página 154)
Después de haber finalizado la configuración inalámbrica de la cámara, podrá comprobarse la información como pueda ser el estado de conexión inalámbrica y la información de la función inalámbrica. (→página 155)

## 16.1 Conexión manual de la cámara a una LAN inalámbrica (configuración manual) [Básica]

Haga clic en la ficha [Básica] de la página “Inalámbrico”. (→página 36, página 38)

Los ajustes inalámbricos pueden configurarse manualmente para la cámara en esta sección para poder conectar la cámara a la red inalámbrica.




1. Compruebe la información sobre la configuración del enrutador inalámbrico.
   - Compruebe el SSID y los ajustes de seguridad inalámbricos configurados para el enrutador inalámbrico, y también si el filtro de dirección MAC está activado o desactivado.
   - Si el filtro de dirección MAC está activado, registre la dirección MAC de la cámara en el enrutador inalámbrico. Podrá comprobar la dirección MAC de la cámara mirando el adhesivo enganchado a la cámara o la dirección MAC visualizada en “Dirección Mac del módulo inalámbrico” (→página 155).
2. Ajuste cada elemento de [Inalámbrico: Ajustes básicos].

### [SSID]

Introduzca el SSID (nombre de identificación de la red). Es necesario introducir el SSID. (El SSID también se denomina ESSID.)

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Caracteres alfanuméricos y espacios.
  Las entradas son sensibles a las mayúsculas-minúsculas.
- **Ajuste predeterminado:** wifi

### [Modo de comunicaciones]

Seleccione el mismo modo de comunicaciones que el utilizado por el enrutador inalámbrico al que deba conectarse la cámara.

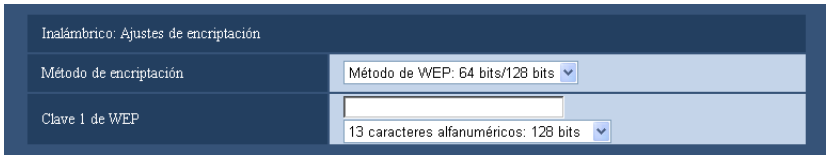
- **802.11b/g:** Pueden conectarse enrutadores inalámbricos compatibles con 802.11b o 802.11g.
- **802.11n/b/g [ShortGI inhabilitado]:** Pueden conectarse enrutadores inalámbricos compatibles con 802.11n, 802.11b, o 802.11g.
- **802.11n/b/g [ShortGI habilitado]:** Pueden conectarse enrutadores inalámbricos compatibles con 802.11n, 802.11b, o 802.11g.
  Cuado se selecciona 802.11n/b/g [ShortGI habilitado], si se utiliza la transmisión 802.11n, los intervalos de los paquetes de transmisión serán más cortos y aumentará la velocidad de transmisión. Sin embargo, puesto que la cámara es entonces susceptible a interferencias (ecos, reflejos, etc.) que

llegan con retardo de propagación, la cámara y el enrutador inalámbrico deberán utilizarse a cortas distancias entre sí.

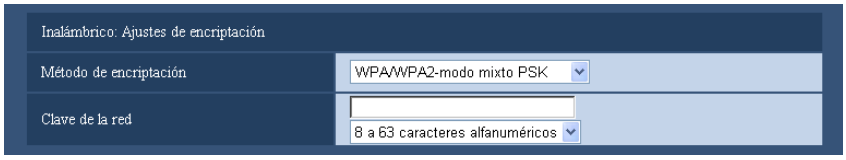
- **Ajuste predeterminado:** 802.11n/b/g [ShortGI habilitado]

**3.** Ajuste cada elemento de [Inalámbrico: Ajustes de encriptación] de acuerdo con el método de encriptación utilizado.

### Método de WEP




### Método WPA-PSK (TKIP), WPA-PSK (AES), WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP), WPA2-PSK (AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), o WPA/WPA2-modo mixto PSK




### [Método de encriptación]

Seleccione el método de encriptación para los datos que deban transmitirse. La encriptación ayuda a proteger las comunicaciones inalámbricas contra el acceso o intercepción por parte de personas no autorizadas.

- **Método de WEP: 64 bits/128 bits:** La encriptación se lleva a cabo con el método de WEP de 64 ó 128 bits.
- **WPA-PSK (TKIP):** Para llevar a cabo la encriptación se emplea TKIP. Puesto que TKIP actualiza la clave de encriptación a los intervalos establecidos, ofrece una encriptación más segura que WEP.
- **WPA-PSK (AES):** Para llevar a cabo la encriptación se emplea AES. Puesto que AES actualiza la clave de encriptación a los intervalos establecidos, ofrece una encriptación más segura que WEP. Puesto que WPA-PSK (AES) procesa la encriptación a nivel de hardware, es capaz de contener mejor las pérdidas de velocidad en comparación con WPA-PSK (TKIP), pero sólo puede conectarse a los dispositivos que son compatibles.
- **WPA-PSK (TKIP/AES):** WPA-PSK (TKIP) o WPA-PSK (AES) se seleccionan automáticamente de acuerdo con el método de encriptación utilizado por el enrutador inalámbrico.
- **WPA2-PSK (TKIP):** Este método ofrece una encriptación más segura que WEP y WPA.
- **WPA2-PSK (AES):** Este método ofrece una encriptación más segura que WEP y WPA. Puesto que WPA2-PSK (AES) procesa la encriptación a nivel de hardware, es capaz de contener mejor las pérdidas de velocidad en comparación con WPA2-PSK (TKIP), pero sólo puede conectarse a los dispositivos que son compatibles.
- **WPA2-PSK (TKIP/AES):** WPA2-PSK (TKIP) o WPA2-PSK (AES) se seleccionan automáticamente de acuerdo con el método de encriptación utilizado por el enrutador inalámbrico.
- **WPA/WPA2-modo mixto PSK:** Se selecciona automáticamente una combinación de WPA-PSK (TKIP) o WPA-PSK (AES), o WPA2-PSK (TKIP) o WPA2-PSK (AES) de acuerdo con el método de encriptación utilizado por el enrutador inalámbrico.
- **Sin encriptación:** La transmisión de datos entre el enrutador inalámbrico y la cámara no está encriptada.
- **Ajuste predeterminado:** Sin encriptación

### [Clave 1 de WEP]

La Clave 1 de WEP puede introducirse cuando se selecciona “Método de WEP: 64 bits/128 bits” para el método de encriptación. Si el enrutador inalámbrico conectado tiene selección de clave, seleccione la clave número 1. Hay 2 tipos de claves de encriptación: 64 bits y 128 bits. Por regla general, puesto que las claves de WEP largas cuestan más de descifrar, se considera que las claves largas son más seguras. Seleccione la longitud de la clave desde el menú desplegable.

- **10 caracteres hexadecimales: 64 bits**
  Ejemplo: 012345abcd
- **26 caracteres hexadecimales: 128 bits**
  Ejemplo: 0123456789abcdef012345abcd
- **5 caracteres alfanuméricos: 64 bits**
  Ejemplo: 012yz
- **13 caracteres alfanuméricos: 128 bits**
  Ejemplo: 0123456uvwxyz
- **Número de caracteres disponibles:** 10 ó 26 caracteres (10 caracteres hexadecimales: 64 bits/26 caracteres hexadecimales: 128 bits)/5 ó 13 caracteres (5 caracteres alfanuméricos: 64 bits/13 caracteres alfanuméricos: 128 bits)
- **Caracteres disponibles:** 0 - 9, A - F ó a - f (10 caracteres hexadecimales: 64 bits/26 caracteres hexadecimales: 128 bits)/ caracteres alfanuméricos (5 caracteres alfanuméricos: 64 bits/13 caracteres alfanuméricos: 128 bits)
  Las entradas son sensibles a las mayúsculas-minúsculas. No pueden introducirse espacios en blanco.
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco) y 13 caracteres alfanuméricos: 128 bits

### [Clave de la red]

La clave de una red puede introducirse cuando se selecciona el método “WPA-PSK (TKIP)”, “WPA-PSK (AES)”, “WPA-PSK (TKIP/AES)”, “WPA2-PSK (TKIP)”, “WPA2-PSK (AES)”, “WPA2-PSK (TKIP/AES)”, o “WPA/WPA2-modo mixto PSK” para el método de encriptación. Seleccione la misma clave de red que la clave de red configurada para el enrutador inalámbrico conectado.
Seleccione la longitud de la clave desde el menú desplegable.

- **8 a 63 caracteres alfanuméricos**
- **64 caracteres hexadecimales**
- **Número de caracteres disponibles:** 8 - 63 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Caracteres alfanuméricos
  Las entradas son sensibles a las mayúsculas-minúsculas. No pueden introducirse espacios en blanco.
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco) y 8 a 63 caracteres alfanuméricos

**Nota**

- Dependiendo del enrutador inalámbrico conectado, es posible que no haya compatibilidad con los métodos “WPA-PSK (TKIP)”, “WPA-PSK (AES)”, “WPA-PSK (TKIP/AES)”, “WPA2-PSK (TKIP)”, “WPA2-PSK (AES)”, “WPA2-PSK (TKIP/AES)”, o “WPA/WPA2-modo mixto PSK”. Si, en particular, no pueden efectuarse las conexiones empleando métodos de modo mixto (WPA-PSK (TKIP/AES), WPA/WPA2-modo mixto PSK, etc.), emplee un método de modo sencillo (WPA-PSK (TKIP), WPA-PSK (AES), etc.).
- La cámara sólo tiene compatibilidad con la autenticación de sistema abierto. Si se configura la autenticación de clave compartida para el enrutador inalámbrico, cambie la autenticación a automática o sistema abierto.
- Se recomienda seleccionar los métodos de encriptación mejorada “WPA2-PSK (AES)” o “WPA-PSK (AES)” para la configuración de la encriptación del enrutador inalámbrico.

**4.** Seleccione “No permitir” para “Registro externo” en “Configuración de Wi-Fi protegida (WPS)”.
- Si se efectúan las conexiones inalámbricas teniendo seleccionado “Permitir”, es posible que se sobrescriba la configuración inalámbrica. Asegúrese de que se haya seleccionado “No permitir”.

5. Haga clic en el botón [Ajustar].
   → Aparecerá un mensaje que le preguntará si desea reiniciar la cámara. Haga clic en [Aceptar]. Espere unos 2 minutos hasta que se haya reiniciado la cámara.
6. Desconecte la alimentación de la cámara desenchufando el adaptador de CA de la toma de corriente.
7. Desconecte el cable LAN y conecte la alimentación de la cámara enchufando el adaptador de CA en la toma de corriente.
   → La cámara se pondrá en funcionamiento y se iniciará la conexión inalámbrica.

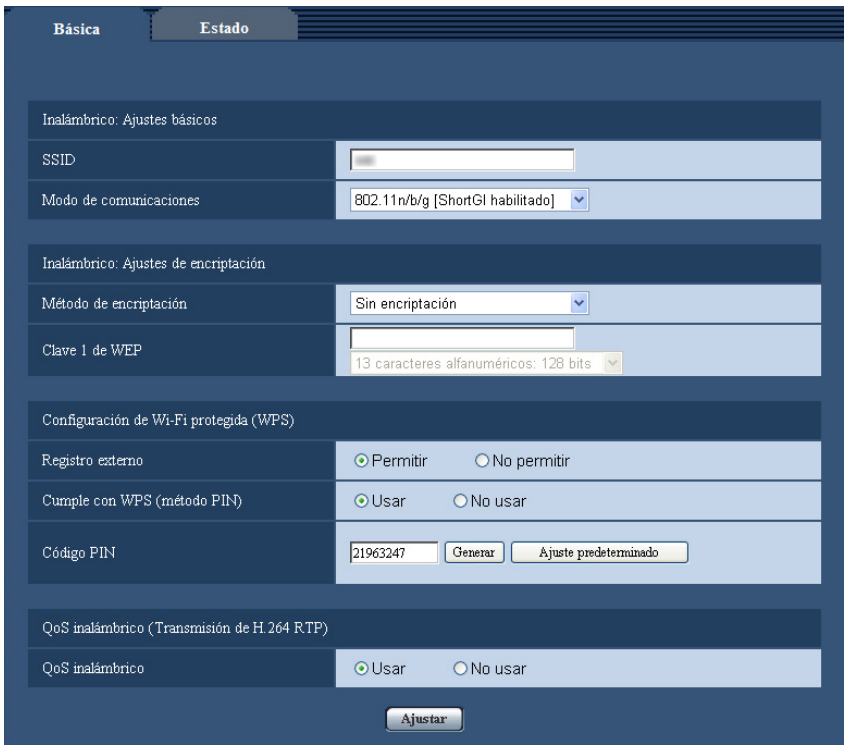
**Nota**

- Cambie entre la conexión inalámbrica y la alámbrica siguiendo los métodos siguientes.
  **Conexiones inalámbricas:** Para utilizar conexiones inalámbricas, conecte la alimentación de la cámara sin conectar el cable LAN.
  **Conexiones alámbricas:** Para utilizar conexiones alámbricas, conecte el cable LAN y luego conecte la alimentación de la cámara.
- Para cambiar entre conexiones inalámbricas y alámbricas, algunas veces es necesario reiniciar el enrutador inalámbrico.
- Las conexiones alámbricas y las inalámbricas para la cámara no pueden efectuarse al mismo tiempo.
- Es posible que se ralenticen las velocidades de transmisión dependiendo del entorno de la red y de los dispositivos inalámbricos utilizados (teléfonos móviles/faxes a 2,4 GHz u otros dispositivos de LAN inalámbrica).

# 16.2 Conexión de la cámara a una LAN inalámbrica con WPS (configuración automática) [Básica]

Primero, confirme que se haya ajustado “Permitir” (ajuste predeterminado) para “Registro externo” en “Configuración de Wi-Fi protegida (WPS)”.
Haga clic en la ficha [Básica] de la página “Inalámbrico”. (→página 36, página 38)

Los ajustes inalámbricos pueden configurarse con facilidad en la cámara empleando la Configuración de Wi-Fi protegida (WPS) de esta sección para poder conectar la cámara al enrutador inalámbrico.




Para utilizar la cámara en una LAN inalámbrica, consulte los procedimientos siguientes de acuerdo con su entorno de LAN inalámbrica y configure los ajustes.

### Acerca de la configuración de Wi-Fi protegida (WPS)

La configuración de Wi-Fi protegida (WPS) es una función que permite configurar con facilidad los ajustes para conectar dispositivos inalámbricos y loa ajustes relacionados con la seguridad.
En la WPS, los puntos de acceso a la LAN o los enrutadores inalámbricos pasar a ser el registrar (dispositivo principal) y la cámara inalámbrica que se propone entrar en la red inalámbrica pasa a ser el enrollee (dispositivo periférico). Pueden enviarse los ajustes de encriptación de SSID o WEP/WPA/ WPA2 y otra información.
Existen varios métodos de ajustes específicos para la WPS. El método de botones (PBC) se utiliza presionando el botón de conexión inalámbrica en cada dispositivo. El método de código PIN se utiliza introduciendo el mismo código PIN de 8 dígitos en el registrar (enrutador inalámbrico) y el enrollee (cámara inalámbrica).

## Para llevar a cabo automáticamente la configuración con el botón WIRELESS (botón WPS)

Utilice el botón WIRELESS de la cámara para efectuar automáticamente la configuración inalámbrica.

1. Conecte la alimentación de la cámara sin haber conectado el cable LAN para habilitar la configuración inalámbrica.
   → Una vez se han efectuado las operaciones iniciales de panoramización/inclinación, el indicador de alimentación POWER deja de parpadear en naranja y queda encendido en naranja. El indicador de alimentación POWER se enciende en naranja y la cámara se inicia en el modo LAN inalámbrica unos 90 segundos después de haber conectado la alimentación de la cámara.
2. Seleccione ON para la función WPS (método de botones (PBC)) en el enrutador inalámbrico. (Para encontrar más información, consulte el manual de instrucciones que acompaña a su enrutador inalámbrico).

3. Presione y retenga presionado el botón WIRELESS durante uno o más segundos hasta que parpadee en naranja el indicador WIRELESS (indicador WPS).
   → La cámara y el enrutador inalámbrico comenzarán a efectuar automáticamente la configuración inalámbrica. La configuración puede tardar hasta 2 minutos en finalizar.
   → Cuando la configuración inalámbrica automática haya finalizado con éxito, la cámara se reiniciará unos 5 segundos después de que el indicador WIRELESS haya dejado de parpadear en naranja y haya quedado encendido en verde. El indicador WIRELESS se apagará y, después de unos 90 segundos, se volverá a encender en verde cuando se haya completado con éxito la conexión inalámbrica.
   → Se actualiza la configuración inalámbrica.
4. Después de que el indicador WIRELESS se haya encendido en verde, inicie la aplicación “IP Setting Software” en el PC y acceda a la cámara.
   • Consulte la página 167 para ver la información sobre la forma de acceder a la cámara con la aplicación “IP Setting Software”.
   • Confirme el estado de la conexión inalámbrica en la ficha [Estado] de la página “Inalámbrico”. (→página 155)

**Nota**

- Si han transcurrido unos 2 minutos desde que el indicador WIRELESS ha empezado a pardear y no se ha completado todavía la conexión inalámbrica, el indicador WIRELESS parpadeará en rojo durante unos 10 segundos y luego se apagará. Si así sucede, significa que ha fallado la configuración inalámbrica. Compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y los procedimientos de conexión y después intente efectuar de nuevo la configuración.
- Si los ajustes WPS no pueden configurarse automáticamente, compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y de la cámara.
- Si desea que se apaguen el indicador WIRELESS y la luz verde del indicador de alimentación POWER, cambie los ajustes de “Indicador” en la página “Básica”. (→página 44)
- Cuando los ajustes de WPS se hayan configurado automáticamente con éxito, “Registro externo” se cambiará de “Permitir” a “No permitir”.

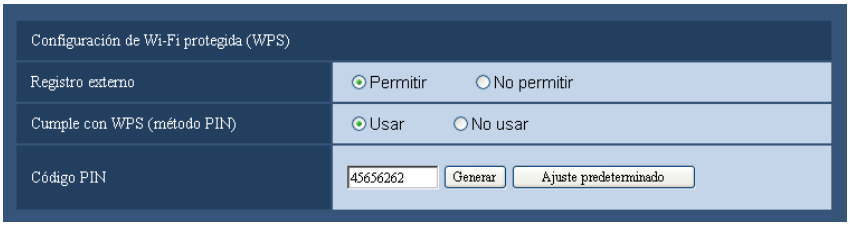
## Para efectuar automáticamente la configuración con los ajustes del Código PIN

Hay 2 métodos para realizar automáticamente la configuración con los ajustes del Código PIN: empleando el código PIN preajustado para el enrutador inalámbrico o empleando un código PIN seleccionado ajustado para la cámara.

### Empleando el código PIN configurado para el enrutador inalámbrico

1. Verifique el código PIN de 8 dígitos del enrutador inalámbrico empleando un PC.
   • Para encontrar más información sobre la forma de verificar el código PIN preajustado del enrutador inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se sirve con el enrutador inalámbrico.
   • Dependiendo del enrutador inalámbrico utilizado, es posible que el código PIN (ajuste predeterminado) esté escrito en un adhesivo enganchado al inalámbrico utilizado.
2. Conecte el PC a la cámara mediante una conexión de LAN inalámbrica y haga clic en la ficha [Básica] de la página “Inalámbrico”.

3. Configure la [Configuración de Wi-Fi protegida (WPS)].




– Seleccione “Permitir” para “Registro externo”. (Ajuste predeterminado: Permitir)
– Seleccione “Usar” para “Cumple con WPS (método PIN)”. (Ajuste predeterminado: No usar)
– Introduzca el código PIN de 8 dígitos del enrutador inalámbrico en el campo de “Código PIN”.
• **Número de caracteres disponibles:** 8 caracteres
• **Caracteres disponibles:** Números
• **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**Nota**

• Cuando se seleccione “Usar” para “Cumple con WPS (método PIN)”, la configuración no podrá efectuarse automáticamente empleando el botón WIRELESS durante el inicio para el método PIN.

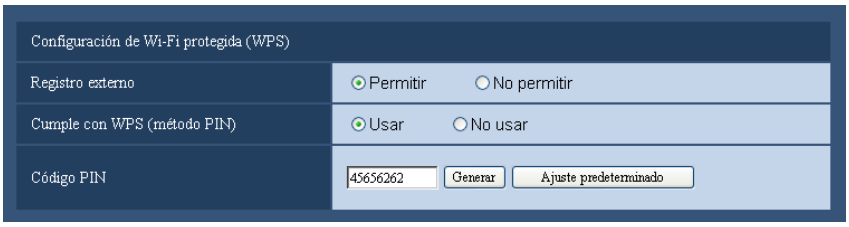
4. Haga clic en el botón [Ajustar].
→ Aparecerá un mensaje que le preguntará si desea reiniciar la cámara. Haga clic en [Aceptar]. Espere unos 2 minutos hasta que se haya reiniciado la cámara.
5. Desconecte el cable LAN de la cámara y vuelva a conectar la cámara a la toma de corriente.
→ La cámara se iniciará unos 90 segundos después de haber conectado la alimentación.
• Después de haberse iniciado la cámara, la configuración de WPS sólo está activada durante unos 2 minutos. Por lo tanto, efectúe la configuración del paso 6 lo más rápidamente que sea posible (antes de que transcurran 2 minutos).
6. Seleccione ON para la función WPS (método del código PIN) en el enrutador inalámbrico. (Para encontrar más información, consulte el manual de instrucciones que acompaña a su enrutador inalámbrico.)
→ La configuración entre el enrutador inalámbrico y la cámara se iniciará automáticamente.
→ El indicador WIRELESS dejará de parpadear en naranja y quedará encendido en verde. Cuando el indicador de alimentación POWER se encienda en verde, la configuración inalámbrica habrá finalizado con éxito.
7. Después de que el indicador WIRELESS se haya encendido en verde, inicie la aplicación “IP Setting Software” en el PC y acceda a la cámara.
• Consulte la página 167 para ver la información sobre la forma de acceder a la cámara con la aplicación “IP Setting Software”.
• Confirme el estado de la conexión inalámbrica en la ficha [Estado] de la página “Inalámbrico”. (→página 155)

**Nota**

• Si han transcurrido unos 2 minutos desde que el indicador WIRELESS ha empezado a pardear y no se ha completado todavía la conexión inalámbrica, el indicador WIRELESS parpadeará en rojo durante unos 10 segundos y luego se apagará. Si así sucede, significa que ha fallado la configuración inalámbrica. Compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y los procedimientos de conexión y después intente efectuar de nuevo la configuración.
• Si los ajustes WPS no pueden configurarse automáticamente, compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y de la cámara.
• Si desea que se apaguen el indicador WIRELESS y la luz verde del indicador de alimentación POWER, cambie los ajustes de “Indicador” en la página “Básica”. (→página 44)
• Cuando los ajustes de WPS se hayan configurado automáticamente con éxito, “Registro externo” se cambiará de “Permitir” a “No permitir”.

### Empleo de un código PIN seleccionado ajustado para la cámara

1. Conecte el PC a la cámara mediante una conexión de LAN inalámbrica y haga clic en la ficha [Básica] de la página “Inalámbrico”.
2. Configure la [Configuración de Wi-Fi protegida (WPS)].




   – Seleccione “Permitir” para “Registro externo”. (Ajuste predeterminado: Permitir)
   – Seleccione “Usar” para “Cumple con WPS (método PIN)”. (Ajuste predeterminado: No usar)
   – Haga clic en el botón [Generar] o en el botón [Ajuste predeterminado] para ajustar el “Código PIN”.
   • **Número de caracteres disponibles:** 8 caracteres
   • **Caracteres disponibles:** Números
   • **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

   **Nota**

   • El botón [Generar] del “Código PIN” genera un código PIN de 8 dígitos aleatorio.
   • El botón [Ajuste predeterminado] del “Código PIN” establece un código PIN de 8 dígitos preajustado.
   • Cuando se seleccione “Usar” para “Cumple con WPS (método PIN)”, la configuración no podrá efectuarse automáticamente empleando el botón WIRELESS durante el inicio para el método PIN.
3. Haga clic en el botón [Ajustar].
   → Aparecerá un mensaje que le preguntará si desea reiniciar la cámara. Haga clic en [Aceptar]. Espere unos 2 minutos hasta que se haya reiniciado la cámara.
4. Desconecte el cable LAN de la cámara y vuelva a conectar la cámara a la toma de corriente.
   → La cámara se iniciará unos 90 segundos después de haber conectado la alimentación.
   • Después de haberse iniciado la cámara, la configuración de WPS sólo está activada durante unos 2 minutos. Por lo tanto, efectúe la configuración del paso 5 y reinicie el enrutador inalámbrico lo más rápidamente que sea posible (antes de que transcurran 2 minutos).
5. Introduzca el código PIN de 8 dígitos de la cámara en el enrutador inalámbrico y reinicie el enrutador inalámbrico con el método de código PIN de WPS.
   • Para encontrar más información, consulte el manual de instrucciones que acompaña a su enrutador inalámbrico.
   → La configuración entre el enrutador inalámbrico y la cámara se iniciará automáticamente.
   → El indicador WIRELESS dejará de parpadear en naranja y quedará encendido en verde. Cuando el indicador de alimentación POWER se encienda en verde, la configuración inalámbrica habrá finalizado con éxito.
6. Después de que el indicador WIRELESS se haya encendido en verde, inicie la aplicación “IP Setting Software” en el PC y acceda a la cámara.
   • Consulte la página 167 para ver la información sobre la forma de acceder a la cámara con la aplicación “IP Setting Software”.
   • Confirme el estado de la conexión inalámbrica en la ficha [Estado] de la página “Inalámbrico”. (→página 155)

**Nota**

• Si han transcurrido unos 2 minutos desde que el indicador WIRELESS ha empezado a pardear y no se ha completado todavía la conexión inalámbrica, el indicador WIRELESS parpadeará en rojo durante unos 10 segundos y luego se apagará. Si así sucede, significa que ha fallado la configuración

inalámbrica. Compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y los procedimientos de conexión y después intente efectuar de nuevo la configuración.

- Si los ajustes WPS no pueden configurarse automáticamente, compruebe la configuración del enrutador inalámbrico y de la cámara.
- Si desea que se apaguen el indicador WIRELESS y la luz verde del indicador de alimentación POWER, cambie los ajustes de “Indicador” en la página “Básica”. (→página 44)
- Cuando los ajustes de WPS se hayan configurado automáticamente con éxito, “Registro externo” se cambiará de “Permitir” a “No permitir”.

**IMPORTANTE**

Si la configuración inalámbrica no ha podido establecerse automáticamente con WPS, compruebe la configuración inalámbrica del enrutador inalámbrico y de la cámara de la forma siguiente.

**Comprobación de la configuración inalámbrica del enrutador inalámbrico**

- Si la configuración inalámbrica del enrutador inalámbrico se establece a una configuración incompatible con la cámara, cambie la configuración inalámbrica del enrutador inalámbrico.
- Confirme que la función WPS esté activada. Le recomendamos desactivar la función WPS del enrutador inalámbrico cuando no efectúe la configuración de WPS.
- Si la función de ocultamiento de ESS-ID (SSID oculto) está activada, desactívela temporalmente.
- Si el filtro de dirección MAC está activado, desactívelo temporalmente.

**Comprobación de la configuración inalámbrica de la cámara**

- Confirme que se haya ajustado “Permitir” (ajuste predeterminado) para “Registro externo”.
- Se recomienda seleccionar los métodos de encriptación mejorada “WPA2-PSK (AES)” o “WPA-PSK (AES)” para la configuración de la encriptación del enrutador inalámbrico.

# 16.3 Utilización de la función QoS inalámbrico de la cámara [Básica]

Haga clic en la ficha [Básica] de la página “Inalámbrico”. (→página 36, página 38)
Configure QoS inalámbrico (Calidad de servicio) en esta sección.

### [QoS inalámbrico]

La función QoS inalámbrico sólo está disponible cuando se emplea la transmisión de RTP H.264. Cuando la banda de frecuencias inalámbricas se reduce temporalmente debido a interferencias externas, es posible que no puedan visualizarse las imágenes. Cuando así suceda, la función QoS inalámbrico ayudará a reducir los retardos de transmisión y la pérdida de fotogramas convirtiendo las imágenes en datos que pueden visualizarse y luego transmitiendo los datos.

- **Ajuste predeterminado:** Usar

**Nota**

- Las transmisiones de JPEG/audio y transmisiones empleando HTTP no pueden aplicarse a la función QoS inalámbrico.
- La función QoS inalámbrico no es eficaz contra fuertes interferencias capaces de impedir la transmisión inalámbrica.
- Para emplear la transmisión de RTP H.264, seleccione “Off” para “Modo de Internet (por HTTP)” en “H.264(1)” o “H.264(2)” en la página 52. Emplee la transmisión de RTP H.264 cuando se utilice la transmisión de H.264 en la LAN local.

# 16.4 Confirmación de la información inalámbrica de la cámara [Estado]

Haga clic en la ficha [Estado] de la página “Inalámbrico”. (→página 36, página 38)
En esta sección se visualiza la información relacionada con la conexión inalámbrica de la cámara.

**Nota**

- La pantalla se actualiza periódicamente a intervalos de 10 segundos para supervisar el estado de las ondas de radio. Esto puede causar fluctuaciones de la pantalla.

### [Estado del módulo inalámbrico]

Visualiza el estado actual del módulo inalámbrico.

### [Versión del firmware (inalámbrico)]

Visualiza la versión del firmware inalámbrico de la cámara.

### [Modo de operación]

Visualiza el modo de operación de la cámara (Alámbrico o Inalámbrico).

### [Configuración automática (WPS)]

Cuando la cámara haya completado con éxito los ajustes de la configuración de Wi-Fi protegida (WPS) con el enrutador inalámbrico, se visualizará “Ya está ajustado”.
Si se cambia manualmente la configuración inalámbrica después de haberse visualizado “Ya está ajustado”, se visualizará “No está ajustado”.
La visualización de “Ya está ajustado” está enlazada con el indicador WIRELESS de la cámara (luz verde).

### [Dirección Mac del módulo inalámbrico]

Visualiza la dirección MAC del módulo inalámbrico de la cámara. Cuando el enrutador inalámbrico limita el acceso con el filtro de la dirección MAC, registre la dirección MAC del módulo inalámbrico aquí visualizada (dirección MAC de la cámara) en el enrutador inalámbrico. (→página 162)

### [Modo de comunicaciones]

Visualiza el modo de comunicaciones actualmente utilizado (802.11b/g, 802.11n/b/g [ShortGI inhabilitado], o 802.11n/b/g [ShortGI habilitado]).

### [SSID]

Visualiza el SSID del enrutador inalámbrico conectado (nombre de identificación de la red).

### [Canal]

Visualiza el canal inalámbrico del enrutador inalámbrico conectado.

### [BSSID]

Visualiza la dirección MAC del enrutador inalámbrico conectado. Cuando no hay conectado ningún enrutador inalámbrico, se visualiza “00-00-00-00-00-00”.

### [Método de autenticación]

Visualiza el método de autenticación (Sistema abierto, WPA-PSK, o WPA2-PSK) de acuerdo con el método de encriptación actualmente seleccionado.

### [Método de encriptación]

Visualiza el método de encriptación actualmente seleccionado (WEP, TKIP, o AES).

### [Estado de la onda de radio]

Visualiza la potencia de la señal (Insatisfactorio, Normal, Satisfactorio). Estos valores son tan solo de orientación y es posible que no coincidan con el estado actual de la comunicación inalámbrica.
La potencia de la señal y el estado de la conexión se visualizan de la forma siguiente.

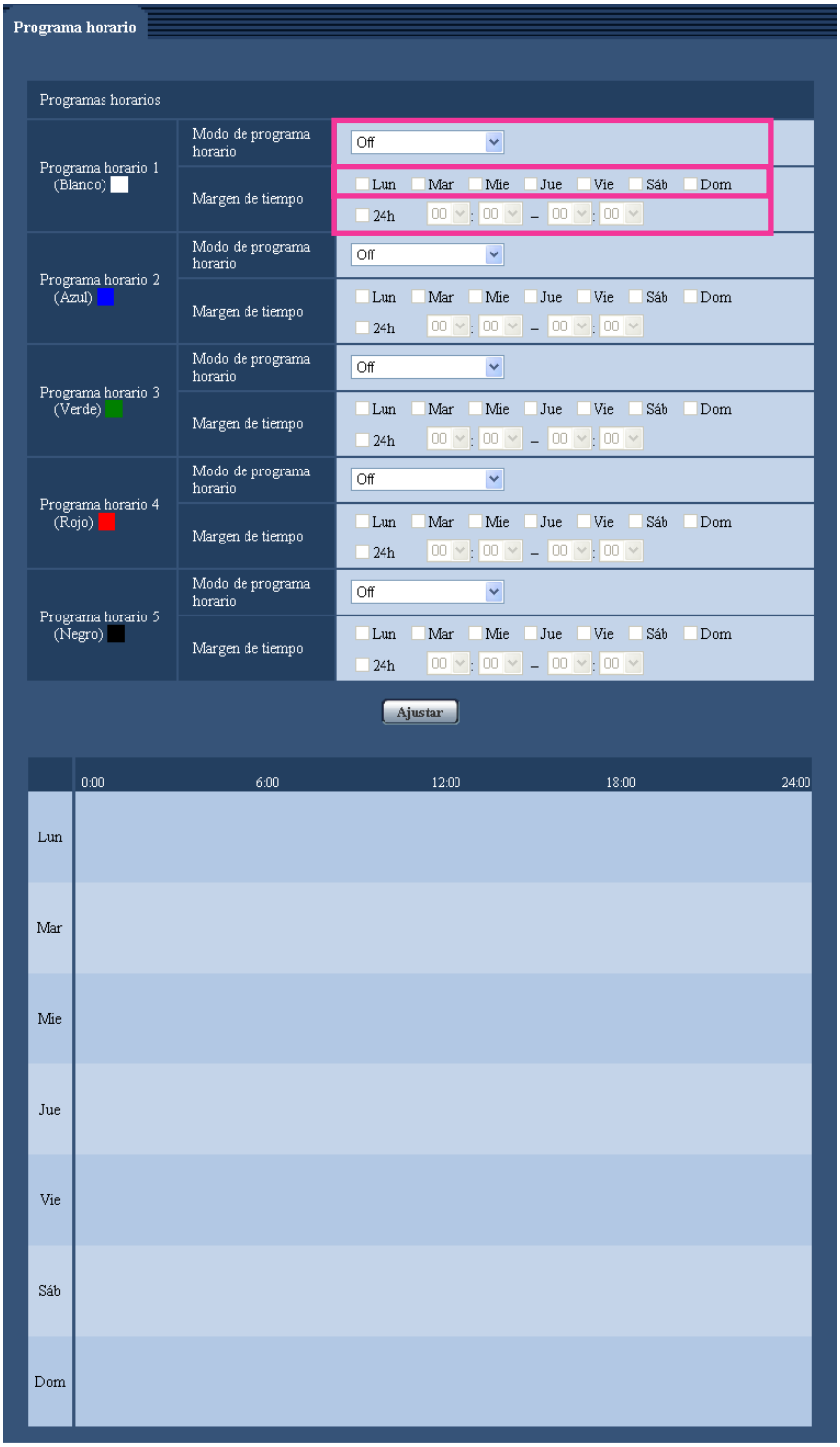
- **Satisfactorio:** Cuando la potencia de la señal es aproximadamente del 60%-100%
- **Normal:** Cuando la potencia de la señal es aproximadamente del 15%-59%
- **Insatisfactorio:** Cuando la potencia de la señal es aproximadamente del 0%-14%

# 17 Configure los ajustes relacionados con los programas horarios [Programa horario]

En la página “Programa horario” podrá configurar los ajustes relacionados con los programas horarios de la forma siguiente.

- Permiso de alarma (La entrada de alarma sólo se recibirá en el programa horario especificado.)
- Permiso de VMD (La detección de movimiento de vídeo sólo se activará en el programa horario especificado.)
- VT164W VT164: Det. calor corporal (la detección del sensor de calor corporal se activará durante el período del programa horario.)
- Permiso de acceso (El acceso a la cámara se permitirá sólo en el programa horario especificado.)

La página “Programa horario” sólo tiene la pestaña [Programa horario].
Pueden ajustarse hasta 5 programas horarios.




1. Seleccione una acción para asignarla al programa horario desde “Modo de programa horario”.
   Se selecciona “Off” como ajuste predeterminado.
   - **Off:** No se realizará ninguna acción para el programa horario respectivo.
   - **Permiso de alarma:** La entrada de alarma (alarma de terminal) se recibirá durante el período del programa horario.

- **Permiso de VMD:** La función de detección de movimiento de vídeo (VMD) se activará durante el período del programa horario.
- **Det. calor corporal** VT164W VT164**:** La detección del sensor de calor corporal se activará durante el período del programa horario.
- **Permiso de acceso:** Los usuarios cuyo nivel de acceso se haya ajustado a 2 y 3 en la ficha “Auten usuario” (→página 99) podrán acceder a la unidad sólo durante el período del programa horario.
- **1-64** VT164W VT164**:** La cámara se moverá a la posición de preajuste designada a la hora designada del programa horario.

**Nota**

- Seleccione “On” para “Auten usuario” en la ficha [Auten usuario] de la página “Gestión usuarios” (→página 99) y “Off” para “Auten anfitr.” en la página “Auten anfitr.” (→página 100) para validar “Permiso de acceso”.

2. Seleccione los días de la semana marcando las casillas de verificación respectivas.
3. Desde el menú desplegable, seleccione la hora de inicio y la hora de finalización del programa horario. Cuando no designe la hora, marque la casilla de verificación de “24h”.
4. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.
   → El resultado se visualizará en la parte inferior de la ventana.

**Nota**

- Los programas horarios visualizados en la parte inferior de la ventana pueden identificarse por los colores asignados a cada programa horario.

# 18 Mantenimiento de la cámara [Mantenimiento]

En esta página podrá efectuar la comprobación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la comprobación del estado y la inicialización del menú de configuración.
La página “Mantenimiento” tiene 4 fichas; que son la ficha [Registro del sistema], la ficha [Actualización], la ficha [Estado] y la ficha [Ajustes predet].

## 18.1 Compruebe el registro cronológico del sistema [Registro del sistema]

Haga clic en la ficha [Registro del sistema] de la página “Mantenimiento”. (→página 36 y página 38)
Pueden guardarse hasta 100 registros cronológicos del sistema en la memoria incorporada de la cámara. Cuando ha alcanzado el número máximo de registros cronológicos del sistema guardados, los registros cronológicos más antiguos del sistema quedarán sobrescritos por los registros cronológicos más nuevos. En este caso, el registro cronológico más antiguo es el primero que será sobrescrito.
Cuando se desconecta la alimentación de la cámara, se borran los registros cronológicos.

**[N.°]**
Se visualizará el número de serie del registro cronológico del sistema.

**[Hora y fecha]**
Se visualizará la hora y la fecha del acontecimiento del error.

**Nota**

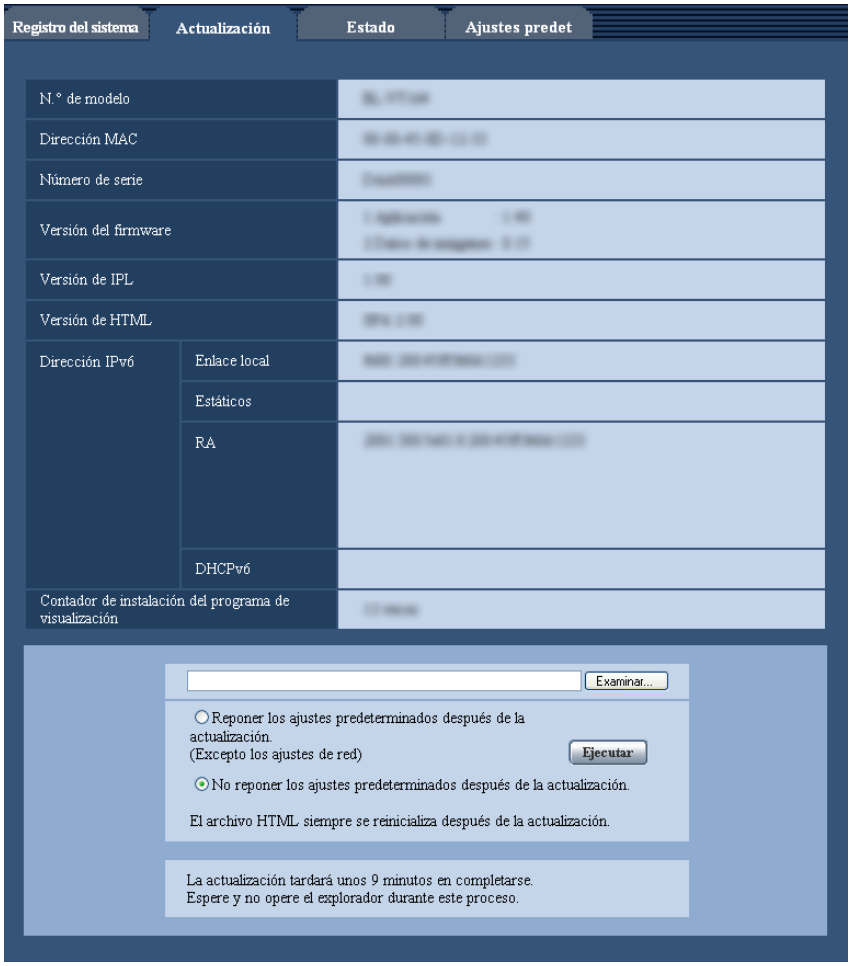
- Cuando se seleccione “Off” para “Formato de visualización de la hora” en la página [Básica] (→página 42), los registros cronológicos de la hora y fecha se visualizarán en el formato de 24 horas.

**[Descripción]**
Se visualizan las descripciones del registro cronológico del sistema. Para más información sobre los registros cronológicos del sistema, consulte la página 172.

## 18.2 Actualice el firmware [Actualización]

Haga clic en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento”. (→página 36 y página 38)

El firmware actual puede comprobarse y actualizarse a la última versión en esta página. Para obtener más información sobre la actualización del firmware, póngase en contacto con el distribuidor.




### [N.° de modelo], [Dirección MAC], [Número de serie], [Versión del firmware], [Versión de IPL], [Versión de HTML], [Dirección IPv6], [Contador de instalación del programa de visualización]

Se visualizará la información de cada elemento.

1. Póngase en contacto con el distribuidor y descargue la última versión del firmware en un PC.

   **IMPORTANTE**

   - Para el nombre del directorio donde se guarde el firmware descargado no podrán utilizarse espacios (en blanco).

2. Haga clic en el botón [Examinar...] y designe el firmware descargado.
3. Haga clic en el botón de la opción correspondiente a la opción deseada para determinar si deben o no inicializarse los ajustes después de haber completado la actualización del firmware.

   **Nota**

   - Tenga presente que los ajustes no pueden restaurarse después de haber llevado a cabo una inicialización.

4. Haga clic en el botón [Ejecutar].
   → Aparecerá la ventana de confirmación. Cuando se seleccione “No reponer los ajustes predeterminados después de la actualización.”, no se visualizará la ventana de confirmación.

**IMPORTANTE**

- Después de terminar la actualización, borre los archivos temporales de Internet. (→página 177)
- Actualice el firmware empleando un PC en la misma subred que la unidad.
- Siga las instrucciones del distribuidor para actualizar el firmware.
- Cuando actualice el software de la aplicación, emplee el archivo designado (extensión: img) para la actualización del firmware.
  El nombre del firmware a utilizarse para la actualización deberá ser “nombre de modelo (emplee letras minúsculas. “BL-” no es necesario.)_xxxxx.img”.
  * (“xxxxx” indica la versión del firmware.)
- No desconecte la alimentación de la cámara durante el proceso de actualización.
- No efectúe ninguna operación durante la actualización y espere hasta que se complete.
- El software de visualización se emplea en cada PC y debe otorgarse una licencia individualmente. Para más detalles sobre la licencia del software, consulte a su distribuidor.

VT164W VT164:

- Los ajustes de la posición de preajuste no se repondrán a los predeterminados cuando se actualice el firmware después de haber seleccionado “Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización. (Excepto los ajustes de red)”.

VT164W VP104W:

- Los siguientes ajustes de la red no se repondrán a los predeterminados cuando se actualice el firmware después de haber seleccionado “Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización. (Excepto los ajustes de red)”.
  On/Off para DHCP, dirección IP, máscara de subred, acceso de enlace predeterminado, puerto HTTP, puerto HTTPS, protocolo de conexión (HTTP/HTTPS), clave CRT, certificado de servidor, ajuste de UPnP, velocidad de línea, control de ancho de banda (velocidad en bits), SSID, modo de comunicaciones, método de encriptación, clave 1 de WEP, registro externo, cumple con WPS (método PIN), código PIN, QoS inalámbrico y hora y fecha

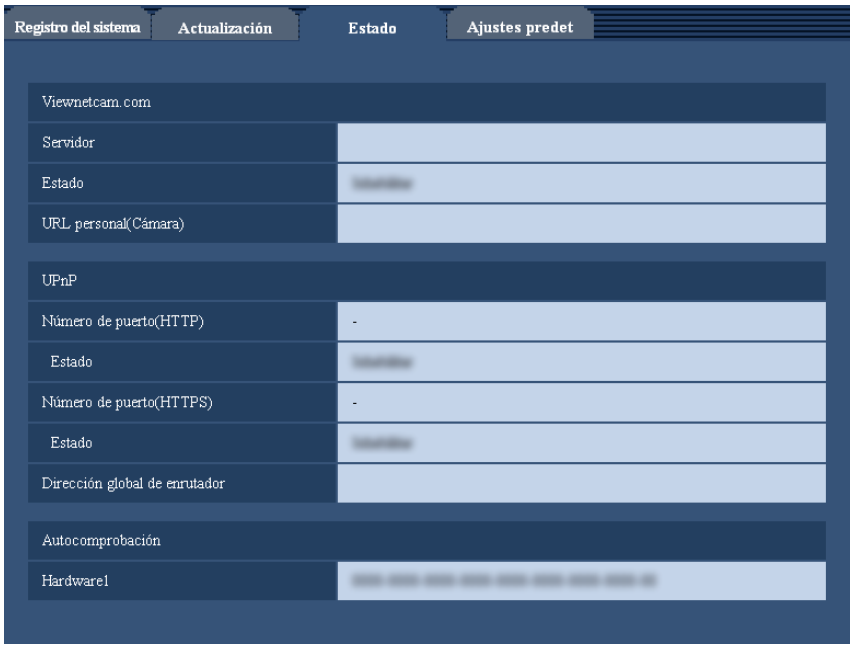
VT164 VP104 VP101:

- Los siguientes ajustes de la red no se repondrán a los predeterminados cuando se actualice el firmware después de haber seleccionado “Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización. (Excepto los ajustes de red)”.
  On/Off para DHCP, dirección IP, máscara de subred, acceso de enlace predeterminado, puerto HTTP, puerto HTTPS, protocolo de conexión (HTTP/HTTPS), clave CRT, certificado de servidor, ajuste de UPnP, velocidad de línea, control de ancho de banda (velocidad en bits), y hora y fecha

# 18.3 Compruebe el estado [Estado]

Haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento”. (→página 36 y página 38)

En esta página puede comprobarse el estado de esta cámara.




### [Viewnetcam.com]

- **Servidor:** Se visualizará la URL del servidor del servicio “Viewnetcam.com”.
- **Estado:** Se visualizará el estado de registro para “Viewnetcam.com”.
- **URL personal(Cámara):** Se visualizará la URL de la cámara registrada para “Viewnetcam.com”.

### [UPnP]

- **Número de puerto(HTTP), Número de puerto(HTTPS):** Se visualizará el número de puerto ajustado para reenvío de puerto de UPnP.
- **Estado:** Se visualizará el estado de reenvío de puerto.
- **Dirección global de enrutador:** Se visualizará la dirección global de enrutador.

### [Autocomprobación]

Se visualiza el resultado de la autocomprobación del hardware.

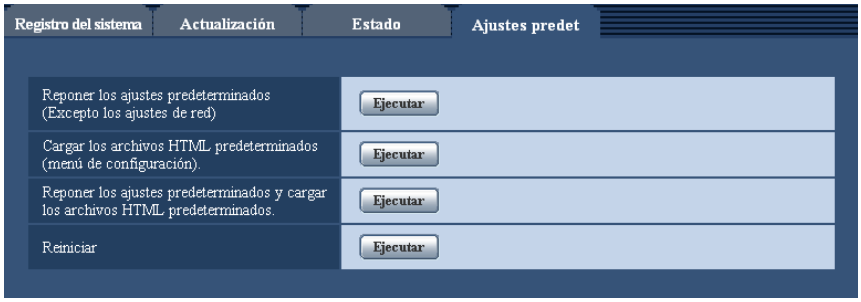
**Nota**

- Visite nuestro sitio en la Web (**modelo P/E/U:** http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para encontrar más información acerca del contenido de los estados visualizados (relacionados con el servicio “Viewnetcam.com”, la función UPnP o la autocomprobación).

# 18.4 Reposición de los ajustes/reinicio de la cámara [Ajustes predet]

Haga clic en la ficha [Ajustes predet] de la página “Mantenimiento”. (→página 36 y página 38)

Pueden inicializarse los ajustes y los datos HTML de la cámara y puede realizarse el reinicio de la cámara en esta página.




### [Reponer los ajustes predeterminados(Excepto los ajustes de red)]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los ajustes a los ajustes predeterminados. Tenga presente que los ajustes de la red y de inalámbrica[*1] no se repondrán.
Es imposible operar la cámara durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### [Cargar los archivos HTML predeterminados(menú de configuración).]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los archivos HTML a los ajustes predeterminados.
Es imposible operar la cámara durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### [Reponer los ajustes predeterminados y cargar los archivos HTML predeterminados.]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los ajustes de la cámara y los archivos HTML a los ajustes predeterminados. Tenga presente que los ajustes de la red y de inalámbrica[*1] no se repondrán.
Es imposible operar la cámara durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### [Reiniciar]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reiniciar la cámara. Es imposible operar la cámara durante unos 2 minutos después de reiniciar la cámara.

**Nota**

- Para inicializar los ajustes de la red (→página 109), desconecte la alimentación de la cámara, luego vuelva a conectar la alimentación mientras mantiene presionado el botón INITIAL SET de la unidad y mantenga presionado el botón INITIAL SET durante unos 5 segundos. Espere unos 3 minutos después de haber soltado el botón. Se iniciará la cámara y se inicializarán los ajustes incluyendo los de configuración de la red. No desconecte la alimentación de la unidad durante unos 3 minutos después de haber conectado la alimentación.

---

*1 VT164W VP104W

# 19 Modo Privado (BL-VT164W/BL-VT164)

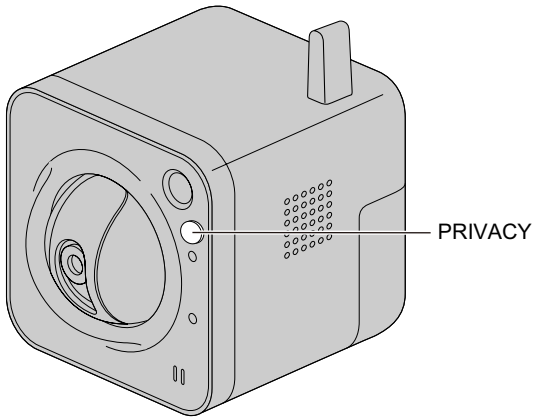
El modo privado le permitirá proteger su privacidad ocultando el objetivo en el interior de la cámara, evitando así que puedan verse las imágenes de la cámara. Cuando el modo privado está activado:

– El indicador de la POWER se enciende en rojo para que usted pueda verificar con facilidad la activación del modo privado.
– La imagen en directo cambia a una visualización negra.
– Las imágenes JPEG adjuntas a las transferencias de “Imagen de alarma”, a las transferencias de “Trans imá FTP” y a las transferencias de “Correo” cambian a imágenes negras.
– El sensor de calor corporal funciona con normalidad. La información del sensor de calor corporal se notifica por correo o FTP dependiendo del estado del ajuste incluso cuando el modo privado está activado.
– El audio se desactiva.

El modo privado puede activarse y desactivarse con 3 métodos: presionando el botón PRIVACY de la cámara, empleando el botón del [Privado] del menú de configuración y accediendo a la cámara desde un teléfono móvil/terminal móvil como administrador (→página 20, página 23).

## 19.1 Configuración del Modo Privado con el botón PRIVACY

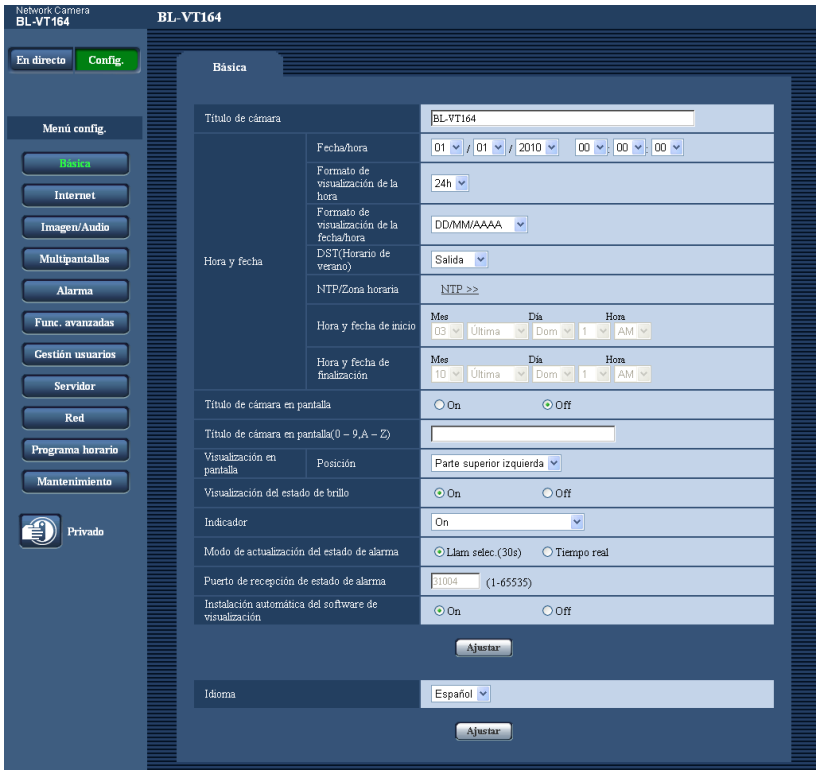
Para operar el modo privado con el botón PRIVACY de la cámara, debe habilitarse el botón PRIVACY en la ficha [Cámara] de la página “Imagen/Audio”. (→página 59)




**1.** Presione el botón PRIVACY de la cámara.
→ El objetivo se ocultará en la parte superior de la cámara y se encenderá el indicador de la POWER.

# 19.2 Configuración del Modo Privado con el menú de configuración

1. Haga clic en el botón [Privado] del menú de configuración.
   → El objetivo se ocultará en la parte superior de la cámara y se encenderá el indicador de la POWER.

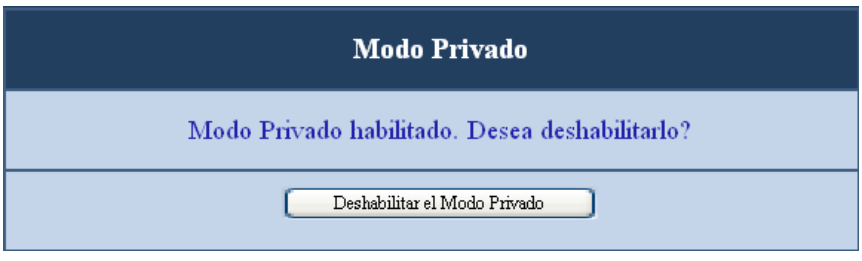



# 19.3 Desactivación del Modo Privado

Podrá desactivar el modo privado haciendo lo siguiente:

– Presionando el botón PRIVACY de la cámara (el indicador POWER cambiará de rojo a verde).

– Accediendo a la cámara desde un PC. Cuando se visualice el cuadro de diálogo siguiente, haga clic en “Deshabilitar el Modo Privado” e introduzca el nombre y la contraseña del administrador si se lo pide.



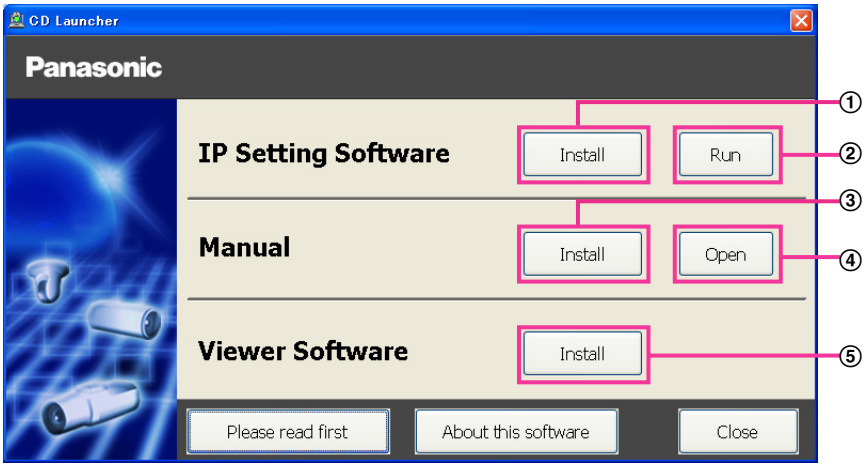

– Acceso a la cámara desde un teléfono móvil/terminal móvil como administrador (→página 20 y página 23).

# 20 Empleo del CD-ROM

## 20.1 Acerca del inicio del CD

Insertando el CD-ROM suministrado en la unidad de CD-ROM de su PC, se ejecuta automáticamente el inicio del CD y se visualiza el contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione “I accept the terms in the license agreement” y luego haga clic en “OK”.

- Si no aparece la ventana de inicio del CD, haga doble clic en el archivo “CDLauncher.exe” del CD-ROM.

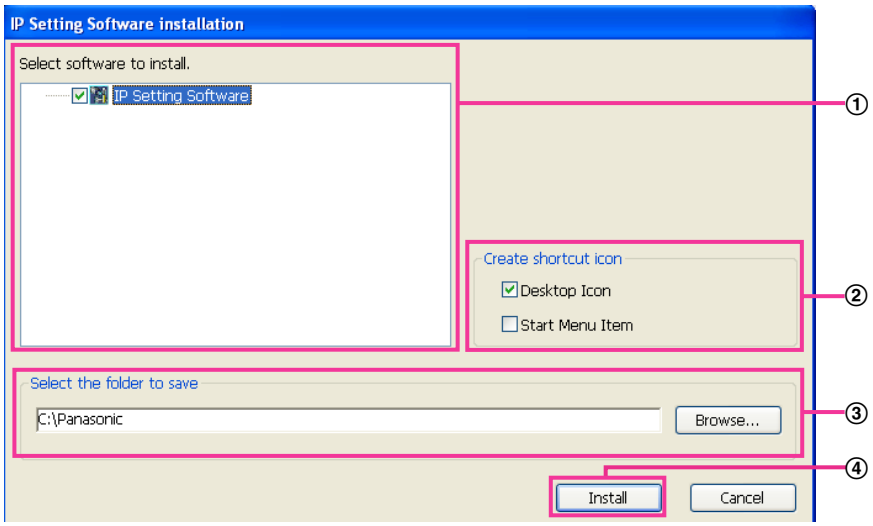



Con el CD-ROM suministrado podrá efectuar las acciones siguientes.

① El “IP Setting Software” de Panasonic puede instalarse en el PC. (→página 168)
② Los ajustes relacionados con la red de la cámara pueden configurarse desde el “IP Setting Software” de Panasonic. (→página 170)
③ Los manuales pueden instalarse en el PC. (→página 169)
④ También podrá ver los manuales sin tener que instalarlos en el PC haciendo clic en el botón [Open].
⑤ El software de visualización puede instalarse en el PC. (→página 169)

# 20.2 Instalación del “IP Setting Software” de Panasonic

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [IP Setting Software] para que aparezca la ventana de instalación del “IP Setting Software” de Panasonic. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.



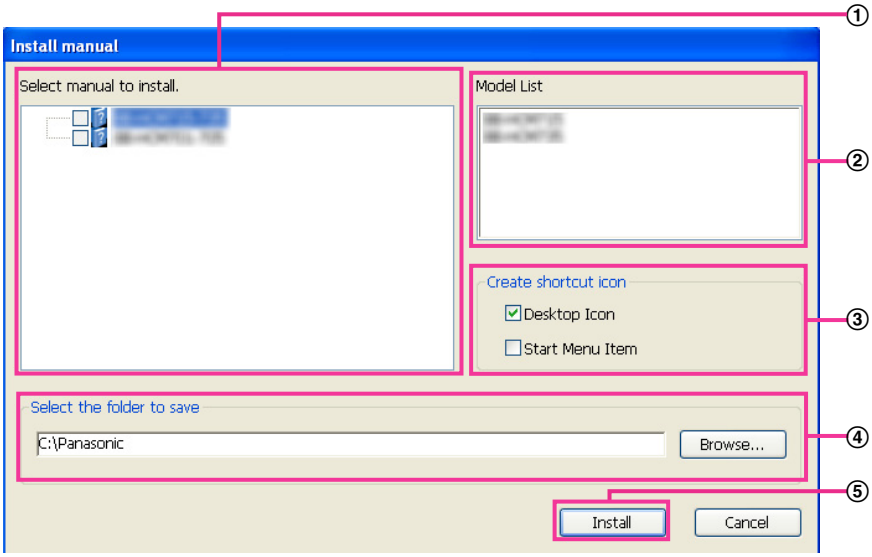

① Seleccione el “IP Setting Software” que desee instalar.
② Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo de configuración de IP de Panasonic cuando instale el “IP Setting Software” de Panasonic.
③ Especifique la carpeta del PC donde deba instalarse el “IP Setting Software” de Panasonic.
④ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

**Nota**

- Para desinstalar el “IP Setting Software” de Panasonic, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [EasyIPConfig] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

# 20.3 Instalación de los manuales

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [Manual] para que aparezca la ventana de instalación de los manuales. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.




① Seleccione los manuales que desee instalar. Los modelos de las cámaras soportadas en los manuales se visualizan en ② “Model List”.
② Aquí se visualizarán los modelos de las cámaras soportadas en los manuales que se hayan seleccionado en ①.
③ Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo a los manuales cuando instale los manuales.
④ Especifique la carpeta del PC donde deban instalarse los manuales.
⑤ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

**Nota**

- Para desinstalar los manuales, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [Manual] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

# 20.4 Instalación del software de visualización

Para poder visualizar las imágenes de la cámara, es necesario tener instalado en el PC el software de visualización (Network Camera View 4S). En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [Viewer Software] y siga las instrucciones que aparezcan en la ventana para instalar el software. Aparecerá un mensaje si un PC que no tiene instalado el software de visualización trata de acceder a la cámara. Instale el software siguiendo las instrucciones visualizadas en la ventana. Para más información, consulte la página 3.

**Nota**

- Para desinstalar el software de visualización, siga los pasos siguientes que correspondan al sistema operativo utilizado en su PC.
  **Para Windows XP**
  Borre [Network Camera View 4S] desde [Panel de control]-[Agregar o quitar programas].
  **Para Windows Vista/Windows 7**
  Borre [Network Camera View 4S] desde [Panel de control]-[Programas]-[Desinstalar un programa].

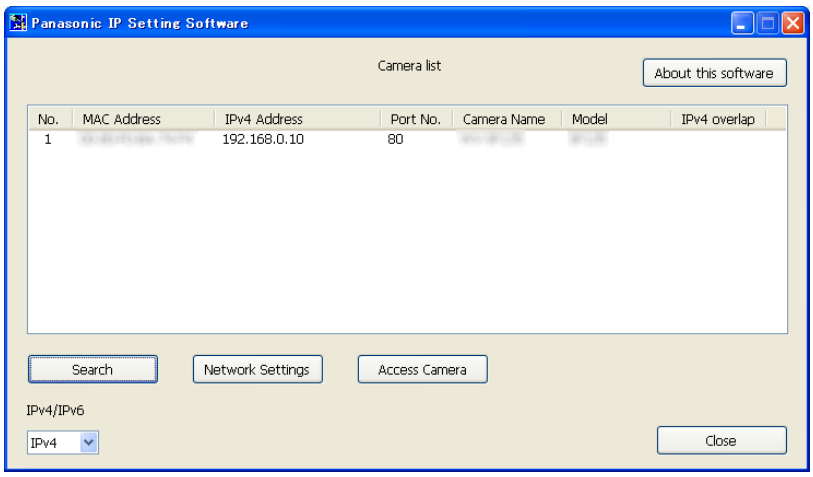
# 20.5 Configure los ajustes de la red de la cámara empleando el “IP Setting Software” de Panasonic

Podrá efectuar los ajustes de la red para la cámara empleando el “IP Setting Software” del CD-ROM suministrado. Cuando emplee varias cámaras, será necesario configurar los ajustes de la red de cada cámara de forma independiente. Si el “IP Setting Software” de Panasonic no funciona, configure los ajustes de red de la cámara y del PC individualmente en la página “Red” del menú de configuración. (→página 109)

## IMPORTANTE

- Cuando utilice Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca la ventana de “Alerta de seguridad de Windows” cuando se inicie el “IP Setting Software”. En este caso, desactive “Control de cuentas de usuario” desde el panel de control.
- Para mejorar la seguridad, no podrá efectuarse la “Network Settings” cuando hayan transcurrido 20 minutos desde la conexión de la alimentación de la cámara. (Cuando se ha ajustado el período efectivo a “Sólo 20 min.” en la configuración de IP)
- El “IP Setting Software” de Panasonic no puede operarse en otras subredes a través del mismo enrutador.
- Esta cámara no puede visualizarse ni ajustarse con una versión antigua del “IP Setting Software” (versión 2.xx).

1. Para iniciar el “IP Setting Software” de Panasonic, haga clic en el botón [Run], situado al lado de [IP Setting Software] de la ventana del menú de inicio del CD, o haga doble clic en el icono de acceso directo creado después de la instalación del software en el PC.
   - Aparecerá El Contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione “I accept the terms in the license agreement” y luego haga clic en [OK].
2. Haga clic en el botón [Network Settings] después de haber seleccionado la dirección MAC/dirección IP de la cámara a configurarse.

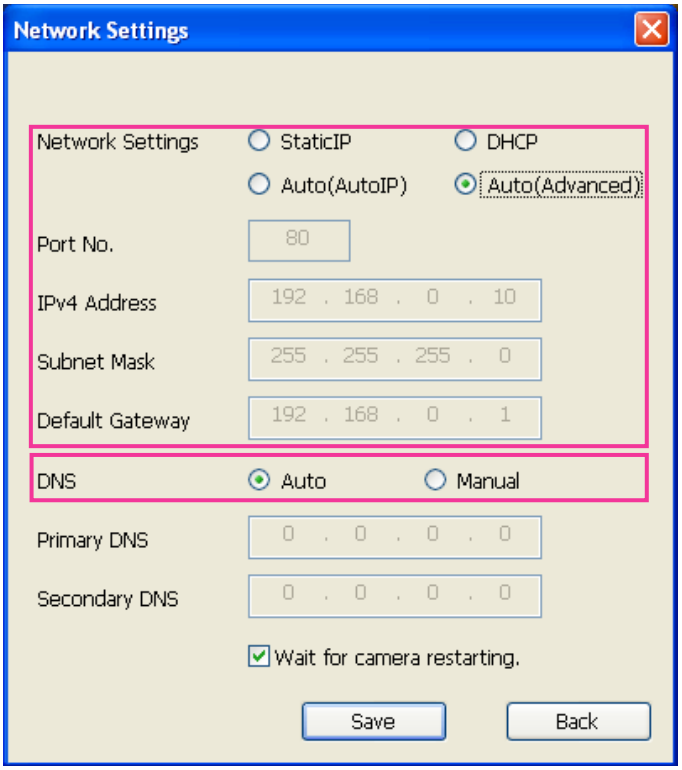



**Nota**

- Cuando emplee un servidor DHCP, la dirección IP asignada a la cámara podrá visualizarse haciendo clic en el botón [Search] del “IP Setting Software”.
- Cuando se emplee direcciones IP duplicadas, el número de la cámara con la dirección duplicada se visualizará sobrepuesto.
- Cuando que haga clic en el botón [Access Camera], se visualizarán las imágenes en directo de la cámara seleccionada.
- Podrá cambiar la visualización de “Camera list” entre las direcciones IPv4 y las direcciones IPv6 de acuerdo con el protocolo utilizado.

- La información visualizada podrá clasificarse haciendo clic en el título de cada elemento visualizado.

**3.** Complete cada elemento de configuración de la red y haga clic en el botón [Save].
- Para encontrar más información sobre cada ajuste de “Network Settings”, consulte la página 109.




**Nota**

- Desmarcando la casilla de verificación “Wait for camera restarting.”, podrán configurarse continuamente varias cámaras.

**IMPORTANTE**

- Después de hacer clic en el botón [Save], la carga de los ajustes a la cámara puede tardar unos 2 minutos en completarse. Si se desconecta el cable LAN antes de completarse la carga, es posible que se invaliden los ajustes. En este caso, efectúe de nuevo los ajustes.
- Cuando emplee un servidor de seguridad (incluyendo software), permita el acceso a todos los puertos UDP.

# 21 Acerca del registro cronológico del sistema visualizado

## Indicaciones de error relacionados con SMTP

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error de servidor POP3 | Error de autenticación. | • El nombre de usuario o la contraseña que ha introducido pueden ser incorrectos. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados. |
| | Error en encontrar el servidor POP3. | • Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.<br>• Es posible que el servidor POP3 esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| Error de servidor SMTP | Error de autenticación. | • El nombre de usuario o la contraseña que ha introducido pueden ser incorrectos. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados. |
| | Error de resolución de la dirección del servidor de correo desde DNS. | • Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.<br>• Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| | Error en encontrar el servidor SMTP. | • Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.<br>• Es posible que el servidor SMTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| Error interno | Error no definido. | • Ha ocurrido un error en la función de correo electrónico. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados. |

## Indicaciones de error relacionados con FTP

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error de servidor FTP | Error al determinar la dirección del servidor FTP desde el DNS. | • Es posible que el servidor FTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| | Error en encontrar el servidor FTP. | • Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada. |
| Error de conexión | Error de transferencia de archivo. | • Es posible que los ajustes del servidor FTP sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados.<br>• Es posible que los ajustes relacionados con el elemento indicado sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados. |
| | Error del modo pasivo. | |
| | Error de cierre de sesión. | |
| | Error de cambio de directorio. | |
| | Nombre de usuario o contraseña incorrectos. | |
| Error interno | Error no definido. | • Ha ocurrido un error en la función FTP. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados. |

## Indicaciones de error relacionadas con “Viewnetcam.com”

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error del servidor de Viewnetcam.com | Error de resolución del servidor de Viewnetcam.com desde el DNS. | • Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.<br>• Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| Error de conexión | No hay respuesta del servidor de Viewnetcam.com. | • Es posible que el servidor de “Viewnetcam.com” esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| | Error de transferencia de archivo. | |
| Error interno | Error no definido. | • Ha ocurrido un error relacionado con la función “Viewnetcam.com”. Compruebe que los ajustes de “Viewnetcam.com” estén correctamente configurados. |

## Indicaciones de error relacionadas con Actualización de DNS dinámico

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error del servidor DDNS | Error al determinar la dirección del servidor DDNS desde el DNS. | • Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.<br>• Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| Error de conexión | No hay respuesta del servidor DDNS. | • Es posible que el servidor DDNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| | El mismo nombre de anfitrión ya está registrado. | • El mismo nombre de anfitrión ya está registrado en el servidor DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados. |
| Error interno | Error no definido. | • Ha ocurrido un error en la función DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados. |

## Indicaciones de error relacionados con NTP

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error de conexión | No hay respuesta del servidor NTP. | • Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.<br>• Es posible que el servidor NTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| Error interno | Error no definido. | • Ha ocurrido un error en la función de NTP. Compruebe que los ajustes de NTP estén correctamente configurados. |
| Éxito de sincronización con NTP. | NTP actualizado con éxito. | • Corrección de la hora realizada con éxito. |

## Indicaciones de registro cronológico relacionadas con HTTPS

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| HTTPS | Certificado autofirmado - Generar | • La generación del certificado autofirmado se ha completado. |
| | Certificado autofirmado - Borrado | • El borrado del certificado autofirmado se ha completado. |
| | Solicitud de firma de certificado - Generada | • La generación del CSR (solicitud de firma de certificado) se ha completado. |
| | Certificado CA - Instalado | • La instalación del certificado del servidor se ha completado. |
| | Certificado CA - Borrado | • El borrado del certificado del servidor se ha completado. |
| | Clave CRT anterior - Aplicada | • Se aplica la clave CRT anterior. |
| | Clave CRT - Generada | • La generación de la clave CRT se ha completado. |

## Indicaciones de registro cronológico relacionadas con el inicio de sesión

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Inicio de sesión | Nombre de usuario o dirección IP | • El nombre de usuario de inicio de sesión se visualiza cuando se seleccione “On” para “Auten usuario”.<br>• La dirección IP del PC que actualmente está accediendo a la cámara se visualizará cuando se seleccione “On” para “Auten anfitr.”. |

## Indicaciones de error relacionadas con la notificación del protocolo de alarma Panasonic

| Categoría | Indicación | Descripción |
|---|---|---|
| Error de Notificación del protocolo de alarma Panasonic | Error en encontrar el destino de la notificación. | • Es posible que la dirección IP del destino de la notificación sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del destino de la notificación esté correctamente configurada.<br>• Es posible que el destino de la notificación esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |
| | No se ha podido determinar la dirección de notificación desde DNS | • Es posible que los ajustes del servidor DNS sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.<br>• Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red. |

# 22 Solución de problemas

**Antes de solicitar reparaciones, compruebe los síntomas en la tabla siguiente.**

Si no puede resolver el problema después de comprobar y probar las soluciones de la tabla, o si el problema no está descrito a continuación, póngase en contacto con su proveedor.

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| No puede accederse desde el explorador de Web. | • ¿Está firmemente conectado el cable LAN (categoría 5) al conector de la red de la cámara? | Guía de instalación |
| | • ¿Se ha conectado la alimentación de la cámara? Compruebe si está conectada la alimentación de la cámara. | Guía de instalación |
| | • ¿Son válidas las direcciones IP ajustadas? | 109 |
| | • ¿Trata de acceder a una dirección IP errónea? Compruebe la conexión de la forma siguiente.<br>En la línea de comandos de Windows, > ping “Dirección IP de la cámara”.<br>Si hay respuesta desde la cámara, significa que la conexión es normal.<br>De lo contrario, realice una de las acciones siguientes.<br>– Reinicie la cámara y cambie la dirección IP empleando el “IP Setting Software” de Panasonic antes de que transcurran 20 minutos desde el reinicio.<br>– Reinicie la cámara mientras mantiene presionado el botón INITIAL SET de la cámara. La cámara se inicializará y la dirección IP retornará al ajuste predeterminado de “192.168.0.10”. Después de haberse inicializado la cámara, acceda a la cámara y ajuste de nuevo la dirección IP. (Cuando se inicialice la cámara, se inicializarán todos los ajustes de la cámara previamente configurados en los menús de configuración.) | -<br><br>Guía de instalación |
| | • ¿Se ha seleccionado “554” para el número de puerto HTTP?<br>Para el número de puerto HTTP, seleccione un número de puerto que no sea uno de los siguientes números de puerto que utiliza la cámara. El número empleado por la cámara: 20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000 | 112 |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| No puede accederse desde el explorador de Web. | • ¿Se ha asignado la misma dirección IP a otros dispositivos?<br>¿Hay contradicciones entre la dirección y la subred de la red a accederse?<br>**Cuando la cámara y el PC están conectados en la misma subred:**<br>¿Están las direcciones IP de la cámara y el PC ajustadas en una subred común? ¿Se ha marcado “Utilizar un servidor proxy” para los ajustes del explorador de Web?<br>Para acceder a una cámara de la misma subred, se recomienda introducir la dirección de la cámara en “No usar servidor proxy para estas direcciones”.<br>**Cuando la cámara y el PC están conectados en subredes distintas:**<br>¿Se ha ajustado correctamente la dirección IP del acceso de enlace predeterminado para la cámara? | - |
| | • ¿El nombre actualmente utilizado para acceder a la cámara es distinto al nombre registrado para el servicio “Viewnetcam.com”?<br>Acceda de nuevo a la cámara con el nombre registrado. | 137 |
| | • ¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS?<br>Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto. | 125 |
| No puede accederse a la cámara a través de Internet. | • ¿Son correctos los ajustes de la red de la cámara? Ajuste correctamente el acceso de enlace predeterminado o la dirección del servidor DNS. Para utilizar el servicio DDNS, verifique que los ajustes sean correctos.<br>• ¿Se ha configurado el ajuste para “Acceso de enlace predeterminado” en la página “Red”? ¿O es correcto el ajuste?<br>**Cuando se realizan las comunicaciones utilizando IPv4:**<br>Configure el ajuste de “Acceso de enlace predeterminado” de “Red IPv4” en la ficha [Red] del menú de configuración. | 109 |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| | • ¿Se ha configurado el ajuste de reenvío de puerto para el enrutador?<br>Para habilitar el acceso a la cámara a través de Internet, es necesario efectuar el ajuste de reenvío de puerto cuando el enrutador utilizado no es compatible con la función UPnP. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador.<br>• ¿La función UPnP del enrutador está inhabilitada? Consulte los manuales suministrados con el enrutador utilizado para habilitar la función UPnP.<br>• ¿Se ha ajustado el filtrado de paquetes para en enrutador para prohibir el acceso a través de Internet? Configure los ajustes del enrutador utilizado para que permita el acceso a través de Internet. Para encontrar más información sobre los ajustes, consulte los manuales suministrados con el enrutador. | 113 |
| | • ¿Está accediendo a la cámara utilizando la dirección local (la dirección IP utilizada en una red local)? Cuando acceda a la cámara, utilice la dirección global (o la URL registrada en el servicio DDNS) y el número de puerto de la cámara como la dirección IP a utilizarse en Internet. | 110<br>111<br>135 |
| No puede accederse a la cámara a través de la URL del servicio “Viewnetcam.com”. | • ¿Se notifica la dirección global de la cámara (o enrutador) al servidor del servicio “Viewnetcam.com”? Inicie sesión en la página “Mi cuenta” del sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam) para comprobar la información de la cámara registrada. Si no se visualiza la dirección global para el campo de la dirección IP, acceda a la cámara y registre la información de usuario para el servicio “Viewnetcam.com” en la ficha [DDNS] de la página “Red” del menú de configuración. Adicionalmente, compruebe el “Estado” de “Viewnetcam.com” (en la ficha [Estado]) y el registro cronológico del sistema (en la ficha [Registro del sistema]) de la página “Mantenimiento” del menú de configuración. | 138<br>162 |

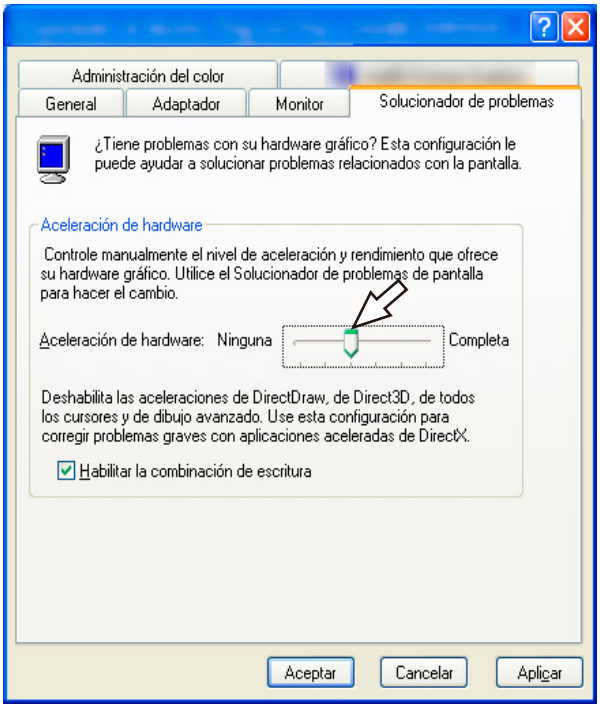
| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| La ventana de autenticación se visualizará repetidamente. | • Se han cambiado el nombre de usuario y la contraseña?<br>Mientras accede a la cámara, cuando se cambia el nombre de usuario y la contraseña de otro usuario que inicia sesión en la cámara con otro explorador Web, se visualizará la ventana de autenticación cada vez que cambie o se actualice la pantalla.<br>• ¿Ha cambiado el ajuste de [Autenticación]?<br>Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el explorador de Web y luego vuelva a acceder a la cámara. | - |
| Tarda cierto tiempo en visualizarse la pantalla. | • ¿Accede a la cámara empleando el modo HTTPS?<br>En este modo, el intervalo de actualización es más largo debido al proceso de decodificación. | - |
| | • ¿Accede a otra cámara de la misma red local a través de un servidor proxy?<br>Configure el explorador de Web para no emplear ningún servidor proxy. | - |
| | • ¿Hay dos o más usuarios examinando simultáneamente las imágenes de la cámara?<br>Puede tardar cierto tiempo en visualizarse la pantalla o puede alargarse el intervalo de actualización cuando dos o más usuarios examinan simultáneamente las imágenes de la cámara. | - |
| No puede accederse a la cámara desde un teléfono móvil. | • ¿Es correcta la URL? ¿O falta “/mobile” al final de la URL?<br>Compruebe si la URL se ha introducido correctamente. Cuando acceda a la cámara desde un teléfono móvil, es necesario introducir “/mobile” al final de la URL utilizada para acceder a la cámara desde un PC. | 20 |
| | • ¿El método de encriptación SSL es distinto al de la cámara?<br>Seleccione “HTTP” (No seleccione “HTTPS”) para “HTTPS” - “Conexión” en la página “Red” - ficha [Red] y acceda de nuevo a la cámara. | 109 |
| | • ¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS?<br>Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto. | 125 |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| No puede accederse a la cámara desde un terminal móvil. | • ¿Es correcta la URL? ¿O falta “/cam” al final de la URL?<br>Compruebe si la URL se ha introducido correctamente. Cuando acceda a la cámara desde un terminal móvil, es necesario introducir “/cam” al final de la URL utilizada para acceder a la cámara desde un PC. | 23 |
| | • ¿El método de encriptación SSL es distinto al de la cámara?<br>Seleccione “HTTP” (No seleccione “HTTPS”) para “HTTPS” - “Conexión” en la página “Red” - ficha [Red] y acceda de nuevo a la cámara. | 109 |
| | • ¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS?<br>Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto. | 125 |
| Apareció un error de cookie cuando se efectuaba el registro de usuario para “Viewnetcam.com”. | • ¿Es correcta la dirección de correo electrónico registrada?<br>Configure el explorador de Web para permitir cookies. En Internet Explorer, desde [Herramientas] seleccione [Opciones de Internet] y configure la opción de cookies en la ficha [Privacidad]. | - |
| Falla el registro de usuario para el servicio “Viewnetcam.com”. | • ¿Es correcta la dirección de correo electrónico registrada?<br>Cuando no se recibe un correo electrónico con el enlace del sitio Web de “Viewnetcam.com”, es posible que la dirección de correo electrónico registrada sea incorrecta. Para registrar la dirección de correo electrónico correcta, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (**modelo P/E/U:** http://www.viewnetcam.com/, **modelo BR:** http://www.panasonic.com.br/netcam). | - |
| No se visualiza ninguna imagen. | • ¿Se ha instalado el software de visualización en el PC?<br>Instale el software de visualización en un PC. | 3 |
| | • ¿Tiene la versión de DirectX® 9.0c o posterior?<br>Compruebe la versión de DirectX de la forma siguiente.<br>**1.** Seleccione “Ejecutar...” desde el menú de inicio de Windows.<br>**2.** Introduzca “dxdiag” del el cuadro de diálogo visualizado y haga clic en el botón [Aceptar].<br>Si la versión de DirectX es anterior a la 9.0c, actualícela. | - |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| | • ¿El teléfono móvil utilizado es compatible con la resolución de 320×240? ¿O el tamaño de los datos de imagen es demasiado grande para visualizar imágenes en el teléfono móvil?<br>Consulte los manuales suministrados con el teléfono móvil utilizado para ver las restricciones sobre los tamaños de datos de imagen. | - |
| No se visualiza ninguna imagen. / Se visualizan las imágenes o registros cronológicos de mayor antigüedad. | • Cuando no se ha seleccionado [Cada vez que visite la página Web] en [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección de [Archivos temporales de Internet], algunas veces no se visualizarán las imágenes de la página “En directo”.<br>En este caso, haga lo siguiente.<br>**1.** Seleccione [Opciones de Internet...] del menú [Herramientas] de Internet Explorer. Aparecerá la ventana de [Opciones de Internet].<br>**2.** **Cuando utilice Internet Explorer 7.0, Internet Explorer 8.0 o Internet Explorer 9.0:**<br>Haga clic en el botón [Configuración] en la sección [Historial de exploración] de la ficha [General], y seleccione entonces [Cada vez que visite la página Web] para [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección [Archivos temporales de Internet] de la ventana [Config. de Archivos temporales de Internet e Historial].<br>**Cuando utilice Internet Explorer 6.0:**<br>Haga clic en el botón [Configuración...] en la sección [Archivos temporales de Internet] de la ficha [General], y seleccione entonces [Cada vez que se visita la página] para [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la ventana de [Configuración]. | - |
| Las imágenes visualizadas se ven borrosas. | • ¿Hay polvo o suciedad en la sección del domo? Compruebe si hay polvo o suciedad en la sección del domo. | Guía de instalación |
| No se actualiza la imagen. | • Dependiendo de la versión de su explorador, es posible que experimente dificultades al actualizar la imagen, etc. | Guía de instalación |
| | • Dependiendo del tráfico de la red o de la concentración del acceso a la cámara, pueden experimentarse dificultades para la visualización de la imagen de la cámara. Solicite la imagen de cámara empleando el explorador de Web, como por ejemplo presionando la tecla [F5], etc. | - |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| No se visualiza ninguna imagen (o es demasiado oscura). | • ¿Está ajustado el brillo a un nivel adecuado?<br>Haga clic en el botón [Normal] de [Brillo]. | VT164W VT164: 10<br>VP104W VP104 VP101: 15 |
| Las imágenes se visualizan con falta de color. | • ¿Está ajustado el brillo a un nivel adecuado?<br>Haga clic en el botón [Normal] de [Brillo]. | VT164W VT164: 10<br>VP104W VP104 VP101: 15 |
| Aparece parpadeo en la pantalla. | • Cuando ocurran fluctuaciones con frecuencia, seleccione “Escena interior” para “Modo de control de la iluminación”. | 63 |
| La cámara no se mueve con precisión a la posición de preajuste. | • ¿Se ha desgastado alguna parte de la cámara?<br>Cuando la cámara deja de moverse con precisión a la posición exacta con frecuencia, es posible que se deba al desgaste de las partes de accionamiento. Solicite asistencia al distribuidor. | - |
| La cámara no se mueve automáticamente a la posición anterior cuando se conecta la alimentación de la cámara. | • Si la cámara siempre se mueve a una posición específica después de conectar la alimentación de la cámara, registre esta posición como la posición inicial cuando sea conveniente. La cámara se moverá automáticamente a la posición registrada empleando la función de retorno automático cuando se conecte la alimentación de la cámara. | 58 |
| El movimiento de la cámara cambia automáticamente. | • Compruebe los ajustes para la función de retorno automático. | 58 |
| El audio no se emite desde otros productos tales como una grabadora de discos de red o el paquete de software para PC. | • Es posible que algunos productos tales como una grabadora de discos de red o paquete de software para PC, no sean compatibles con “G.711”. Ajuste el formato de codificación de audio de los productos a “G.726 (32 kbps)”. | 75 |
| El botón de indicación de ocurrencia de alarma y los botones [AUX] de la página “En directo” no muestran el estado actual en tiempo real. | • ¿Se ha instalado el software de visualización en el PC?<br>Confirme que se haya instalado el software de visualización “Network Camera View 4S”. | 3 |
| | • ¿Se ha seleccionado “Tiempo real” para el “Modo de actualización del estado de alarma”? | 42 |
| No se visualiza ninguna imagen en la página “En directo”. | • Presione la tecla [F5] del teclado del PC o haga clic en el botón [En directo]. | VT164W VT164: 10<br>VP104W VP104 VP101: 15 |
| No se visualiza el icono de acceso directo de la cámara en “Mis sitios de red” del PC. | • ¿Se ha añadido el componente de Windows de UPnP?<br>Añada el componente al PC utilizado. | 113 |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| Las imágenes no se visualizan o no se actualizan con uniformidad. | • Borre los archivos temporales de Internet de la forma siguiente.<br>**1.** Seleccione “Opciones de Internet...” en el menú “Herramientas” de Internet Explorer. Aparecerá la ventana de “Opciones de Internet”.<br>**2.** Haga clic en el botón [Borrar archivos...] de la sección “Archivos temporales de Internet” en la ficha [General]. | - |
| | • Es posible que la función del firewall del programa antivirus esté filtrando el puerto de la cámara. Excluya el número de puerto de la cámara en la lista de números de puesto que debe filtrar el programa antivirus. | - |
| No se enciende ningún indicador. | • ¿Se ha seleccionado “Off” para “Indicador” en la página “Básica”?<br>Seleccione “On” para “Indicador”. | 42 |
| No se visualizan las imágenes H.264. | • Cuando se borra la aplicación “Network Camera View 4S” de un PC en el que se han instalado las aplicaciones de software “Network Camera View 3” y “Network Camera View 4”, es posible que no se visualicen las imágenes H.264.<br>En este caso borre la aplicación “Network Camera View 3” del PC y luego instale la de “Network Camera View 4S”. | 3 |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| Cuando visualice imágenes H.264 en dos o más ventanas del explorador de Web, las imágenes de dos o más cámaras se visualizarán en secuencia en una misma ventana del explorador. | • Esto puede ocurrir debido a la combinación de la tarjeta del adaptador de pantalla y del controlador. Cuando así haya ocurrido, actualice primero el controlador de la tarjeta del adaptador de pantalla a la última versión.<br>Si la actualización del controlador no resuelve el problema, ajuste la aceleración del hardware de la forma siguiente.<br>Las descripciones siguientes son para cuando se tenga instalado Windows XP en el PC utilizado.<br>**1.** Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione “Propiedades” en el menú emergente visualizado.<br>**2.** Seleccione “Configuración” desde “Propiedades de Pantalla”, y luego haga clic en el botón [Opciones avanzadas].<br>**3.** Haga clic en la ficha [Solucionador de problemas] e inhabilite la aceleración de DirectDraw ajustando el nivel de Aceleración del hardware.<br>  | - |

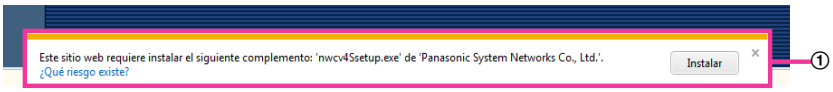
| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| No puede efectuarse la conexión con al enrutador inalámbrico<br><br>VT164W VP104W | • ¿Está la cámara en un lugar sin señal inalámbrica o hay alguna pared de hormigón armado u otras obstrucciones entre la cámara y el enrutador inalámbrico?<br>Compruebe la opción [Estado de la onda de radio] de [Inalámbrico] - [Estado] del menú de configuración e instale la cámara en un lugar que esté cerca del enrutador inalámbrico, donde no haya objetos que interfieran y que puedan recibirse las señales con facilidad. | 155 |
| | • ¿Ha registrado la dirección MAC de la cámara en los enrutadores inalámbricos que tienen el filtro de dirección MAC activado?<br>Registre la dirección MAC de la cámara en el enrutador inalámbrico. Podrá comprobar la dirección MAC de la cámara mirando el adhesivo enganchado a la cámara o en la dirección MAC visualizada en [Dirección Mac del módulo inalámbrico] de [Inalámbrico] - [Estado] del menú de configuración. | - |
| La comunicación inalámbrica es inestable<br><br>VT164W VP104W | • ¿El canal utilizado para la comunicación inalámbrica es el mismo que el de otras redes inalámbricas cercanas?<br>Pruebe cambiando el canal de la comunicación inalámbrica del enrutador inalámbrico. Para encontrar la información sobre el cambio del canal de comunicaciones, consulte el manual de instrucciones que acompaña a su enrutador inalámbrico. | - |
| | • ¿Hay algún teléfono inalámbrico, otros dispositivos o algún objeto que causen interferencias?<br>Pruebe cambiando de lugar el teléfono inalámbrico, los otros dispositivos o los objetos que causan interferencias. Consulte la opción [Estado de la onda de radio] de [Inalámbrico] - [Estado] del menú de configuración y pruebe acercando la cámara al enrutador inalámbrico o quitando los los objetos que causan interferencias para facilitar la llegada de la señal inalámbrica a la cámara. | 155 |

# Barra de información

Dependiendo del sistema operativo instalado en el PC, puede ocurrir lo siguiente. Siga las instrucciones de abajo cuando ocurra lo siguiente. Realizando las soluciones siguientes, las otras aplicaciones no se verán afectados.

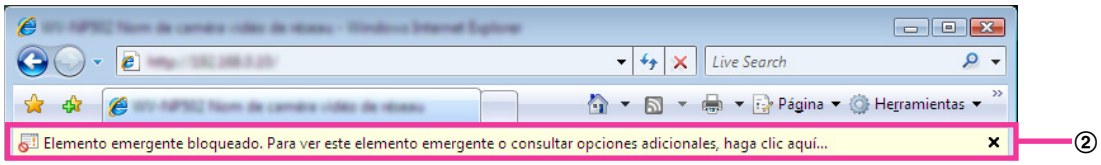
**Cuando utilice Internet Explorer 9.0:**

La “Barra de información” (①) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará en el lado inferior de la página de Internet Explorer sólo cuando haya información que deba comunicarse.




**Cuando utilice Internet Explorer 6.0, Internet Explorer 7.0 o Internet Explorer 8.0:**

La “Barra de información” (②) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará justo debajo de la barra de dirección sólo cuando haya información que deba comunicarse.




| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información.<br>“Elemento emergente bloqueado. To see this pop-up or additional options, click here...” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8) | • Haga clic en la barra de información y seleccione “Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...”. Se visualizará la ventana de diálogo que dice “¿Desea permitir elementos emergentes de este sitio?”. Haga clic en el botón [Sí]. | - |
| Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información.<br>“Este sitio Web desea ejecutar el siguiente complemento: ‘WebVideo Module’ de ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’.”. (Internet Explorer 9) | • Seleccione [Permitir]. | - |
| Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información.<br>“Este sitio puede requerir el siguiente control ActiveX: ‘nwcv4Ssetup.exe’ de ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Ha clic aquí para instalarlo...” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8) | • Haga clic en la barra de información y seleccione “Instalar ActiveX Controlo...”.<br>Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada. | - |

| Síntoma | Causa/solución | Páginas de referencia |
|---|---|---|
| Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información.<br>“Este sitio Web desea instalar el siguiente complemento: ‘nwcv4Ssetup.exe’ de ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’.”. (Internet Explorer 9) | • Seleccione [Instalar]. Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada. | - |
| Una barra de estado o barra de desplazamiento innecesaria aparecerá en la ventana emergente. | • Haga clic en “Opciones de Internet...” de “Herramientas” de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad]. Haga clic en “Internet” de la sección “Seleccione una zona de contenido Web para especificar la configuración de seguridad:”. Entonces, haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de “Configuración de seguridad”. En “Misceláneo”, seleccione “Habilitar” para “Permitir ventanas iniciadas por secuencias de comandos sin restricciones de tamaño o posición”. Haga clic en el botón [Aceptar].<br>Cuando se visualice la ventana de aviso, haga clic en el botón [Sí]. | - |
| Las imágenes no caben en los fotogramas. | • Cuando se ha seleccionado “120 DPI” para “Ajuste de DPI”, es posible que no se visualicen correctamente.<br>Haga clic en el botón [Configuración] de la ventana “Propiedades” de “Pantalla” (en el panel de control), y luego haga clic en el botón [Opciones avanzadas]. Cambie el “Ajuste de DPI” como resulte necesario. | - |

Panasonic Corporation
http://panasonic.net
Importer's name and address to follow EU rules:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg F.R.Germany

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2012

**PGQP1226YA** N0512-1073